



B ods

2022

Bilancio di
Sostenibilità

Sommario

Lettera agli Stakeholder	4
Nota metodologica	5
Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento	7
Principali tipologie di rischi ESG e Analisi di Materialità	10

Chi siamo 15

SGR oggi	16
Storia	18
Struttura societaria	20
Società del Gruppo e attività aziendali	22
Attività aziende	23
Corporate governance	24
Etica e integrità	25
Sistemi di gestione	27
Premi e riconoscimenti	30
Innovazione	31
Il contesto di riferimento: il nostro contributo allo sviluppo sostenibile - SDGs	33

Persone 36

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	37
Il nostro supporto alle Persone	38
Persone di Gruppo SGR	39
SGR per il personale: welfare e diversity	45
Principali iniziative di welfare aziendale	46
Formazione e comunicazione interna	47
Salute e sicurezza sul lavoro	49

Comunità 52

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	53
Il nostro supporto alla Comunità	54
Art Bonus	55
Media, associazioni e network	56
SGR per la Salute e per il Sociale	57
SGR per la Cultura	59
SGR per la Scuola	60
SGR per lo Sport	63

Clienti 65

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	66
Il Cliente al centro della nostra attenzione	67
Luce e Gas	68
Digitalizzazione della bolletta	71
La sensibilizzazione antituffa	72
Crisi energetica	72
Iniziative a supporto delle famiglie in difficoltà	74
Gestione reclami e strumenti di risoluzione delle controversie	75
Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas	77
Pronto Intervento Gas	78
Efficienza energetica	80

Ambiente 84

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	85
Il nostro impegno per la tutela ambientale	86
Gestione ambientale di Gruppo SGR	87
Teleriscaldamento e Cogenerazione	88
Produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione	89
Energia circolare e la produzione di combustibile naturale	91
Certificati bianchi	92
Consumi energetici	92
Flotta e mobilità aziendale	93
Consumi di materie prime	94
Rifiuti prodotti	95
Gestione delle emissioni in atmosfera	96
Emissioni di CO ₂ evitate attraverso le attività di Gruppo SGR	99

Bulgaria 100

Chi siamo	101
Risultati	102
Persone	103
Ambiente	107

Risultati 110

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs	111
Management Approach	112
Risultati di gestione	112
Produzione e distribuzione del valore	114
Fornitori	116
Tax	118
Responsibility	118

GRI content index 121



Il presente Bilancio di Sostenibilità fa riferimento a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e alle sue controllate riepilogate a pagina 6 nella Nota Metodologica (nel seguito anche "Gruppo SGR").

[GRI 2-21]

Lettera agli Stakeholder

Con questa lettera Vi presentiamo i risultati del Bilancio di Sostenibilità 2022 di Gruppo SGR, con l'obiettivo di garantirne una lettura integrata a tutti gli stakeholder. Il Gruppo considera infatti la sostenibilità come leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo ed è costantemente impegnato a condurre le proprie attività considerando gli interessi degli stakeholder, nella consapevolezza che il dialogo e la condivisione degli obiettivi siano strumenti attraverso i quali creare valore reciproco.

È un modo di fare impresa che trova il proprio fondamento in un impegno concreto verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 (SDGs), e che garantisce resilienza nel lungo termine, anche reagendo velocemente ed efficacemente a eventi di portata eccezionale. I recenti drammatici eventi bellici che stanno interessando l'Europa, infatti, influenzano ulteriormente un contesto già segnato da profonde trasformazioni quali la transizione energetica e digitale, l'economia circolare, l'indipendenza e la sicurezza energetica, l'efficienza energetica, la salvaguardia delle risorse naturali e la decarbonizzazione.

Gruppo SGR ambisce a essere il partner preferenziale per cittadini e pubbliche amministrazioni, imponendosi come leader nella transizione ecologica e divenendo la prima scelta degli stakeholder per i massimi livelli di qualità del servizio offerto.

Nel 2022 abbiamo pianificato importanti acquisizioni e nuovi investimenti affini al nostro core business. Prestiamo grande attenzione ai temi dell'efficienza energetica, alle fonti rinnovabili e all'economia circolare, per diventare partner delle smart cities, con un accento sull'illuminazione pubblica. Abbiamo investito su ciò che alimenta la sinergia con la nostra attività, senza disperdere risorse. Un ulteriore salto di qualità, questo, che ha coinvolto la crescente competenza e la numerosità delle persone che lavorano in Gruppo SGR.

Crediamo che il biometano rivestirà un ruolo importante nei prossimi anni. Abbiamo progettato, realizzeremo e gestiremo impianti per produrlo, utilizzando sottoprodotti agricoli e la frazione organica dei rifiuti solidi urbani (la cosiddetta FORSU). Entro la fine del 2023, saranno già tre gli impianti che immetteranno in rete la 'molecola verde'.

Gruppo SGR sta ampliando la propria offerta sul mercato attraverso acquisizioni per raggiungere nuovi segmenti di clientela con un focus sull'efficienza energetica.



L'innovazione tecnologica è una condizione fondamentale per offrire servizi all'avanguardia e migliorare la qualità della vita delle persone e l'attività delle aziende. La combinazione di competenza e tecnologia consente una relazione stretta con i clienti con l'obiettivo di aumentarne il numero e la soddisfazione. La fidelizzazione è prioritaria per il Gruppo, che preferisce una crescita limitata ma stabile rispetto a un saldo maggiore, ma con un elevato ricambio. Una relazione stabile con i clienti. Questa è la nostra strategia.

A tutte le donne e gli uomini del Gruppo rivolgiamo, anche a nome del Consiglio di Amministrazione, un ringraziamento per la competenza, il senso di responsabilità, la dedizione e l'impegno che quotidianamente mettono nel proprio lavoro, da cui derivano i risultati che abbiamo conseguito. Ringraziamo inoltre i nostri stakeholder per gli stimoli che ci forniscono a perseguire uno sviluppo sostenibile, e i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale per il determinante contributo alla crescita del Gruppo.

Michela Dionigi

[GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14]

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta la dodicesima edizione del Bilancio di Sostenibilità che Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. (nel documento indicata anche come "Società", "Azienda" o "Capogruppo"), insieme alle sue controllate riepilogate nella sezione "perimetro" (in seguito anche "Gruppo SGR"), redige ogni anno volontariamente. Gruppo SGR ha rendicontato le informazioni citate nel presente Bilancio, per il periodo di rendicontazione che va dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, "with reference to the GRI Standard" e, per alcuni indicatori, fa riferimento al GRI G4 Electric Utilities Sector Supplement (al momento non è ancora disponibile il Sector Standard aggiornato così come definito nell'ambito del "GRI - Sector Program del Global Reporting Initiative). Le informative GRI rendicontate dal Gruppo sono espressamente descritte nel GRI Content Index del presente documento.

Il Bilancio presenta una struttura che segue la logica degli Stakeholder che determinano la creazione di valore: Clienti, Risorse Umane, Fornitori, Ambiente e Comunità. Un processo strutturato di analisi di materialità ha consentito di definire i contenuti da rendicontare in quanto rilevanti sia per Gruppo SGR che per gli Stakeholder. Sulla base dei temi emersi come materiali sono stati selezionati gli standard GRI e le relative disclosure quali-quantitative da presentare. La descrizione delle tematiche materiali e le modalità di gestione, comprese le politiche praticate dall'impresa, sono riportate all'inizio di ciascun capitolo insieme a un dettaglio delle azioni intraprese, dei risultati raggiunti e dei target futuri. All'interno di ciascun capitolo vengono, quindi, rendicontati analiticamente azioni e KPIs (GRI Standards) relativi al specifico Tema Materiale.

Il processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati è stato gestito dal gruppo di lavoro che si occupa di Sostenibilità e Responsabilità Sociale e fa parte dell'area "Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione" di Gruppo SGR. Il gruppo di lavoro opera attraverso la procedura di reporting per l'informativa non finanziaria che coinvolge le diverse aree e funzioni aziendali nonché le diverse società operative.

Tutti i dati riportati nel Bilancio sono coerenti con la reportistica direzionale e operativa e i dati economico-finanziario-patrimoniali sono quadrati e riconciliati con il Bilancio consolidato redatto dalla controllante, Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.. Le società controllate sono consolidate con il metodo di consolidamento integrale e

le società collegate con il metodo del patrimonio netto. Inoltre, il periodo di rendicontazione del Bilancio Consolidato è lo stesso del Bilancio di Sostenibilità. Per garantire l'attendibilità delle informazioni riportate, sono state incluse grandezze direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime. Le grandezze stimate sono indicate come tali. I calcoli si basano sulle migliori informazioni disponibili o su indagini a campione.

Le eventuali limitazioni rispetto al perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità sono opportunamente indicate, così come gli eventuali restatement dei dati relativi al biennio precedente.

Il Bilancio, ivi incluse le tematiche materiali alla base del presente documento, viene approvato dal Consiglio di Amministrazione con le stesse tempistiche previste per l'approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio consolidato e presentato all'Assemblea degli Azionisti. Il documento è oggetto di esame limitato per gli aspetti inerenti all'informativa GRI da parte della Società di revisione KPMG S.p.A., secondo i criteri indicati dal principio International Standard on Assurance Engagement 3000 Revised (ISAE 3000 Revised).

La Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità è parte integrante del presente documento.

Tabella di sintesi

Periodo di rendicontazione	1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2022
Data di pubblicazione	22 giugno 2023
Perimetro di rendicontazione Bilancio di Sostenibilità	Gruppo Società Gas Rimini S.p.a. SGR Servizi S.p.a. ADRIGAS S.p.a. Intervento Pronto 24h S.r.l. Utilia S.p.a. Utilia Service S.p.a. Sherden Energia S.r.l. Astea Energia S.p.a. SG Energia S.p.a. Porto Recanati Gas S.r.l. Cast Energie S.r.l. Menowatt Ge S.p.a. Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD San Giorgio Energie S.r.l. So.I.g.a.s. S.r.l. SGR Biomethane S.r.l. Ferraioli S.r.l. Vertical S.r.l. I.C.A.M. S.r.l. Conclima S.r.l. Frigomeccanica Group S.r.l. Smart Green Energy S.r.l. SGR Bio Osimo Società Agricola S.r.l. Fas Energas Società Agricola S.r.l. SGR Bio Ferrara S.r.l.
Linee guida utilizzate	GRI Universal Standard - versione 2021 GRI Topic Standard – versioni 2016 e successive Electric Utilities Sector Disclosures GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale
Assurance esterna	KPMG S.p.A.
Ufficio di riferimento e punto di contatto	Area "Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione" Gruppo di lavoro "Sostenibilità e Responsabilità Sociale d'Impresa" Riferimento per contatti: elisa.tamagnini@gasrimini.it
Bilancio online	www.grupposgr.it/bilancio-di-sostenibilita-e-company-profile

[GRI 2-28, 2-29]

Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento

Instaurare con tutti gli Stakeholder relazioni di fiducia di lungo periodo, ponendosi in posizione di ascolto e confronto, è di fondamentale importanza per Gruppo SGR che agisce, infatti, nei confronti di tutti gli attori di riferimento con apertura e trasparenza, mantenendo e sviluppando un dialogo costruttivo sia all'esterno che all'interno dell'Azienda. Avere cura delle esigenze della comunità e saper rispondere ai relativi bisogni e aspettative è la base per concretizzare il concetto di sostenibilità.

Gruppo SGR ha sviluppato una cultura aziendale che si impegna a esprimere al meglio i valori della sostenibilità e della responsabilità sociale, fino a farli diventare elementi integranti del pensiero strategico e della gestione operativa dell'Impresa.

L'individuazione degli Stakeholder e la loro suddivisione in categorie fanno riferimento a una raccolta di informazioni sulle attività e sulle relazioni in corso all'interno dell'Azienda, attraverso il metodo dell'intervista.

Attraverso un'analisi che coinvolge tutte le aree e le funzioni aziendali, per ciascuna categoria di Stakeholder sono recepite le aspettative e il grado di influenza sulle politiche aziendali.

Di seguito sono identificate le principali categorie di Stakeholder interni ed esterni a Gruppo SGR. Nello specifico, si tiene conto delle persone verso cui Gruppo SGR ha responsabilità e di coloro in grado di influenzare le performance di sostenibilità; è, inoltre, considerato il loro grado di prossimità, rappresentatività e autorevolezza.

Mapa degli Stakeholder di Gruppo SGR

- **Istituti bancari (locali, nazionali, internazionali)**
- **Azionisti (Shareholder)**
- **Fornitori di beni e servizi**
- **Lavoratori dipendenti, collaboratori e stagisti**
- **Rappresentanze sindacali**
- **Famiglie e Imprese**
- **Associazioni dei Consumatori**
- **Pubblica Amministrazione**
- **Associazioni ambientaliste**
- **Tecnici ed esperti di settore**
- **Rappresentanti di Enti e Istituzioni**
- **Autorità di settore**
- **Istituzioni pubbliche**
- **Media tradizionali e digitali**
- **Associazioni locali e di categoria**
- **Generazioni future, Scuole e Università**

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Istituti bancari (locali, nazionali, internazionali)	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici (in presenza, telefonici, online) Adozione di politiche di disclosure 	<ul style="list-style-type: none"> Trasparenza Solidità patrimoniale Continuità del rapporto Risultati economico-finanziari patrimoniali Rating di legalità
Azionisti (Shareholder)	<ul style="list-style-type: none"> Assemblea degli azionisti ed eventi istituzionali Eventi e incontri societari 	<ul style="list-style-type: none"> Corporate Governance competente, adeguata, responsabile ed etica Comunicazione trasparente Responsabilità ambientale, sociale ed economica
Fornitori di beni e servizi	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici (in presenza, telefonici, online) Codice Etico 	<ul style="list-style-type: none"> Continuità del rapporto Qualificazione Condizioni negoziali chiare e trasparenti Tempi di pagamento
Lavoratori dipendenti, collaboratori e stagisti, rappresentanze sindacali	<ul style="list-style-type: none"> Strumenti di comunicazione interna: intranet, newsletter e circolari Programma welfare aziendale Condivisione del codice di comportamento dipendenti, codice etico e modello di organizzazione gestione e controllo Questionario di soddisfazione del personale e analisi di clima Iniziative di formazione Portale per la segnalazione di reati all'Organismo di Vigilanza da parte dei dipendenti - Whistleblowing 	<ul style="list-style-type: none"> Occupazione Armonizzazione vita-lavoro e welfare aziendale Salute e Sicurezza sul Lavoro Formazione professionale Valorizzazione e sviluppo di soft skill Stage in azienda Solidarietà in azienda
Organizzazioni sindacali, rappresentanti dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> Incontri con le rappresentanze sindacali 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione responsabile del business Attività di coinvolgimento e informazione tempestiva in merito a tematiche rilevanti per la popolazione aziendale

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Famiglie e imprese, associazioni dei consumatori, Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> Contatti diretti in occasione di eventi Sportelli operativi e call center Consulenze pre-vendita e assistenza post-vendita Comunicazione trasparente in bolletta Protocolli di conciliazione paritetica Siti aziendali e sportello web Social network Comunicati stampa Informativa sui bonus sociali 	<ul style="list-style-type: none"> Qualità del servizio Tariffe Trasparenza Affidabilità e sicurezza del servizio di distribuzione gas Comunicazione e informazione trasparente e completa Servizi online e mobile
Associazioni ambientaliste, tecnici ed esperti di settore, rappresentanti di enti e istituzioni, cittadini, enti locali e mondo no profit, autorità di settore e istituzioni pubbliche, media, associazioni locali e di categoria	<ul style="list-style-type: none"> Attività di sensibilizzazione e divulgazione sul risparmio energetico Comunicati stampa Social network Eventi e incontri con gli Enti Locali Incontri con associazioni del Territorio e associazioni di categoria Promozione di attività nel campo sociale Erogazioni liberali e sponsorizzazioni Presentazioni istituzionali Partecipazione a comitati tecnici Gruppo Società Gas Rimini aderisce a Confindustria Romagna SGR Biomethane aderisce a Clust-ER e Consorzio Italiano Biogas (CIB) ADRIGAS partecipa all'iniziativa Oil and Gas Methane Partnership (OGMP) Menowatt Ge è socia di AssoE-sco, Associazione Italiana delle Energy Service Company e degli Operatori dell'Efficienza Energetica 	<ul style="list-style-type: none"> Progetti di risparmio ed efficienza energetica Efficienza della rete di distribuzione gas e riduzione perdite rete gas (Sicurezza e continuità) Produzione di energia da fonti rinnovabili Teleriscaldamento Emissioni in atmosfera Consumi energia e gestione rifiuti Gestione responsabile e sostenibile delle risorse Innovazione e Smart City Investimenti e sostegno alle iniziative sul territorio Progetti di partnership (Sponsorizzazioni ed erogazioni liberali) Cittadinanza attiva Creazione di opportunità di sviluppo territoriale Attenzione al territorio Sostenibilità e orientamento verso una economia circolare Comunicazione trasparente Responsabilità ambientale, sociale ed economica

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Generazioni future, scuole e università	<ul style="list-style-type: none"> · Progetti educativi con scuole e università · Convezioni e accordi con le università · Donazioni e forniture di materiale didattico · Attività e interventi socioculturali 	<ul style="list-style-type: none"> · Sensibilizzazione sulle tematiche ambientali · Cambiamento climatico · Comportamenti responsabili e sostenibili · Alimentazione corretta e valorizzazione dei prodotti a chilometro zero · Diffondere conoscenza e bellezza

[GRI 2-13]

Principali tipologie di rischi ESG e Analisi di Materialità

Per la natura del proprio business e forte legame con il territorio, il Gruppo SGR è esposto a diverse tipologie di rischio ESG (ambientale, sociale e di governance).

Gruppo SGR adotta una struttura organizzativa che gestisce in maniera appropriata e consapevole l'esposizione e la propensione al rischio derivante dal proprio business, definendo un approccio integrato volto a preservare l'efficacia, la redditività e la sostenibilità della gestione lungo l'intera catena del valore.

La direzione aziendale ha un ruolo fondamentale in questo processo ed è chiamato a esplicitare la visione di medio/lungo periodo del profilo di rischio desiderato per il Gruppo definendo gli ambiti di rischio entro i quali il Gruppo intende muoversi.

Data la necessità di fornire adeguata comunicazione sui principali rischi, generati o subiti vengono dettagliate le modalità di gestione dei rischi ESG e rappresentate le principali correlazioni con i temi presenti nella matrice di materialità.

L'analisi condotta ha previsto l'identificazione e la valutazione di potenziali rischi riconducibili alle attività di sostenibilità, nei seguenti ambiti: corruzione e frodi, ambiente (con focus sul cambiamento climatico), risorse umane, e catena di fornitura.

Tutti i rischi identificati tengono conto delle interazioni

con i principali stakeholder esterni (tra cui clienti, fornitori, consumatori, concorrenti, comunità scientifica, istituzioni, comunità, associazioni di categoria e media). La mappatura di tali rischi è in linea con l'approccio seguito per l'identificazione dei principali rischi aziendali (finanziari, strategici, di governance, operativi, digitali e di compliance).

Il processo tiene conto di tutti i possibili rischi e ne valuta l'impatto sull'Azienda, sia con riferimento agli aspetti economico finanziari, che reputazionali. A tal fine, i principali fattori di rischio considerati fanno riferimento alla mission dell'Azienda e al suo legame con il territorio, alla natura e alla diversificazione delle unità di business, al piano di crescita, agli obiettivi strategici, all'ambiente competitivo, normativo e regolatorio, al contesto macroeconomico e socio-ambientale, ai temi connessi alle variazioni climatiche, nonché alle aspettative delle parti interessate, caratterizzate da una sempre crescente sensibilità verso i temi dell'ambiente, della salute e sicurezza e, più in generale, della sostenibilità.

In particolare, i principali rischi ESG identificati sono i seguenti:

- **rischi climatici:** i rischi fisici derivanti dal cambiamento climatico potrebbero provocare danni ad asset e infrastrutture, con la conseguente possibilità

di prolungata indisponibilità degli stessi. Inoltre, la transizione verso un modello energetico a emissioni zero potrebbe comportare rischi legati alla continua evoluzione normativa e degli standard/framework in tema di lotta al cambiamento climatico;

- **rischi di natura ambientale:** le normative più restrittive in materia di protezione ambientale richiedono alle aziende di attuare specifiche azioni per minimizzare il proprio impatto in tal senso;
- **rischi legati al capitale umano:** le profonde trasformazioni del settore energetico richiedono la presenza di nuovi profili e competenze professionali. Le organizzazioni devono orientarsi verso nuovi modelli di business agili e flessibili, e le politiche di valorizzazione delle diversità e di gestione e promozione dei talenti diventano elementi chiave per aziende che stanno gestendo la transizione;
- **rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro:** tali rischi sono da ricondursi allo svolgimento delle attività operative presso siti e asset del Gruppo e presso i clienti, la cui identificazione è stata effettuata attraverso un'analisi dei principali eventi occorsi negli ultimi tre anni.

L'analisi condotta ha previsto l'identificazione e la valutazione di potenziali impatti negativi/rischi riconducibili alle attività di sostenibilità, nei seguenti ambiti: corruzione e frodi, ambiente (con focus sul cambiamento climatico), risorse umane, diritti umani, prodotti e catena di fornitura.

Tutti i rischi identificati tengono conto delle interazioni con i principali stakeholder esterni (tra cui clienti, fornitori, consumatori, concorrenti, comunità scientifica, istituzioni internazionali, comunità, associazioni di categoria e media).

Tali rischi sono opportunamente gestiti e presidiati e possono dar luogo ad opportunità/impatti positivi.

[GRI 3-1, 3-2] MATERIALITÀ

Il processo di definizione dei contenuti materiali si basa sui principi di rilevanza e inclusività degli Stakeholder, mentre per la qualità delle informazioni rendicontate sono seguiti i principi di equilibrio, comparabilità, completezza, accuratezza, tempestività, chiarezza, contesto di sostenibilità e verificabilità. I temi rilevanti sono sviluppati nei capitoli del Bilancio di Sostenibilità. In apertura di ciascun capitolo, allo scopo di guidare la lettura del documento, sono indicati i temi materiali in esso trattati. I temi materiali, inoltre, risultano orientati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs nell'acronimo inglese) dell'ONU al 2030. A seguito delle attività di revisione dei processi operativi e strategici più significativi e alla luce dell'aumentata complessità dimensionale e gestionale del Gruppo SGR, emerge un nuovo tema materiale, riguardante l'ottimizzazione dei processi interni.

L'analisi di materialità è lo strumento di individuazione e valutazione di rilevanza attribuita da Gruppo SGR e dai suoi Stakeholder a temi che diventano oggetto di ren-

dicontazione nel presente Bilancio. Tale analisi sottolinea la connessione dei temi rilevanti con la strategia del Gruppo e assicura che vengano considerate le richieste informative dei diversi Stakeholder.

Dal 2022, sono stati costituiti sette tavoli di lavoro con la Direzione aziendale per l'analisi dei rischi ESG e dei temi materiali.

ANNO 2022 - LISTA DEI TEMI MATERIALI

RISULTATI

- Creazione di valore economico e sociale
- Etica nel business
- Tax Responsibility
- Fornitori e ricadute sul territorio

PERSONE

- Occupazione, smart working, conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale
- Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Formazione del personale e valorizzazione delle soft skill

CLIENTI

- Qualità dei servizi erogati e attenzione al Cliente
- Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas e riduzione delle emissioni di metano
- Efficienza energetica, energie rinnovabili e transizione energetica
- Innovazione e Smart City

AMBIENTE

- Economia Circolare e produzione di biometano da rifiuti e sottoprodotti alimentari
- Consumi energetici aziendali
- Riduzione delle emissioni clima alteranti
- Mobilità sostenibile

COMUNITÀ

- Generazioni future e progetti educativi
- Sostegno alle iniziative e ai progetti sul Territorio

Infine, la Società ispirandosi al nuovo GRI 3: Material Topic 2021, ha avviato un primo esercizio di correlazione tra i temi materiali, i rischi ad essi connessi, i potenziali impatti e le relative modalità di gestione. Si riporta sotto la tabella con il dettaglio:

Rischi	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione	Tematismi materiali
RISCHI CONNESSI ALLA CORRUZIONE E ALLE FRODI Rischi legati principalmente alla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche in caso di violazioni delle norme anticorruzione	<ul style="list-style-type: none"> Perdita o danneggiamento reputazionale Sanzioni pecuniarie e/o interdittive Perdita di fiducia nei confronti della collettività e delle istituzioni 	<ul style="list-style-type: none"> Codice Etico: fornisce linee guida e assegna ruoli e responsabilità per prevenzione, identificazione e investigazione di frodi potenziali e reali 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema di whistleblowing a disposizione di tutti gli stakeholder per segnalare eventuali casi di corruzione o frode Periodiche attività di audit sui vari processi aziendali 	Etica nel business Tax Responsibility
RISCHI AMBIENTALI E RISCHI CLIMATICI Rischi legati principalmente all'utilizzo e al consumo di risorse energetiche Rischi fisici che potrebbero provocare danni ad asset e infrastrutture, con la conseguente possibilità di prolungata indisponibilità degli stessi Rischi legati alla continua evoluzione normativa e degli standard / framework in tema di lotta al cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> Alterazioni ambientali (dirette e/o indirette, positive e/o negative) con possibili conseguenze sulle comunità locali Sanzioni pecuniarie e/o interdittive Perdita o danneggiamento reputazionale Perdita di fiducia nei confronti della collettività e delle istituzioni 	<ul style="list-style-type: none"> Sostituzione della molecola fossile con la molecola verde (Biometano) Implementazione di campagne di comunicazione per clienti verso prodotti e servizi ecosostenibili SGR Efficienza Energetica: interventi volti alla riduzione dell'impronta ambientale Monitoraggio continuo delle attività per ridurre l'impatto in termini di CO₂eq 	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, costruzione e gestione di impianti di Biometano Consulenza innovativa e personalizzata Energy management Sistemi brevettati all'avanguardia per il monitoraggio dei consumi Impiantistica (installazione, manutenzione, assistenza) Smart city, smart metering Relamping led e illuminazione Termoregolazione evoluta, fotovoltaico Comunità energetica e gruppo di autoconsumo-condiviso 	Economia circolare e produzione di biometano da rifiuti e sottoprodotti alimentari Consumi energetici aziendali Riduzione delle emissioni climalteranti Mobilità sostenibile

Rischi	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione	Tematismi materiali
RISCHI CONNESSI ALLA GESTIONE DEL PERSONALE Rischi che riguardano principalmente la protezione della salute e della sicurezza delle persone sul posto di lavoro, l'attrazione e la retention dei talenti e la tutela di diversità e inclusione	<ul style="list-style-type: none"> Perdita di risorse chiave Capacità di attrarre talenti Contenziosi in materia di Salute e Sicurezza con i propri dipendenti Perdita o danneggiamento reputazionale Perdita di fiducia nei confronti dei dipendenti 	<ul style="list-style-type: none"> Politiche e procedure specifiche per garantire la sicurezza dei propri dipendenti Politiche e procedure per la gestione delle risorse umane Codice Etico 	<ul style="list-style-type: none"> Formazione in ambito SSL Monitoraggio dei livelli di soddisfazione di iniziative di welfare aziendale Incentivazione del remote working Carta delle Pari Opportunità 	Occupazione, smart working, conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale Salute e sicurezza sul lavoro Formazione del personale e valorizzazione delle soft skill
RISCHI CONNESSI ALLA RETE DI DISTRIBUZIONE GAS Rischi che riguardano principalmente la protezione della salute e della sicurezza delle persone nell'utilizzo della rete di distribuzione	<ul style="list-style-type: none"> Salute e Sicurezza dei consumatori Soddisfazione dei consumatori Perdita o danneggiamento della reputazione Sanzioni pecuniarie e/o interdittive 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione efficiente delle infrastrutture di rete, al fine di prevenire eventuali disservizi o guasti e garantire l'affidabilità del servizio Sostenere lo sviluppo della Smart City nel territorio in cui il Gruppo opera anche attraverso nuovi modelli di business che sfruttino la componente tecnologica (reti smart e Big Data) 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoraggio degli impianti Controlli sulla rete Metering e smart metering, telecontrollo e data management Smart City, Digitalizzazione e industria 4.0 	Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas e riduzione delle emissioni di metano Qualità dei servizi erogati e attenzione al Cliente

Rischi	Impatti potenziali	Policy	Modalità di gestione	Temi materiali
<p>RISCHI CONNESSI ALLA GESTIONE DEI FORNITORI</p> <p>Rischi legati alla selezione di fornitori</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Indisponibilità delle forniture critiche · Mancata trasparenza sulle pratiche agricole · Interruzione operativa · Perdita o danneggiamento reputazionale 	<ul style="list-style-type: none"> · Gruppo SGR predilige da sempre la selezione di fornitori locali per generare ricchezza sul Territorio in cui opera e contribuire alla crescita del contesto sociale (resta inteso, tuttavia, che per alcune categorie di spesa non sia possibile la scelta di fornitori locali, come ad esempio nel caso degli approvvigionamenti all'ingrosso in campo energetico) 	<ul style="list-style-type: none"> · Codice Etico: la selezione dei fornitori avviene secondo le linee guida indicate nel Codice · Criteri di selezione dei fornitori: sono improntati a correttezza e imparzialità di giudizio, qualità ed economicità delle prestazioni, idoneità tecnico professionale, rispetto dell'ambiente e impegno sociale profuso 	<p>Fornitori e ricadute sul territorio</p> <p>Creazione di valore economico e sociale</p> <p>Etica nel business</p>

685

Lavoratori dipendenti
e collaboratori (+19% rispetto
al 2021)

1956

Nasce Società Gas Rimini, la prima azienda
del territorio dedicata alla gestione e alla
distribuzione di gas per riscaldamento e usi
domestici

Missione. Fornire energia e soluzioni tecniche innovative, sicure ed efficienti nei territori in cui operiamo.

Garantire qualità e competenza al giusto prezzo, attraverso servizi che si rinnovano costantemente da oltre sessant'anni.

Valorizzare un legame forte, capillare e sostenibile con la Comunità locale.

Visione. Rinnovare ogni giorno il nostro impegno per uno sviluppo sostenibile, incoraggiando l'utilizzo di fonti alternative e l'impiego efficiente ed efficace di gas naturale ed energia elettrica.

Incentivare un processo culturale fatto di condivisione di idee e di valori con la consapevolezza di poter arricchire le comunità.

Purpose 2020-2030. Gruppo SGR promotore della transizione energetica. SGR EFFICIENZA ENERGETICA è il progetto che coordina tutte le iniziative delle aziende del Gruppo SGR specializzate nella progettazione e realizzazione di soluzioni innovative, sicure ed efficienti per il risparmio energetico.



Chi siamo

SGR oggi

229.774

Clienti Gas

341 mln m³

Gas venduto

116.185

Clienti Energia Elettrica

707,7 mln kWh

Energia Elettrica venduta

26.474

Clienti Manutenzione Impianti

413

Clienti GPL
(73.116 m³ / GPL venduto)

2.984

Clienti Gestione Calore

1.818

Clienti Teleriscaldamento

35.418

Clienti Efficienza Energetica



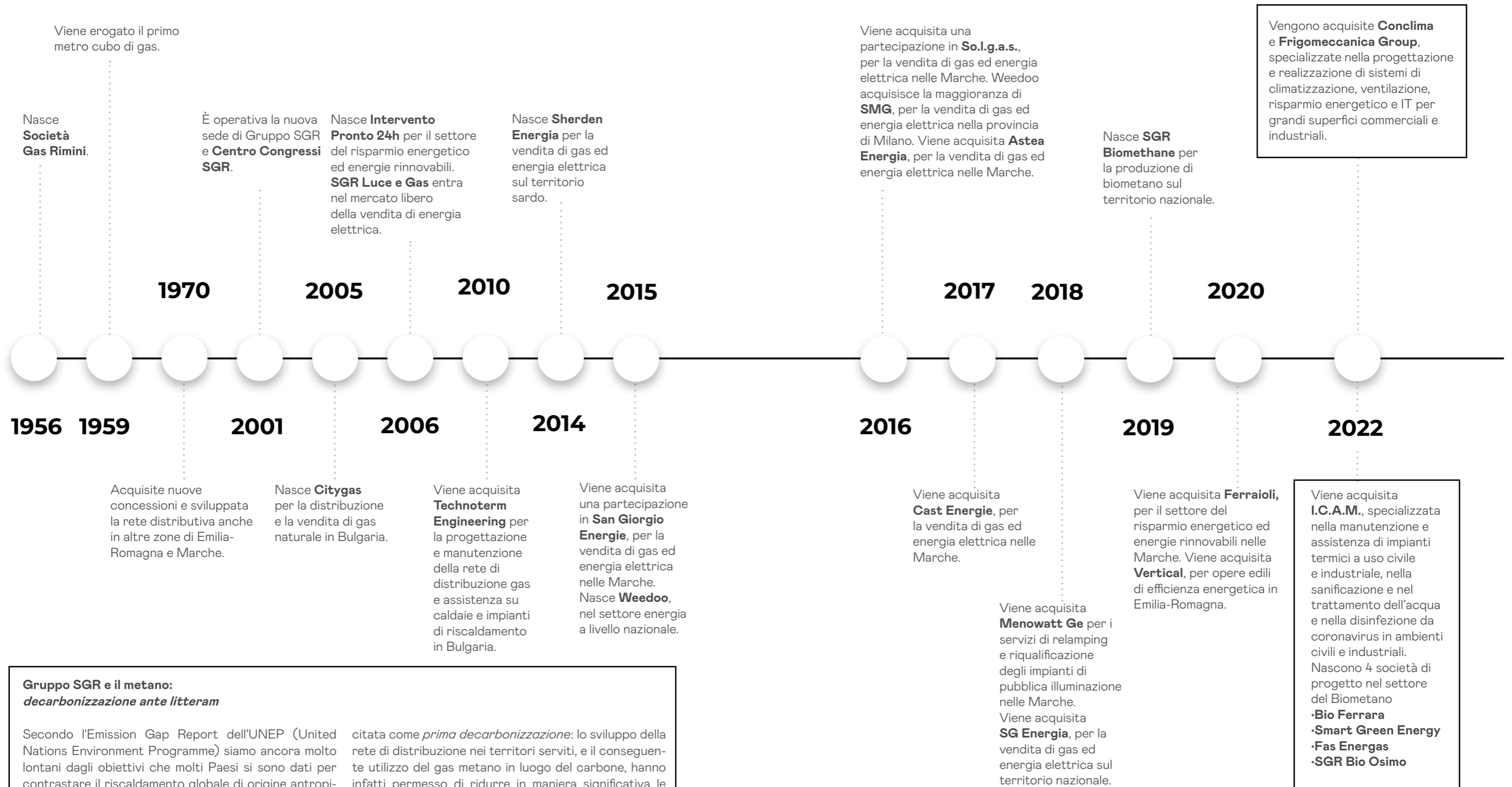
ITALIA

41 Comuni / Distribuzione Gas
4.896 Comuni / Vendita Energia Elettrica e Gas
2.751 Km / Rete Gas
211,3 milioni m³ / Gas vettoriato

BULGARIA

41 Comuni in concessione / Distribuzione Gas
26 Comuni / Serviti
980 Km / Rete Gas
88 milioni m³ / Gas vettoriato

Storia



Gruppo SGR e il metano: decarbonizzazione ante litteram

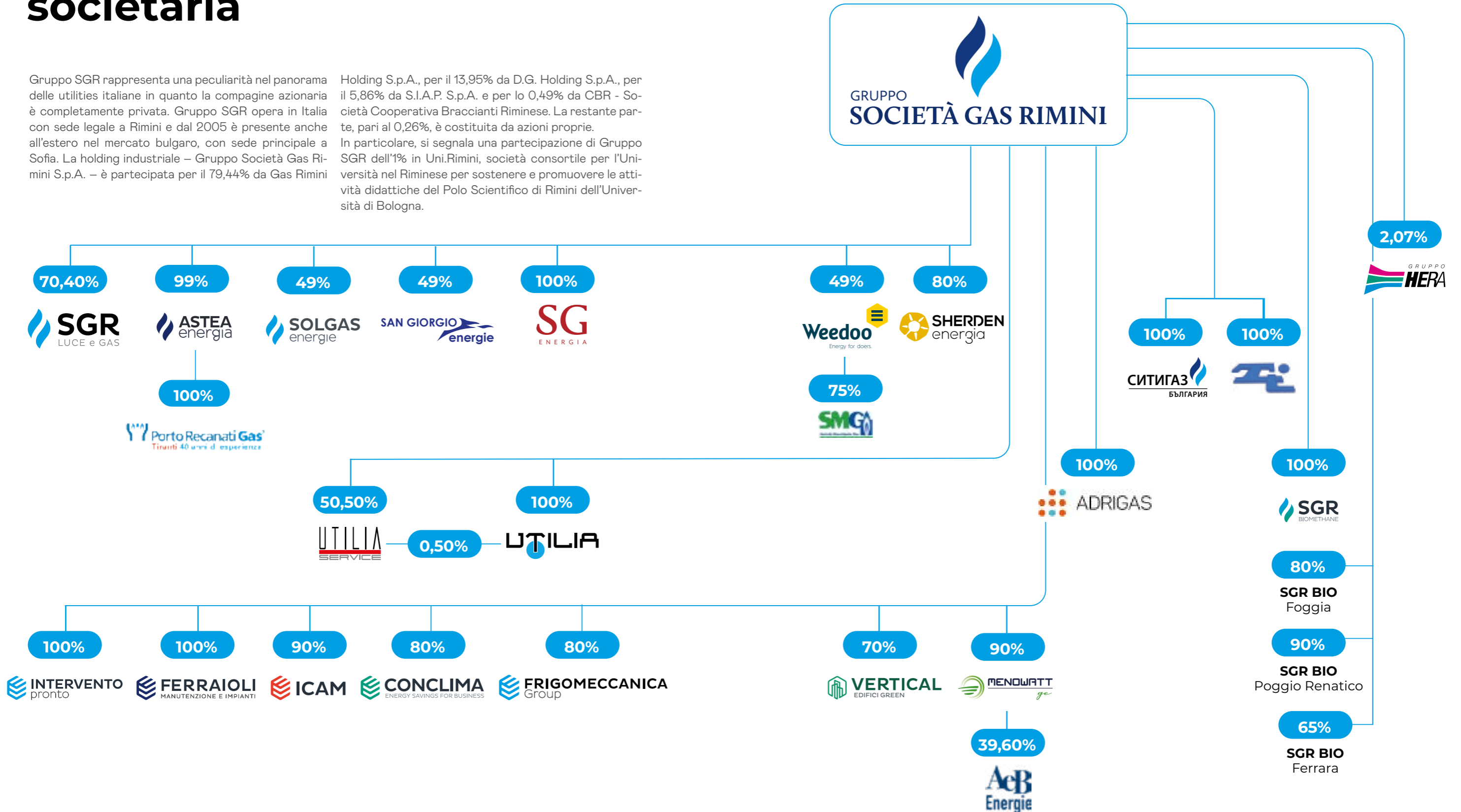
Secondo l'Emission Gap Report dell'UNEP (United Nations Environment Programme) siamo ancora molto lontani dagli obiettivi che molti Paesi si sono dati per contrastare il riscaldamento globale di origine antropica (ossia quello provocato dalle attività umane) e i conseguenti cambiamenti climatici. Gruppo SGR, tuttavia, sin dalla propria nascita ha contribuito attivamente a quella che è sempre più spesso citata come *prima decarbonizzazione*: lo sviluppo della rete di distribuzione nei territori serviti, e il conseguente utilizzo del gas metano in luogo del carbone, hanno infatti permesso di ridurre in maniera significativa le emissioni di CO₂ in atmosfera.

[GRI 2-1]

Struttura societaria

Gruppo SGR rappresenta una peculiarità nel panorama delle utilities italiane in quanto la compagine azionaria è completamente privata. Gruppo SGR opera in Italia con sede legale a Rimini e dal 2005 è presente anche all'estero nel mercato bulgaro, con sede principale a Sofia. La holding industriale – Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. – è partecipata per il 79,44% da Gas Rimini

Holding S.p.A., per il 13,95% da D.G. Holding S.p.A., per il 5,86% da S.I.A.P. S.p.A. e per lo 0,49% da CBR - Società Cooperativa Braccianti Riminese. La restante parte, pari al 0,26%, è costituita da azioni proprie. In particolare, si segnala una partecipazione di Gruppo SGR dell'1% in Uni.Rimini, società consortile per l'Università nel Riminese per sostenere e promuovere le attività didattiche del Polo Scientifico di Rimini dell'Università di Bologna.



Società del Gruppo e attività aziendali

Gruppo SGR è una delle più grandi realtà aziendali del territorio riminese. Nata come impresa di distribuzione e vendita di gas naturale, nel corso degli anni si è affermata nel mercato dell'energia con una serie di competenze estese e di attività integrate che hanno progressivamente ampliato l'offerta dei servizi forniti in un'ottica di fornitura e consulenza globali.

Gruppo SGR è da sempre, nel rispetto delle singole persone, al servizio della comunità e dei territori in cui opera attraverso un costante percorso di sviluppo che ha nella sostenibilità, nell'economia circolare e nella transizione energetica, i principi cardine della propria attività. Tra gli avvenimenti societari più rilevanti del 2022 si segnalano in particolare:

- la fusione per incorporazione di Cast Energie in Astea Energia a partire dal 1° luglio 2022;
- l'acquisizione di Astea Energia del 51% di Porto Recati Gas e la successiva fusione per incorporazione in Astea Energia nel 2023;
- l'acquisizione dell'80% delle partecipazioni sociali delle società Conclima e Frigomeccanica Group, aziende con sede a Russi (RA) specializzate nella progettazione e realizzazione di sistemi di climatizzazione, ventilazione, risparmio energetico e IT per grandi superfici commerciali e industriali. Peculiarità rilevanti sono le soluzioni innovative che consentono il totale controllo della gestione delle performance energetiche dei siti.
- l'acquisizione del 100% delle partecipazioni sociali della società I.C.A.M. S.r.l., azienda termoidraulica con sede a Moie (AN), specializzata nella manutenzione e assistenza di impianti termici per uso civile e industriale, nella sanificazione e trattamento dell'acqua (inclusi gli erogatori di acqua filtrata) e nella disinfezione da coronavirus per uso civile e industriale. Con tale acquisizione, Gruppo SGR consolida la propria attività nelle Marche in un settore fortemente sinergico, strategico e con grandi potenzialità di crescita, che gli consentirà di sviluppare ulteriormente anche in nuovi territori tutti i servizi e le attività legate all'efficienza energetica e all'impiantistica.
- la nascita di quattro società di progetto nel settore del biometano: Smart Green Energy S.r.l., Sgr Bio



Osimo Societa' Agricola S.r.l., Fas Energas - Societa' Agricola S.r.l., Sgr Bio Ferrara S.r.l. e di una nel settore idroelettrico: Idroinnova S.r.l.. Al 31 dicembre 2022 le società sono inattive.

• un accordo di partnership tra SGR Biomethane e Green Methane, leader nella progettazione e costruzione di impianti per la produzione di biometano da scarti agricoli e agroindustriali, con l'obiettivo di mettere a disposizione del mercato una soluzione innovativa, nata dalla naturale sinergia tra i due gruppi, per la realizzazione di nuovi impianti e per la riconversione di impianti a biogas già esistenti. La partnership consentirà ai due player di presentare al mercato uno strumento in grado di coprire tutte le esigenze della filiera: sviluppo autorizzativo agli aspetti progettuali, studio del quadro incentivante, arrangement finanziario, realizzazione e gestione operativa dell'impianto e trading del biometano e delle ulteriori commodities prodotte dall'impianto.

Telecontrollo, Telemetria, Billing Automation, Industria 4.0 e Smart City. Nel 2023 entra a far parte del Gruppo la società Omnicon che progetta e realizza sistemi di monitoraggio e controllo sia locali che remoti, partendo dal campo (sensori, reti e sistemi di controllo), sino alle piattaforme di gestione e analisi del dato. Le piattaforme includono sistemi di analisi basati su AI e machine learning. Il processo gestito include la connettività mediante reti radio, Wi-Fi ed LPWAN, come ad esempio quelle adatte al metering e al monitoraggio ambientale. Le competenze includono la realizzazione di sistemi di monitoraggio energetico di edifici e sistemi produttivi.

Attività aziende

ADRI GAS

03

ASTEA ENERGIA

01, 02, 07, 08

CAST ENERGIE

01, 02

CITY GAS BULGARIA

01, 03

GRUPPO SOCIETÀ GAS RIMINI

04, 06, 09, 14, 15

INTERVENTO PRONTO 24H

05, 07, 08, 09, 10, 20

FERRAIOLI

05, 07, 08, 09, 10

MENOWATT GE

12

SAN GIORGIO ENERGIE

01, 02

SG ENERGIA

01, 02

SGR BIOMETHANE

13

SGR SERVIZI

01, 02, 06, 07, 09

SHERDEN ENERGIA

01, 02

SOL GAS

01, 02

TECHNOTERM ENGINEERING

05

UTILIA

11

UTILIA SERVICE

11

VERTICAL

16

CONCLIMA

19

FRIGOMECCANICA GROUP

18

I.C.A.M.

05, 20, 21

01. Vendita di gas naturale ai Clienti finali nel mercato libero e nel mercato tutelato, con un portafoglio clienti costituito sia da famiglie e piccole e medie imprese, sia da importanti realtà industriali.

02. Vendita di energia elettrica ai Clienti finali nel mercato libero e nel mercato tutelato, con un portafoglio clienti costituito sia da famiglie e piccole e medie imprese, sia da importanti realtà industriali.

03. Distribuzione di gas naturale in Italia e in Bulgaria.

04. Acquisto e vendita all'ingrosso di gas naturale ed energia elettrica.

05. Installazione e manutenzione di impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento) a Clienti domestici e industriali.

06. Gestione impianti di Teleriscaldamento.

07. Servizio di Energy Management per imprese e famiglie.

08. Installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti di produzione energetica da fonti rinnovabili.

09. Servizi energetici, progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti di climatizzazione condominiali (centrali termiche) con servizio di gestione calore.

10. Assistenza ed emergenza 24h su 24, 365 giorni all'anno su impianti di climatizzazione.

11. Sviluppo di soluzioni informatiche nell'ambito Energy & Utilities e nei servizi a supporto degli operatori del settore.

12. Servizi di efficienza energetica e riqualificazione degli impianti di pubblica illuminazione e degli impianti di illuminazione interna di medie e grandi dimensioni.

13. Progettazione di impianti per la produzione di combustibile biologico green proveniente da residui organici di scarto.

14. Attività di service di carattere amministrativo, organizzativo e informatico nei confronti di Gruppo SGR e nei confronti di terzi.

15. Servizi congressuali e di ristorazione.

16. Progetti di riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico e di adeguamento sismico di immobili privati e pubblici

17. Progettazione di impianti per la produzione di combustibile biologico green proveniente da residui organici di scarto.

18. Progettazione e realizzazione di sistemi di climatizzazione, ventilazione, refrigerazione e relativa gestione per impianti di processo industriale ed associate facilities. Applicazioni per l'impiantistica in campo off-shore e on-shore nei settori Oil & Gas, Power & Energy, petrolchimico, farmaceutico.

19. Progettazione e realizzazione di sistemi di climatizzazione, ventilazione, risparmio energetico e IT per grandi superfici commerciali. Soluzioni innovative che consentono il totale controllo della gestione delle performance energetiche dei siti.

20. Trattamento acqua, realizzazione e gestione impianti per usi industriali, domestici, sanitari e residenziali.

21. Trattamento legionella per strutture sanitarie, pubbliche, ricettive e residenziali. Analisi chimico/batteriologiche su campioni di acqua.

[GRI 2-9, 2-10, 405-1]

Corporate governance

Il Consiglio di Amministrazione di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. è composto da cinque membri con ruolo esecutivo, di cui una donna, in qualità di Presidente del CdA. Due sono espressione degli azionisti di minoranza. Il Consiglio è stato nominato il 30 giugno 2021 dall'Assemblea degli Azionisti e rimarrà in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio dell'esercizio 2023. Non sono presenti membri con ruolo indipendenti.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito formalmente tre volte, ma non sono mancati ulteriori incontri e opportunità di confronti informali, considerando che la maggior parte degli amministratori in carica svolgono la loro attività prevalente in Gruppo SGR in ruoli apicali. La valutazione dei componenti del Consiglio di Amministrazione viene compiuta, conformemente all'impianto normativo civilistico, tenendo conto dell'assenza di cause di ineleggibilità e decadenza (art. 2382) e del possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza (art. 2387). Non sono presi in considerazione ulteriori criteri ai fini della nomina e della selezione dei membri del massimo organo di governo. Quattro membri del Consiglio di Amministrazione rientrano nella fascia di età over 50 e un membro nella fascia 30-50 anni.

La Governance Sostenibile trova il proprio fondamento organizzativo nel Consiglio di Amministrazione e nel suo Presidente. Il Consiglio di Amministrazione, nell'ambito delle sue funzioni di gestione dell'impresa, ha tra i propri obiettivi quello di promuovere e incentivare la cultura della sostenibilità che si traduce in azioni mirate verso gli Stakeholder, sia interni che esterni. Non sono previsti Comitati endoconsiliari.

Il Collegio Sindacale vigila, ai sensi della legge, sulla corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza e sul corretto funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori della Società. È stato nominato il 30 giugno 2021 dall'Assemblea degli Azionisti e rimarrà in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio dell'esercizio 2023.

La revisione legale, ai sensi dell'art. 2409 bis del Codice civile, è svolta dalla Società KPMG S.p.A.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Gasrimini Holding S.p.A. rappresentata dalla Sig.ra Micaela Dionigi
Presidente

Ing. Bruno Tani

Dott. Demis Diotallevi

Ing. Marco Salmini

Avv. Sandro Mambelli

COLLEGIO SINDACALE Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Rag. Giuliano Ioni

Dott. Luigi Scoponi

Dott. Alberto Spada

SOCIETÀ DI REVISIONE KPMG S.p.A.

Etica e integrità

La condotta etica del business rappresenta un concetto chiave per la crescita sostenibile di Gruppo SGR che si è dotato di principi di comportamento e specifiche condotte al fine di prevenire e contrastare fenomeni di corruzione. La governance di Gruppo SGR trova il suo fondamento nei seguenti pilastri:

- Codice Etico;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo;
- Codice di Comportamento;
- Regolamento Aziendale;
- Rating di Legalità.

Le regole comportamentali su cui si erige l'attività di Gruppo SGR si ispirano a valori a cui l'Azienda è fortemente legata, quali:

- Integrità;
- Coerenza;
- Trasparenza;
- Responsabilità personale.

Le società Gasrimini Holding, Gruppo Società Gas Rimini, ADRIGAS, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h, Utilia, Sherden Energia, Astea Energia, SG Energia e Menowatt Ge hanno adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01. Queste società comprendono oltre il 62% dei dipendenti del Gruppo. Tutti gli Stakeholder delle società di cui sopra possono segnalare all'Organismo di Vigilanza, attraverso appositi canali di informazione riservati, ogni violazione certa o sospettabile del Codice. Le restanti società del Gruppo non hanno adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01 ma per le segnalazioni possono usufruire dei canali della holding operativa.

Codice Etico. Il Codice Etico definisce principi etici e norme comportamentali cui sono tenuti a conformarsi tutti coloro che, internamente ed esternamente, operano nella sfera di azione di Gruppo SGR. Esso si applica, dunque, a dirigenti, lavoratori dipendenti, collaboratori, fornitori e partner commerciali al fine di garantire un contesto gestionale responsabile e un metodo di lavoro corretto e rispettoso degli interessi di tutti gli Stakeholder. Il Codice Etico (V Edizione) è stato approvato da tutti i Consigli di Amministrazione delle società del Gruppo SGR che ne hanno condiviso l'adozione.

Modello Organizzazione, Gestione, Controllo e Organismo di Vigilanza. Il D. Lgs. n. 231/2001 ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa a carico degli enti per i reati commessi nel loro interesse o in quello di persone fisiche che fanno parte dell'organizzazione dell'ente stesso. Il Modello rappresenta un impegno concreto verso la correttezza e la trasparenza nel condurre affari e attività aziendali, a tutela della posizione e dell'immagine delle società stesse, nonché delle aspettative degli azionisti e dei lavoratori. Come sancito dal D. Lgs. n. 231/2001, al fine di garantire un'efficace attuazione del Modello, le controllanti Gas Rimini Holding e Gruppo Società Gas Rimini e le controllate ADRIGAS, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h, Utilia, ASTEA Energia, SG Energia e Menowatt GE hanno nominato un proprio Organismo di Vigilanza (OdV), organo collegiale dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, che svolge periodicamente la propria funzione di verifica in ordine all'efficacia, funzionamento e osservanza del Modello stesso. L'Organismo di Vigilanza della capogruppo è stato nominato per la prima volta nel 2008, mentre nel 2021 è stato conferito l'attuale mandato che rimarrà in vigore fino al 2023. L'Organismo di Vigilanza della società SG Energia è stato nominato nel 2019.

Con l'introduzione nel D. Lgs. n. 231/2001 del cosiddetto whistleblowing, ovvero la segnalazione di attività illecite in ambito lavorativo, tutti i dipendenti sono chiamati a segnalare in modo dettagliato e tempestivo all'Organismo di Vigilanza le condotte illecite o di abuso, nonché ogni violazione o sospetto di violazione, inidoneità e inefficacia del Modello 231, del Codice di Comportamento, del Regolamento Aziendale e del Codice Etico, di cui siano venuti a conoscenza nell'esercizio della propria attività lavorativa. Per consentire a tutti i dipendenti di trasmettere all'Organismo di Vigilanza le segnalazioni sulle violazioni e i reati, in modo totalmente riservato e garantendone l'anonimato se desiderato, Gruppo SGR ha provveduto ad aprire un nuovo portale a ciò dedicato, accessibile dalla home page della Intranet Aziendale. La nuova normativa tutela massimamente il dipendente che segnala in buona fede all'Organismo di Vigilanza le condotte illecite: egli non può essere, per motivi collegati alla segnalazione, soggetto a sanzioni, demansionato, licenziato, trasferito o sottoposto ad altre misure orga-

nizzative aventi un effetto negativo sulle condizioni di lavoro.

Codice di comportamento. Gruppo SGR costituisce un'impresa verticalmente integrata sulla base delle disposizioni previste dall'Autorità di settore che ha pubblicato, già nel 2007 con la deliberazione n. 11 del 18 gennaio 2007, il cosiddetto TIU (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas) in merito agli obblighi di separazione amministrativa e contabile (unbundling) per le imprese operanti nei settori dell'energia elettrica e il gas e relativi obblighi di pubblicazione e comunicazione, successivamente integrato e modificato.

Il Codice di comportamento è stato elaborato per assicurare il rispetto delle regole di separazione funzionale che disciplinano le attività di distribuzione e misura del gas naturale attraverso la determinazione di uno standard specifico che tutti i soggetti coinvolti nelle suddette attività sono tenuti a osservare.

Regolamento aziendale. Il Regolamento Aziendale enuncia norme e disposizioni aziendali per un corretto rapporto tra le Società facenti parte del Gruppo SGR e il personale da queste dipendente. Si tratta di un codice di comportamento che ha valore generale e le cui disposizioni sono integrative e sussidiarie rispetto alle norme del CCNL applicabile ai dipendenti e di legge in materia di disciplina dei rapporti di lavoro, nonché alle disposizioni e alle procedure interne già emanate e/o che verranno in futuro emanate dalle singole Società. Ciascun dipendente e tutti coloro che, a vario titolo, lavorano, operano e collaborano all'interno e con le Società, possono in ogni momento consultare il contenuto del Regolamento, visionandone la copia a disposizione presso le bacheche interne della propria sede aziendale o sulla intranet aziendale.

Rating di Legalità - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Il Rating di Legalità è uno strumento, introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico, legale e trasparente in ambito aziendale. Tale procedura premiale consiste in un riconoscimento, misurato in stelletto e assegnato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), indicativo degli standard di legalità raggiunti dalle imprese che ne hanno fatto richiesta. Le società di Gruppo SGR con Rating di Legalità sono: Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., SGR Servizi S.p.A., ADRIGAS S.p.A., Astea Energia S.p.A., Intervento Pronto 24h S.r.l., Sherden Energia S.r.l., Menowatt Ge S.p.A., Utilia S.p.A., SG Energia S.p.A., SGR Biomethane S.r.l., Ferraioli S.r.l., Vertical S.r.l., Conclima S.r.l., Frigomeccanica Group S.r.l. e I.C.A.M. S.r.l..

ONLINE

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice Etico sono consultabili sui siti delle Società di Gruppo SGR.

<https://www.grupposgr.it/>

Premio nazionale "Legalità e Profitto Award" della Rivista Economy. Tra le imprese dotate del "Rating di legalità" e fino ai 500 milioni di fatturato, gli esperti di Economy - Nsa hanno individuato per il secondo anno consecutivo in Gruppo Società Gas Rimini una tra le più solide e meritevoli. Il Premio "Legalità & Profitto" è un esclusivo riconoscimento per le imprese italiane "oneste e vincenti" che premia le realtà nazionali che si sono distinte sia per la solidità economica che per la correttezza, l'etica e la scrupolosa osservanza delle regole e della normativa vigente.

Sistemi di gestione

Per contribuire a uno sviluppo sostenibile, Gruppo SGR ha adottato un efficiente sistema di gestione, personalizzato per ogni processo di business e orientato al mantenimento e al miglioramento delle performance globali dell'Azienda.

SA 8000 (Social Accountability). Nel 2021 Menowatt Ge ha ricevuto la certificazione etica SA 8000 per i temi della responsabilità sociale d'impresa, in particolare per: rispetto dei diritti umani; rispetto del diritto del lavoro; tutela contro lo sfruttamento minorile e garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
SA8000:2014 Certificazione Etica	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia	Citygas BULGARIA EAD	TÜV NORD
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Utilia S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
	Menowatt Ge S.p.A.	RINA
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	ADRIAS S.p.A.	DNV
	Frigomeccanica Group S.r.l.	SCS ITALIA
	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI CEI 11352:2014 Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCO)	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.	DNV
	Menowatt Ge S.p.A.	BUREAU VERITAS
REGOLAMENTO DI ESECUZIONE UE 2015/2067 Certificazione delle imprese che svolgono le attività di installazione, riparazione, manutenzione, assistenza o smantellamento, di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati a effetto serra	Ferraioli S.r.l.	RINA
	Intervento Pronto 24h S.r.l.	DNV

Certificazione/Attestazione	Società	Ente
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OG9 (classifica IV): impianti per la produzione di energia elettrica OS28 (classifica III): impianti termici e di condizionamento OS30 classifica II: impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi	Intervento Pronto 24h S.r.l.	SOALAGHI
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OS28 (classifica III bis): impianti termici e di condizionamento	Frigomeccanica Group S.r.l.	SOA GROUP
SOA - Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		
OG10 (classifica IV): impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua e impianti di pubblica illuminazione	Menowatt Ge S.p.A.	SOA GROUP

Premi e riconoscimenti

Gruppo SGR si è distinto per la sua eccellenza in diversi ambiti, ottenendo 25 premi e riconoscimenti negli ultimi 5 anni. Vi presentiamo i più recenti.

Best Managed Companies Award, Deloitte. Per il terzo anno consecutivo Gruppo SGR è tra i vincitori del Best Managed Companies Award, promosso da Deloitte Private, in collaborazione con ALTIS Università Cattolica del Sacro Cuore, ELITE-Gruppo Euronext e Confindustria Piccola Industria. Si tratta della quinta edizione del premio dedicato alle eccellenze imprenditoriali. L'obiettivo del premio è quello di riconoscere l'impegno e le capacità di quelle società che si distinguono diventando protagoniste del mercato e che perseguono l'eccellenza in tutti gli aspetti della gestione aziendale. La giuria indipendente, composta da rappresentanti autorevoli del panorama accademico e istituzionale italiano, ha esaminato i profili delle società candidate, selezionando quelle che si sono distinte per strategia, competenze, innovazione, impegno verso le persone e performance.

Welfare Index PMI, Generali Italia. Gruppo SGR per il quinto anno consecutivo è tra le aziende premiate nella sesta edizione di Welfare Index PMI. Il Gruppo, inoltre, ha ottenuto il rating di Welfare Champion, che identifica il gruppo delle migliori PMI nel welfare aziendale. Nel 2022, solo poco più di un centinaio di imprese su oltre 6.500 partecipanti hanno ottenuto tale riconoscimento. In base alla definizione adottata da Welfare Index PMI, il riconoscimento di Welfare Champion viene assegnato alle "imprese con un sistema di welfare aziendale caratterizzato da un livello di iniziativa molto rilevante (sia per ampiezza sia per intensità), capacità gestionali e impegno economico-organizzativo elevati (proattività, orientamento all'innovazione sociale, sistematico coinvolgimento dei lavoratori) e impatti sociali significativi sulla comunità interna ed esterna all'impresa".

Italy's Best Employers 2023, Corriere della Sera. Gruppo SGR ha conquistato un posto d'onore nella classifica dei Best Employers, i migliori datori di lavoro in Italia, secondo un'ampia indagine condotta tra i dipendenti dalla piattaforma online Statista, specializzata nell'elaborazione di dati economici. Il Gruppo si è classificato al terzo posto nel settore Energia e materie prime, come riportato dal quotidiano.

Premio Eubiosia di Fondazione ANT. Il tradizionale riconoscimento che Fondazione ANT dedica alle realtà che contribuiscono alla sua mission, permettendo di

offrire, ogni anno, assistenza medico-specialistica domiciliare a 10.000 persone malate di tumore e migliaia di visite di prevenzione oncologica ai cittadini. Gruppo SGR è tra le aziende che hanno ricevuto il premio nella categoria Prevenzione/Welfare.

Campioni della Crescita 2023, Istituto Tedesco ITQF - La Repubblica A&F. Il ranking delle aziende con crescita di fatturato più rapida nel triennio 2018-2021. Vertical è la prima classificata in Italia.

Champions 2022, Centro Studi di ItalyPost. Gruppo SGR si è distinto tra le 1.000 imprese italiane più eccellenti secondo lo studio di ItalyPost e ha ricevuto un riconoscimento per la sua abilità di innovare e ottenere risultati superiori alla media del proprio settore.

Top Utility Award Diversity 2022. Questo riconoscimento premia l'utility che ha mostrato il maggiore impegno nelle politiche a favore della diversità, dell'inclusione e della responsabilità sociale, nell'ambito della gestione delle risorse umane e delle strategie aziendali. Gruppo SGR è tra le finaliste.

Legalità e Profitto, Economy – NSA. Gruppo SGR si distingue tra le imprese che hanno ottenuto il "rating di legalità" come una delle più solide e meritevoli, secondo gli esperti di NSA.

Excelsa - Confindustria Romagna Award, Confindustria. Confindustria Romagna promuove dal 2011 l'iniziativa Excelsa – Romagna Award, nata per dare visibilità alle aziende eccellenti ed evidenziare il fine ultimo di fare impresa: generare benessere collettivo e diffuso. Gruppo SGR ha ricevuto il premio per la Sezione Sostenibilità.

Premio Innovatori Responsabili, Regione Emilia-Romagna. Gruppo SGR è stata tra le aziende premiate del Premio Innovatori Responsabili - VI edizione 2020, avendo ottenuto una Menzione Speciale per il Progetto SGR e Più In. L.A. Ragazzi, realizzato in collaborazione con l'Associazione Agevolando. Il progetto mira a individuare giovani che abbiano alle spalle una storia di vita extra familiare per avviarli, tramite un tirocinio, alla conoscenza del mondo del lavoro e alla progressiva integrazione sociale attraverso un percorso di crescita personale ed esperienze che generino competenza e professionalità.

Best Performer dell'Economia Circolare 2019-2020, Confindustria. Gruppo SGR ha presentato il modello di business sostenibile portato avanti grazie alla controllata SGR Biomethane e ha ottenuto il primo posto nella categoria 'Grande Impresa di Servizi' nel concorso dedicato all'Economia Circolare promosso da Confindustria. Il premio ha lo scopo di promuovere cicli produttivi sostenibili individuando le imprese best performer che hanno intrapreso azioni finalizzate allo sviluppo di un modello di business o di un processo produttivo, in un'ottica di transizione verso logiche di Economia Circolare.

Sicurezza e salute sul lavoro: le buone pratiche per limitare il rischio di infezione da COVID-19, Ispettorato Generale del Lavoro e Centro per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, Bulgaria. Citygas Bulgaria ha ricevuto il premio per aver organizzato il lavoro dei propri collaboratori in modo da attenuare al massimo il rischio di contagio, oltre a iniziative di formazione e alla dotazione tempestiva di dispositivi di protezione. Nella fase più acuta della pandemia, è stata anche deliberata una donazione al Ministero della Salute per l'acquisto di macchinari a favore delle strutture ospedaliere in situazione d'emergenza sanitaria.

Ulteriori Premi e Riconoscimenti sono consultabili online: www.grupposgr.it/premi-e-riconoscimenti

[GRI 2-6]

Innovazione

Attraverso lo sviluppo e la promozione della cultura dell'innovazione, Gruppo SGR contribuisce a creare valore per tutti gli Stakeholder, favorendo una crescita economica, ambientale e sociale solida nel tempo.

Il mondo dell'energia si sta interrogando sul proprio futuro e, al pari di altri importanti settori, sta vivendo un'importante transizione. Lo dimostra il forte impegno della Commissione Europea che, mediante il Green Deal, ha delineato l'ambizioso obiettivo comunitario della neutralità climatica al 2050. Per interpretare questa grande transizione energetica, il Gruppo ha inaugurato una nuova divisione green focalizzata sull'R&D dei combustibili del futuro.

Conclima entra a far parte di Gruppo SGR: il progetto Genesis™. Dall'inizio del 2022, Conclima, azienda specializzata nella costruzione di sistemi di climatizzazione e di efficientamento energetico per grandi superfici commerciali, logistiche e hospitality industry, è entrata a far parte di Gruppo SGR, player di riferimento nel ramo gas & power, green economy e sostenibilità. Conclima collabora con i maggiori fornitori globali di elettronica e impiantistica e questa nuova dimensione dà ancora più slancio verso l'innovazione, l'ampliamento della gamma di servizi al cliente e le soluzioni di risparmio energetico che da sempre ne contraddistinguono l'orientamento.

Genesis™, il sistema completo per la gestione energetica dei grandi edifici di Conclima, sfrutta una serie di sonde installate all'interno e all'esterno dell'edificio per rilevarne i dati critici: temperatura, umidità, qualità dell'aria (CO₂), livello di occupazione. Ne fa parte anche Acron™, l'intelligenza artificiale che tramite un loop tecnologico demand-response elabora proattivamente i dati che riceve da remoto dall'impianto e in modalità di autoapprendimento li restituisce al sistema per ottimizzare i consumi in modo progressivo. Nel ciclo di climatizzazione vengono sfruttati free heating e free cooling, a seconda della stagione, per ottenere due importanti obiettivi: l'abbattimento dei consumi e la purificazione dell'aria.

SGR Biomethane: biogas e idrogeno. SGR Biomethane è la società "green" di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. impegnata in progetti innovativi per lo sviluppo delle filiere del Biometano, dell'Idrogeno, Power to Gas e Carbon Capture Sequestration (CCS). Il suo mercato di riferimento è rappresentato da aziende, pubbliche e private, che hanno necessità di gestire rifiuti e scarti organici di diversa natura. L'economia circolare in

questo modo si concretizza, cogliendo le opportunità offerte dalle tecnologie più all'avanguardia e gli incentivi promossi dai governi. Tra i progetti realizzati figurano quelli riguardanti: l'Azienda Agricola Colombaro, Roncocesi (biometano da fanghi di depurazione) e Ravenna (biometano da biogas di discarica).

Si tratta di una delle divisioni applicative che accompagnano Gruppo SGR nel nuovo secolo dell'energia, rappresentando l'anima green nata dalla volontà di interpretare i tempi di transizione attuali e coinvolta in progetti di ricerca e sviluppo sull'economia verde e circolare con particolare focus sulla produzione di combustibili verdi rinnovabili. L'obiettivo è supportare il rifornimento della mobilità sostenibile del futuro, basata su combustibili a zero emissioni, mettendo al servizio delle esigenze della società moderna il proprio know-how tecnico e la consolidata esperienza.

Per contrastare il cambiamento climatico, è necessario trasformare le modalità di produzione e di consumo dell'energia. Per quanto riguarda la sua produzione, è necessario ridurre drasticamente i processi di combustione, passando così a un'energia più "pulita", con meno emissioni in atmosfera di CO₂ e altri gas climalteranti. Le fonti fossili, destinate a esaurirsi, devono essere sostituite con fonti rinnovabili. Questo cambiamento è noto come "transizione energetica". Riteniamo che, a valle dell'imponente generazione di combustibile rinnovabile dei prossimi anni, occorrerà conseguentemente risolvere la questione della veicolazione di questi ultimi. In qualità di azienda europea, le vision e la mission di SGR Biomethane sono in assoluto di condivisione con il Green Deal, il programma con cui la Commissione Europea ha deciso di scommettere sul futuro del continente. La roadmap dell'azienda è essa stessa orientata verso la neutralità climatica entro il 2050, e parallelamente impegnata nella trasformazione delle problematiche e delle sfide legate al clima e all'ambiente in opportunità per tutti i settori dell'economia al fine di rendere la transizione più equa e inclusiva.

Questo avviene nella certezza che il biometano rivestirà un ruolo di rilievo nei prossimi anni. SGR Biomethane ha progettato, realizzerà e gestirà impianti per produrlo da sottoprodotti agricoli e da FORSU (frazione organica rifiuti solidi urbani). Entro la fine del 2023, saranno già tre gli impianti che immetteranno in rete la 'molecola verde'. Qui di seguito alcuni dei nostri progetti più virtuosi.

2022	2023	2024	2026
Fertilis	• Silea • Copparo	• Poggio Renatico • Foggia • Nonantola	Osimo



Menowatt GE e il politecnico di Milano. Nel 2018, Gruppo SGR, in seguito all'acquisizione del controllo di Menowatt Ge, ha iniziato la propria esperienza nel settore della pubblica illuminazione efficiente e dell'illuminazione interna (impianti di medie e grandi dimensioni), grazie all'attività che l'azienda marchigiana sviluppa in Italia con prodotti brevettati e marchi registrati. Menowatt Ge partecipa al programma di ricerca del Politecnico di Milano intitolato Tavolo di Lavoro Smart City 2021/22. La Ricerca nasce all'interno dell'Osservatorio Internet of Things del Politecnico e ha l'obiettivo di generare e condividere conoscenza sulla Smart City e di facilitare la creazione di sinergie tra pubblico e privato. Di seguito alcuni risultati della ricerca dell'Osservatorio Smart City della School of Management del Politecnico di Milano, presentata al convegno "Smart City, le città al centro della ripartenza".

Gli obiettivi della ricerca per l'edizione 2021/22 sono stati i seguenti:

- analizzare lo scenario applicativo in Italia e confrontarlo con quello estero, anche attraverso studi di casi significativi;
- analizzare il ruolo delle startup più innovative e dei grandi player di mercato;
- analizzare i progetti avviati e le intenzioni future dei comuni, approfondendone lo stato di avanzamento, le barriere più rilevanti, i benefici ottenibili, le tecnologie più diffuse e le implicazioni legate alla pandemia COVID-19;
- approfondire il valore delle informazioni raccolte sul campo dai dispositivi connessi, gli Open Data e gli impatti sulla privacy e sulla cybersecurity;
- analizzare le partnership pubblico-privato, i modelli di finanziamento più diffusi, gli approcci per condividere idee, le infrastrutture e i dati.

Il contesto di riferimento: il nostro contributo allo sviluppo sostenibile - SDGs







Il 25 settembre 2015 le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (in inglese SDGs - Sustainable Development Goals), che gli Stati membri utilizzeranno per inquadrare i loro programmi e le politiche entro il 2030. In tale storica occasione è stato espresso un chiaro giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo, non solo sul piano ambientale, ma anche su quello economico e sociale, superando definitivamente l'idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale.





Gruppo SGR contribuisce e si impegna a raggiungere, attraverso una gestione responsabile dei suoi business, 13 degli Obiettivi Globali per lo Sviluppo Sostenibile riportati all'inizio di ogni capitolo del presente Bilancio. Gruppo SGR contribuisce al conseguimento degli obiettivi indicati dall'Assemblea delle Nazioni Unite preoccupandosi di: garantire sistemi di energia affidabili, sostenibili e moderni (SDGs 7 e 11); promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e compatibile con le esigenze ambientali e ridurre le disuguaglianze (SDGs 8, 9 e 10); creare posti di lavoro dignitosi con attenzione alla salute e al benessere dei propri dipendenti (SDGs 8 e 3); assicurare, infine, un'istruzione di qualità per porre i giovani nelle condizioni di progettare il proprio futuro, sviluppare una strategia di vita professionale e definire i propri sogni (SDG 4).

Nel 2022, l'Azienda ha rafforzato l'impegno assunto sugli SDGs, ampliandolo con l'obiettivo di: creare iniziative di carattere sociale e umanitario attraverso le attività di SGR Solidale (SDGs 1 e 2); promuovere l'innovazione, sostenere l'uso efficace delle risorse limitate della Terra

e adottare misure per combattere il cambiamento climatico (SDGs 15, 12 e 13); assicurare legalità e giustizia all'interno del proprio modello di governance (SDG 16); intraprendere collaborazioni inclusive con le realtà locali, costruite su di una visione comune e obiettivi condivisi, mettendo a disposizione le proprie competenze e risorse per essere partecipe ai processi di innovazione sociale e sviluppo sostenibile (SDG 17).

Gruppo SGR è parte nel 2022 di Sodalitas Call for Future, un'iniziativa che coinvolge le imprese impegnate in Italia a realizzare azioni per un futuro sostenibile secondo l'Agenda 2030 dell'ONU, e i giovani, cittadini del mondo di domani. L'iniziativa è promossa da Fondazione Sodalitas (www.sodalitas.it).

Titolo progetto	Descrizione	Sfida affrontata	SDG primario	SDG secondario
Insieme a Fondazione ANT per la prevenzione	Gruppo SGR si è concentrato sul progetto di prevenzione del melanoma e dei tumori della pelle. Nel 2021-2022 sono state organizzate 157 visite dermatologiche specialistiche per i dipendenti, presso la sede aziendale di Rimini.	Call for People		
Contro le truffe	Per mettere in guardia i cittadini su comportamenti e modalità dietro cui si celano potenziali inganni, il Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri ha prodotto un opuscolo contenente i suggerimenti da seguire in varie situazioni per evitare di cadere nella trappola del raggio. Gruppo SGR ha aderito a questa iniziativa, collaborando per diffonderla il più ampiamente possibile.	Call for Better		
Mercatino SGR	Ogni giovedì mattina, dalle 7.30 alle 13.30, viene allestito nel piazzale aziendale privato un mercatino di prodotti agricoli locali. Il mercato ospita produttori locali che offrono prodotti del territorio ed è aperto anche agli abitanti del quartiere.	Call for Better		

Titolo progetto	Descrizione	Sfida affrontata	SDG primario	SDG secondario
Più in L.A. Ragazzi	Il Progetto SGR e Più In. L.A. Ragazzi realizzato in collaborazione con l'Associazione Agevolando, individua giovani che abbiano alle spalle una storia di vita al di fuori del contesto familiare per avviarli, tramite un tirocinio, alla conoscenza del mondo del lavoro e alla progressiva integrazione sociale.	Call for work		
Prevenire il bullismo	Il Progetto realizzato da Gruppo SGR con le scuole secondarie di secondo grado ha visto gli studenti impegnati in un'attività di ricerca e formazione finalizzata alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo.	Call for people		
Transizione energetica	Gruppo SGR ha inaugurato una nuova divisione green focalizzata sulla ricerca e sviluppo dei combustibili del futuro, chiamata SGR Biomethane e impegnata su progetti innovativi per lo sviluppo delle filiere di: biometano, idrogeno, Power to Gas e Carbon Capture Sequestration (CCS).	Call for Planet		

Persone

685

Lavoratori dipendenti e collaboratori
(+19% rispetto al 2021)

28%

Lavoratori dipendenti "Millennial"
(nati nel periodo 1981-1996) (+6% rispetto al 2021)

93%

Lavoratori dipendenti a tempo indeterminato
(+0,2% rispetto al 2021)

68%

Lavoratori dipendenti abilitati allo smart working
(-9% rispetto al 2021)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Occupazione, conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale	Sviluppare politiche di welfare innovative, anche in relazione alla promozione della parità di genere, e valorizzare le competenze attraverso un ponte generazionale che consenta il trasferimento di conoscenze ed esperienze tra la popolazione junior quella e senior	185 Lavoratori dipendenti 'Millennial' (nati nel periodo 1981-1996) (+50% rispetto al 2021)
Formazione del personale e valorizzazione delle soft skill	Consolidare il piano di attività di formazione e prevenzione per ridurre gli infortuni e sviluppare nuove iniziative per la salute e sicurezza dei lavoratori	163 Lavoratori dipendenti assunti a tempo indeterminato nel quadriennio 2019-2022
Salute e sicurezza sul lavoro		68% Lavoratori dipendenti abilitati allo smart-working (-9% rispetto al 2021)
		10.020 Km percorsi in bicicletta per gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti di Gruppo SGR con sede di lavoro nel Comune di Rimini, in sostituzione dell'autoveicolo privato (Progetto Bike to Work per i dipendenti di Gruppo SGR, SGR Servizi, ADRIGAS, Utilia e Intervento Pronto 24h)

[GRI 3-3]

Il nostro supporto alle Persone

Gruppo SGR riconosce quale punto focale e distintivo di tutta la sua strategia di business il ruolo ricoperto dalle proprie Risorse Umane. Le iniziative per l'equilibrio tra vita e lavoro e la politica di welfare aziendale promuovono un senso di coesione e di appartenenza all'interno dell'Azienda, rafforzando l'integrazione dell'impresa nella comunità e garantendo il benessere dei dipendenti a beneficio del singolo e della performance aggregata.

I processi di sviluppo del personale aiutano a supportare e facilitare lo svolgimento delle attività, promuovendo il coinvolgimento e incoraggiando comportamenti responsabili. Gruppo SGR si impegna a diffondere e rafforzare la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro per garantire una vita sana a tutti i propri dipendenti.

Senza ricorrere ad ammortizzatori sociali, il Gruppo continua a garantire un'alta stabilità occupazionale, con il 93% dei dipendenti inquadrato a tempo indeterminato e un welfare aziendale flessibile, adattabile alle esigenze e alle scelte individuali di ogni dipendente. Nel 2022 sono stati 285 (290 nel 2021) i dipendenti abilitati a lavorare da remoto, pari al 68% del totale (77% nel 2021).

In questo contesto, il tema del reskilling è centrale, poiché Gruppo SGR opera nella consapevolezza che i mestieri legati ai suoi diversi business stanno evolvendo e devono essere anticipati e gestiti, cogliendo anche le opportunità derivanti dalla presenza in Azienda di vecchie e nuove generazioni.

Politiche e modalità di gestione

- Attivazione di sistemi di ascolto sistematico con i dipendenti grazie a iniziative di dialogo e collaborazione.
- Promozione del benessere dei dipendenti attraverso politiche di welfare, finalizzate a garantire un buon ambiente di lavoro e una conciliazione tra vita privata e professionale.
- Promozione di pratiche e sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul posto di lavoro, di monitoraggio degli incidenti e misure di prevenzione, anche attraverso la formazione in ambito salute e sicurezza.
- Creazione di percorsi di sviluppo e formazione volti a potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative del personale dipendente.
- Sviluppo di pratiche e condizioni di lavoro adeguate ad assicurare pari opportunità a tutti i dipendenti, anche attraverso un ponte generazionale che consenta il trasferimento dei valori, delle conoscenze ed esperienze tra popolazione junior e senior.
- Coinvolgimento dei dipendenti su strategia, eventi di rilievo e nuovi progetti riguardanti la gestione aziendale per mezzo di circolari interne, riunioni e incontri informativi.

[GRI 2-7,404-1, 405-2]

Persone di Gruppo SGR

Al 31 dicembre 2022 l'organico complessivo di Gruppo SGR è pari a 685 persone (di cui 660 lavoratori dipendenti, 25 collaboratori e lavoratori con contratti atipici¹). Le donne rappresentano circa il 29,4% del totale dei dipendenti del Gruppo, mentre in tema di diversità ed inclusione, i dipendenti diversamente abili sono 31 e quelli appartenenti a categorie equiparate (Art.18 C.2 L.68/99).

La stabilità del lavoro rimane una priorità per Gruppo SGR, con il 93% dei dipendenti in possesso di un contratto a tempo indeterminato, percentuale stabile rispetto al 2021. Inoltre, nel 2022, i dipendenti con contratto full-time pari a 607 (di cui 156 donne e 451 uomini) mentre quelli con contratto part-time sono 53 (di cui 38 donne e 15 uomini).

La mobilità all'interno del Gruppo risulta in aumento, con un tasso di turnover in uscita pari al 17,4% (+8,4 punti percentuali rispetto al 2021) e un tasso di turnover in entrata pari al 34,1% (+17,5 punti percentuali rispetto al 2021). Tali variazioni sono principalmente riconducibili alle acquisizioni avvenute nel corso del 2022 da parte del Gruppo. Nello specifico, nel 2022 sono state rilevate 225 entrate (35% uomini rispetto al totale dipendenti uomini e 31% donne rispetto al totale donne dipendenti) e 115 uscite (17% uomini rispetto al totale dipendenti uomini e 19% donne rispetto al totale dipendenti donne). In particolare, le entrate dei dipendenti fino a 30 anni sono state pari al 73% del totale dipendenti in questa fascia di età, 31% dei dipendenti con età dai 31 a 50 anni e 26% del totale dipendenti nella fascia oltre i 50 anni. Le uscite dei dipendenti fino a 30 anni sono state pari al 45% del totale dipendenti in questa fascia di età, 12% del totale dipendenti con età dai 31 a 50 anni e 18% del totale dipendenti nella fascia oltre i 50 anni. Le ragioni di cessazione del rapporto lavorativo sono principalmente dovute a dimissioni volontarie, pensionamenti e al termine di contratti a tempo determinato legati alla stagionalità di alcune mansioni dell'attività di ristorazione, compresa nel perimetro. Per la tabella Assunzioni e uscite per età si rimanda all'Allegato di Bilancio

I canali di contatto utilizzati per la raccolta delle candidature e la presentazione dei curricula sono stati il sito internet aziendale, le aree dedicate dei social network Facebook e LinkedIn, le società di somministrazione e le costanti relazioni con gli ambienti scolastici, universitari e gli Enti di Formazione territoriali. Nel corso del 2022 sono stati 37 gli stage svolti in Azienda (34 nel 2021), di

cui il 45% donne, 10 dei quali si sono trasformati in contratti di lavoro. Alla fine dell'esercizio 2022 gli stagisti presenti in Azienda sono stati 10 (6 uomini e 4 donne). Inoltre, sono state attivate collaborazioni con diverse scuole secondarie di secondo grado, università, centri professionali e fondazioni.

Per Gruppo SGR, mantenere un confronto costante con il mondo universitario e della ricerca permette di disporre di competenze innovative e all'avanguardia, di offrire i propri ambiti di attività quali spazi per sperimentare progetti di innovazione e, allo stesso tempo, di contribuire attraverso attività di coinvolgimento e testimonianze alla formazione dei giovani talenti.

Nel 2022 il Gruppo ha lanciato il suo più ambizioso progetto di selezione del personale. L'obiettivo è stato quello di individuare e collocare i candidati più qualificati nelle posizioni più appropriate, creando vantaggi sia per l'azienda che per i nuovi collaboratori, che potranno sviluppare le loro competenze in un contesto sfidante e dinamico. Trattandosi di un'azienda molto articolata, la ricerca ha riguardato profili molto diversi tra loro: da figure operative quali tecnici qualificati (idraulici, elettricisti, termotecnici, frigoristi), a profili come progettisti, responsabili di cantiere e direttori tecnici. Inoltre, un particolare focus è stato posto anche sulla ricerca di profili amministrativi in vari ambiti (contabile, fiscale, controllo di gestione, legale) e profili commerciali con le attitudini più diverse: agenti e venditori ma anche tecnici con spiccate doti commerciali.

Il Gruppo è molto attivo anche nel settore informatico e sono stati ricercati diversi profili da affiancare allo sviluppo e commercializzazione di tecnologie di efficienza energetica.

Da sempre, Gruppo SGR ha privilegiato l'inserimento persone che vivono vicino all'azienda, con l'intento di facilitare il work-life balance e di garantire una maggiore soddisfazione del personale. Tuttavia, negli ultimi anni, la ricerca di profili qualificati e l'ampliamento del territorio di riferimento ha portato ad inserimenti di personale disposto a spostamenti anche importanti.

¹ Di cui 6 lavoratori dipendenti (4 donne e 2 uomini) con contratto atipico, prevalentemente ad ore non garantite, afferenti alle Società italiane Gruppo SGR (nello specifico ristorante Quartopiano) e Menowatt. Tali lavoratori sono stati conteggiati separatamente rispetto ai 660 lavoratori dipendenti in quanto afferenti ad un business collaterale del Gruppo (principalmente ristorazione).

I risultati sono stati estremamente positivi. In molti casi, i nuovi dipendenti hanno deciso di avvicinarsi stabilmente al luogo di lavoro, spesso accompagnati dalla propria famiglia. È dunque possibile affermare che il dipendente a "Km 0" è diventato non solo un punto di partenza, ma anche un punto di arrivo.

Smart Working: numeri e vantaggi. Nel 2022 sono stati 285 (290 nel 2021) i lavoratori abilitati a svolgere le proprie mansioni in modalità remota, pari al 68% del totale (-9% rispetto al 2021).

Un questionario effettuato nel 2020 rivolto ai dipendenti di Gruppo SGR, SGR Servizi, ADRIGAS, Utilia e Intervento Pronto 24h e relativo ai principali vantaggi riscontrati, ha evidenziato che il 90% dei lavoratori è soddisfatto dello smart-working. Tra le opportunità maggiormente apprezzate figurano: eliminazione di tempi e costi di trasferimento casa-lavoro (86,1%); sfruttamento in modo elastico dei tempi della giornata (61,1%); ambiente di casa più confortevole (36,1%); possibilità di trascorrere a casa la pausa pranzo (39,6%) e gestione più semplice della permanenza dei figli a casa (30,6%).

Spostamenti Casa-Lavoro. Gruppo SGR, in linea con il Decreto del Ministero dell'Ambiente del 20/12/2000 per lo sviluppo e la promozione di una mobilità urbana più sostenibile, ha inteso incentivare soluzioni ottimali di mobilità sostenibile per il proprio personale. A tal fine, sono stati raccolti alcuni dati fondamentali per lo sviluppo di nuove iniziative sulla mobilità sostenibile, con l'obiettivo di favorire soluzioni di trasporto alternativo a ridotto impatto ambientale.

- 207 dipendenti hanno risposto al questionario;
- 28 km percorsi in media da un dipendente nel tragitto casa-lavoro e lavoro-casa (andata e ritorno);
- 50 minuti impiegati in media da un dipendente nel tragitto casa lavoro e lavoro-casa (andata e ritorno);
- 82% dei dipendenti utilizza l'auto privata e l'auto aziendale come principale mezzo durante la bella stagione/giornate di maltempo (59% durante la brutta stagione/giornate di maltempo);
- 13% dei dipendenti utilizza la bicicletta come principale mezzo utilizzato durante la bella stagione/giornate di bel tempo (3,4% durante la brutta stagione/giornate di maltempo);
- 54% dei dipendenti sceglie la bicicletta (tradizionale ed elettrica) come mezzo in sostituzione al mezzo abituale in un'ottica di mobilità sostenibile;
- 31% dei dipendenti sceglie i mezzi pubblici come mezzo in sostituzione al mezzo abituale in un'ottica di mobilità sostenibile;
- 4% dei dipendenti utilizza la bicicletta tutto l'anno;
- 18% dei dipendenti utilizza la bicicletta nella stagione estiva;
- 54% dei dipendenti è propenso a utilizzare la bicicletta a favore di una mobilità più sostenibile.

285

Lavoratori dipendenti abilitati allo smart working (pari al 68% dei lavoratori dipendenti)

Gruppo SGR aderisce al progetto regionale "Bike to Work" per incentivare gli spostamenti casa-lavoro in bicicletta. L'azione prevede incentivi chilometrici per i dipendenti del Gruppo con sede di lavoro nel Comune di Rimini che utilizzano la bicicletta al posto dell'auto privata, con un massimo di 20 centesimi per km e 50 euro mensili per ciascuno.

Il progetto è stato avviato nel mese di ottobre e nel 2022 i dipendenti hanno percorso oltre 10.000 km in bicicletta per recarsi al lavoro. Le società coinvolte nel progetto sono state Gasrimini Holding, Gruppo SGR, Adrigas, SGR Servizi, Intervento Pronto 24h, Utilia, Sgr Biomethane e Vertical. In totale, 63 dipendenti hanno aderito al progetto.

NOTA: il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria sono visibili direttamente nel Capitolo Bulgaria.

44

Anni / Età media dei lavoratori dipendenti

Dipendenti suddivisi per genere	2020	2021	2022
Uomini	359	387	466
Donne	155	169	194
Totale	514	556	660
Collaboratori e altri lavoratori dipendenti con contratto atipico	24	18	25

I dati si riferiscono ai dipendenti presenti in Italia e in Bulgaria. Per il dettaglio numerico relativo alla Bulgaria si rimanda al capitolo 6 "Bulgaria".

Composizione per genere e attività svolta	2020	2021	2022
Capogruppo: attività di service amministrativo, organizzativo e informatico, marketing, trading, teleriscaldamento, congressuale e ristorazione	89	93	102
Efficienza energetica	138	160	253
Vendita gas e luce	103	116	119
Distribuzione gas	76	62	62
Attività all'estero	76	83	80
Informatica	42	41	41
Produzione Biometano	0	1	3
Totale	514	556	660

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto e genere	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	331	145	357	160	434	180
Tempo determinato	28	10	30	9	32	14
Totale	359	155	387	169	466	194

NOTA: il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria sono visibili direttamente nel Capitolo Bulgaria.

Dipendenti suddivisi per qualifica	2020	2021	2022
Dirigenti	12	13	17
Quadri	16	20	29
Impiegati	322	344	376
Operai	164	179	238
Totale	514	556	660

NOTA: il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria sono visibili direttamente nel Capitolo Bulgaria.

Dipendenti suddivisi per genere e qualifica	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	11	1	12	1	15	2
Quadri	14	2	17	3	26	3
Impiegati	180	142	188	156	199	177
Operai	154	10	170	9	226	12
Totale	359	155	387	169	466	194

Dipendenti suddivisi per qualifica e età	2020			2021			2022		
	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti	0	4	8	0	2	11	0	4	13
Quadri	0	4	12	0	7	13	0	13	16
Impiegati	35	215	72	33	216	95	34	246	96
Operai	24	93	47	32	94	53	40	129	69
Totale	59	316	139	65	319	172	74	394	194

Personale suddiviso per categorie protette	2020	2021	2022
Diversamente abili	23	23	31
Categorie equiparate	8	8	8
Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	476	517	614
Tempo determinato	38	39	46
Totale	514	556	660

*di cui 80 operanti in Bulgaria, per maggiori dettagli si rimanda alla sezione specifica (Bulgaria, pag. 98-101).

Dipendenti Full Time e Part Time	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	347	127	474	373	138	511	451	156	607
Part Time	12	28	40	14	31	45	15	38	53
Totale	359	155	514	387	169	556	466	194	660

Turnover	2020	2021	2022
Entrate	70	92	225
Uscite	38	50	115
Tasso di assunzione	13,6%	16,5%	34,1%
Tasso di turnover	7,4%	9%	17,4%

Sono state conteggiate tutte le movimentazioni del personale: un dipendente può essere conteggiato sia in entrata che in uscita se il contratto di lavoro è iniziato e si è concluso nell'anno. Inoltre, il dato ricomprende le movimentazioni tra le diverse Società afferenti al Gruppo, ivi inclusi quelli relativi alla fusione tra Cast Energie e Astea Energia.

80

Lavoratori dipendenti in Bulgaria

NOTA: il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria sono visibili direttamente nel Capitolo Bulgaria.

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto applicato	2020		2021		2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Unico Gas - Acqua	206	47%	207	44%	216	46%
Commercio - Terziario	83	19%	98	21%	87	18%
Industria - Metalmeccanica - Installazione impianti	105	24%	126	27%	244	52%
Turismo	11	3%	12	3%	16	3%
Altri contratti	33	8%	30	6%	17	4%
Totale dipendenti coperti da contrattazione collettiva in Italia	438	100%	473	100%	580	100%
Dipendenti coperti da contrattazione collettiva in Bulgaria	76	100%	83	100%	80	100%
Totale	514	100%	556	100%	660	100%

SGR per il personale: welfare e diversity

Per Gruppo SGR, creare un ambiente di lavoro confortevole è un'esigenza imprescindibile. Il principio secondo il vantaggio competitivo passa anche attraverso l'armonizzazione degli impegni di lavoro con le esigenze familiari e personali ha contribuito al consolidamento di numerose iniziative finalizzate a facilitare la ricerca e la realizzazione di tale equilibrio.

Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro. Dal 2014, Gruppo SGR aderisce alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro. La Carta è una dichiarazione di intenti, sottoscritta volontariamente da imprese di tutte le dimensioni, per la diffusione di una cultura aziendale e di politiche delle risorse umane inclusive, libere da discriminazioni e pregiudizi, capaci di valorizzare i talenti in tutta la loro diversità. La Fondazione Sodalitas promuove la Carta dal 2009, favorendo il dialogo tra imprese, istituzioni nazionali e Commissione Europea al fine di ridurre le disuguaglianze sui luoghi di lavoro. Attualmente aderiscono alla Carta circa 500 imprese, cui si sono aggiunte nel tempo organizzazioni non profit e pubbliche amministrazioni come Regioni ed enti locali, per un totale di 800 aderenti che impiegano oltre 700.000 lavoratori.

La Carta per le Pari Opportunità (Italian Diversity Charter) rappresenta l'Italia all'interno della Piattaforma Europea delle Diversity Charters, promossa dalla Commissione Europea per contribuire concretamente a combattere la discriminazione sul luogo di lavoro.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.cartapariopportunita.it.

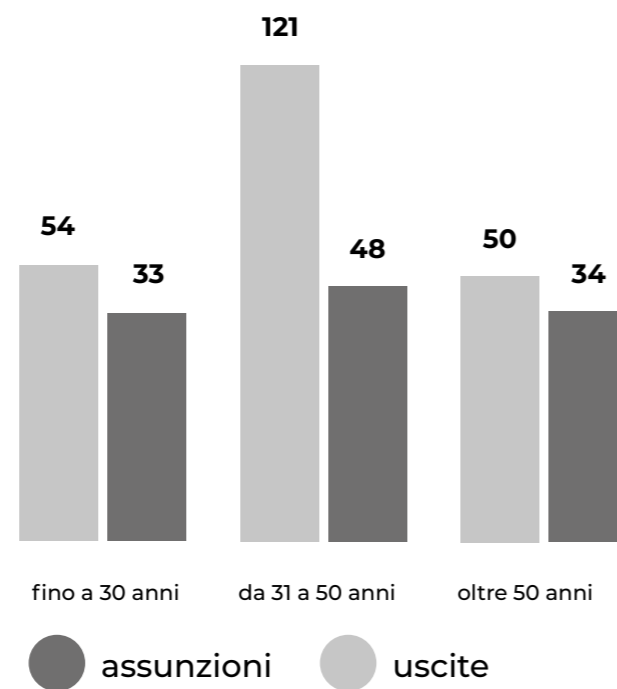
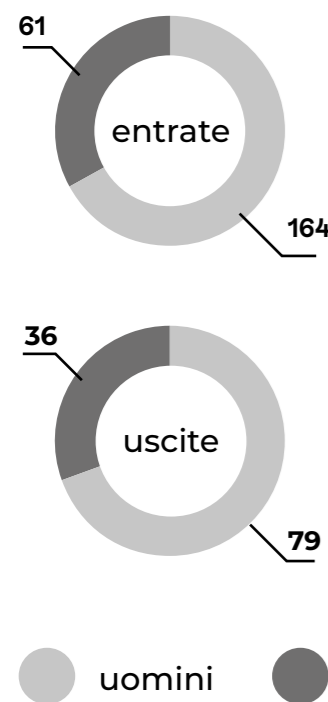
Premi e riconoscimenti

Italy's Best Employers, Corriere della Sera. Gruppo SGR si è aggiudicato il terzo posto tra le società del settore Energia e materie prime per il 2022, secondo la classifica "Italy's Best Employers" del Corriere della Sera che premia i migliori datori di lavoro in Italia.

Welfare Index PMI, Generali Italia. Gruppo SGR è stato premiato per il quinto anno consecutivo, per la sua attenzione verso i collaboratori e il territorio. La premiazione si è tenuta il 6 dicembre a Roma, alla presenza del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali. Solo 121 su 6.532 le PMI analizzate che hanno ricevuto il premio per aver raggiunto le "5W" del Rating Welfare Index PMI e per aver mostrato capacità di innovazione nella risposta ai bisogni emergenti delle persone, delle famiglie e delle comunità in cui operano. L'evento è stato promosso da Generali Italia con il patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri e la partecipazione di Confindustria, Confagricoltura, Confartigianato, Confprofessioni e Confcommercio.

Premio Eubiosia, Fondazione ANT. Il tradizionale riconoscimento che Fondazione ANT assegna ogni anno alle realtà che supportano la sua missione, consentendo di offrire assistenza medico-specialistica a domicilio a 10.000 pazienti malate di tumore e numerose visite di prevenzione oncologica ai cittadini. Gruppo SGR è stata tra le aziende premiate nella categoria Prevenzione/Welfare.

2022 - Assunzioni e uscite per genere 2022 - Assunzioni e uscite per età



NOTA: il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria sono visibili direttamente nel Capitolo Bulgaria.

Principali iniziative di welfare aziendale

Progetto di prevenzione dei noduli tiroidei. Gruppo SGR ha continuato a sostenere l'importante attività svolta dalla Fondazione ANT Italia ONLUS anche nel 2022. Dopo il grande successo del progetto precedente e il feedback positivo, si è scelto di volgere l'attenzione a un altro progetto di prevenzione, questa volta focalizzato sulla tiroide. L'incidenza dei tumori della tiroide in Italia, attualmente stimata intorno ai 3.600 casi all'anno, sta aumentando notevolmente e questo fenomeno è attribuito all'aumento delle diagnosi precoci ottenute attraverso l'uso dell'ecografia. Fortunatamente, la mortalità dei tumori differenziati della tiroide è molto bassa e tende a ridursi poiché oltre il 90% di questi tumori si cura con i trattamenti adottati. Per questo motivo, sono state organizzate in collaborazione con ANT alcune giornate di visite specialistiche gratuite nel periodo di gennaio/febbraio 2023.

Riempi di energia la tua estate. Nel 2022 è stata avviata una promozione per tutti i dipendenti di Gruppo SGR per allenarsi all'aperto a Rimini, Miramare, Santarcangelo, Poggio Torriana, Igea Marina e San Mauro Pascoli. Grazie a questa iniziativa, i lavoratori hanno avuto la possibilità di dedicarsi più volte a settimana a una singola disciplina, o di scegliere tra oltre 20 attività diverse, tra cui ginnastica funzionale, calisthenics, capoeira, cross training, functional boxe, movement-handstand, yoga, pilates, mobility, ginnastica posturale, qi gong, capoeira kids e danza.

Pausa pranzo in relax. Dal 2010 l'Azienda ha cominciato a mettere a disposizione i propri spazi presso la sede di Rimini per lo svolgimento di lezioni di Yoga e, dal 2019, anche di Pilates.

Orario estivo. Per il tredicesimo anno consecutivo, nei mesi di luglio e agosto, è stata decisa una riduzione dell'orario di lavoro per i dipendenti di Gruppo SGR, SGR Servizi e Adrigas che lavorano a tempo sia il mattino che il pomeriggio: in questo modo i dipendenti lavorano solo la mattina, dalle 8:00 alle 13:00, e possono beneficiare del pomeriggio libero.

Progetto di prevenzione del melanoma e dei tumori della cute. Nel periodo 2021-2022, Gruppo SGR ha deciso di supportare la preziosa attività svolta dalla Fondazione ANT, una ONLUS italiana che si occupa di assistenza specialistica domiciliare gratuita per i malati di tumore e di prevenzione oncologica. La prevenzione rappresenta l'arma più efficace per combattere il cancro, ed è per questo che la Fondazione ANT negli ultimi anni ha dedicato particolare attenzione ai progetti di sensibilizzazione e educazione sanitaria nelle scuole e ai progetti di diagnosi precoce, offrendo oltre 220.000 visite gratuite in tutto il paese in 88 province italiane. In particolare, il Gruppo ha scelto di concentrarsi sul progetto di prevenzione del melanoma e dei tumori della cute. La prevenzione di questa malattia, la cui incidenza varia da 12 a 20 casi all'anno per 100.000 abitanti, è l'unica arma veramente efficace per combatterla. Nel 2022 sono state organizzate 154 visite dermatologiche specialistiche per i dipendenti del Gruppo, presso la sede aziendale di Rimini, con un totale di 17 asportazioni consigliate, pari al 10,8% dei dipendenti visitati.

Centri estivi. Gruppo SGR ha offerto ai suoi dipendenti la possibilità di iscrivere gratuitamente i propri figli a un centro estivo per cinque settimane, tra giugno e settembre, nel turno del mattino. Nel 2022, questa iniziativa ha coinvolto 26 bambini dai 4 agli 11 anni.

Asilo interaziendale. Dal 2012 i lavoratori di Gruppo SGR hanno la possibilità di utilizzare un asilo nido interaziendale per i bambini dai dieci mesi ai 3 anni, situato a soli 400 metri dalla sede aziendale di Rimini. Il Gruppo contribuisce al pagamento del 50% della retta mensile del servizio.

Facilitatore aziendale. La figura del facilitatore aziendale è attiva presso la sede centrale di Rimini da 7 anni e ha il compito di effettuare servizi e commissioni per conto dei colleghi. Tra le attività più richieste ci sono consegne e ritiri presso uffici postali, farmacie, lavanderie, nonché il ritiro di referti medici.

Mercatino SGR. Il mercatino dei prodotti agricoli di Gruppo SGR si tiene ogni giovedì dalle 7:30 alle 13:30 presso il piazzale aziendale della sede di Rimini. L'iniziativa, nata per promuovere e valorizzare la produzione tipica, locale e stagionale, offre a dipendenti, clienti e abitanti del quartiere la possibilità di acquistare prodotti locali e non solo.

Rimini Marathon. In occasione della settima edizione della Rimini Marathon, dedicata a Federico Fellini, Gruppo SGR ha deciso di condividere la passione sportiva di molti dei suoi dipendenti regalando loro l'iscrizione alla maratona e alle altre corse. In particolare, l'iscrizione alla maratona (42 km) e alla 10 Miles (16 km, non competitiva) è stata gratuita per tutti i dipendenti, mentre l'iscrizione alla Le Befane Family Run (6 km, non competitiva) è stata gratuita anche per tutti i familiari.

Piano Welfare BenesSGR. L'iniziativa, sviluppata in collaborazione con le Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU) e Organizzazioni Sindacali, ha visto l'istituzione di un piano di welfare per i dipendenti di Gruppo SGR, SGR Servizi, e ADRIGAS. Nel 2022 la percentuale del premio di risultato destinata al Welfare è stata del 62% (58% nel 2021) e il 67,2% (60,6% nel 2021) dei dipendenti ha scelto di destinare una quota del proprio premio. Tramite la piattaforma Welfare, i dipendenti possono richiedere, entro i limiti del credito a loro disposizione, l'erogazione di servizi di diverso tipo, attinenti a salute, istruzione, assistenza sanitaria, trasporto e ricreazione. Le quote di premio di risultato versate sulla piattaforma welfare sono state incrementate del 10% a carico dell'azienda. Nel 2022 i servizi più richiesti sono stati i buoni acquisto 38% (30,4% nel 2021), la sanità 16% (22,2% nel 2021), il diritto allo studio 13% (10,8% nel 2021).

Solidarietà in Azienda. Gruppo SGR si impegna costantemente nello sviluppo di progetti e attività di solidarietà. Nel corso del 2022, alcune iniziative hanno rivestito particolare importanza:

- Lotteria Solidale IOR. Gruppo SGR ha aderito sostenendo la tradizionale lotteria di Natale dell'Istituto Oncologico Romagnolo regalando a ciascun dipendente due biglietti.
- Campagna di raccolta fondi per l'Associazione Centro Aiuti per l'Etiopia. Gruppo SGR ha aderito attraverso la vendita di uova di Pasqua, pandori e panettoni solidali. Il ricavato è stato destinato al progetto "Emergenza Fame", per fronteggiare la crisi alimentare senza precedenti che sta colpendo l'Etiopia.

[GRI 403-5, 404-1]

Formazione e comunicazione interna

Per far crescere e valorizzare le risorse umane, in coerenza con le strategie di sviluppo e i valori del Gruppo SGR la formazione costituisce uno strumento di primaria importanza e riveste un ruolo fondamentale, sia per il perseguimento dei suoi obiettivi sia per rispondere alle esigenze di innovazione e di cambiamento che il mercato impone per essere competitivi. La formazione si concentra sullo sviluppo e mantenimento delle competenze, sia tecniche che manageriali, in un'ottica di accompagnamento continuo.

Il processo formativo è stato progettato e attuato attraverso un'analisi delle esigenze delle diverse strutture aziendali e la successiva erogazione di corsi, interni o esterni, coerenti con le esigenze emerse.

Nel 2022, le ore di formazione erogate ai dipendenti sono state 5.226 (-12% rispetto al 2021), con una media di 7,9 ore per dipendente (10,7 nel 2020). In particolare, 3.991 ore di formazione (5.041 nel 2021) sono state erogate a dipendenti maschi, con una media di 8,6 ore (13 nel 2021) e 1.235 ore (903 nel 2021) sono state erogate a dipendenti femmine, con una media pari a 6,4 ore (5,3 nel 2021). La diminuzione generale dell'ammontare delle ore di formazione è dovuta principalmente alle ricorrenze normative. Per la tabella Formazione erogata per qualifica e genere si rimanda all'Allegato Formazione

Gruppo SGR utilizza una serie di strumenti e canali di comunicazione per informare e promuovere la partecipazione e il coinvolgimento dei dipendenti alla vita dell'azienda e alle sue attività. Anche nel 2021 sono continuate le campagne di comunicazione dei più importanti progetti aziendali, tramite news, articoli, video negli spazi comuni, questionari, incontri ed eventi.

I principali canali di comunicazione interna sono stati:

- intranet aziendale: offre visibilità alle informazioni e alle iniziative che coinvolgono i dipendenti, favorendo la condivisione di progetti e obiettivi aziendali.
- newsletter aziendale: raccoglie e diffonde tutta l'attualità aziendale sia per quanto riguarda la strategia e i progetti, sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi e ricreativi della vita aziendale tra cui le iniziative, le convenzioni e le informazioni di servizio. Viene redatta e inviata periodicamente a tutti i dipendenti.
- Documenti, manuali e brochure e altri strumenti, come Bilancio di Sostenibilità, Company Profile, Codice Etico, Modello di Organizzazione e Controllo, Di-

sciplinare per l'utilizzo di internet e posta elettronica e Regolamento aziendale.

- social network: profili aziendali su Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, TripAdvisor, YouTube e Google Business. Nel 2022 i follower totali sono stati circa 70.000 (+13% rispetto al 2021).

Formazione erogata per qualifica	2020		2021		2022	
	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente	Numero ore	Ore medie per dipendente
Dirigenti	411	34,3	141	10,8	121	7,1
Quadri e Impiegati	1.383	4,1	2.362	6,5	2.610	6,4
Operai	1.143	7	3.441	19,2	2.495	10,5
Totale	2.937	5,7	5.944	10,7	5.226	7,9

Nel 2022 i dati relativi alla formazione erogata non sono disponibili per Solgas, Porto Recanati Gas, Ferraioli, ICAM e SGR Biomethane. I dati rendicontati coprono circa il 91% del Perimetro. Le limitazioni di perimetro relative al biennio precedente sono consultabili nei Bilanci di Sostenibilità 2021 e 2020.

[GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10]

Salute e sicurezza sul lavoro

Gruppo SGR investe in salute e sicurezza sul lavoro destinando risorse umane, professionali, organizzative, tecnologiche ed economiche, poiché ritiene la tutela dei lavoratori di primaria importanza e si pone come obiettivo non solo il rispetto della normativa, ma anche un'azione volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Una rigorosa concezione della sicurezza implica un coinvolgimento globale dei dipendenti che, in base all'attività svolta e alle rispettive competenze e responsabilità, svolgono un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni.

Il processo di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la salute e sicurezza viene effettuato in conformità a quanto richiesto dagli articoli 17 "obblighi del datore di lavoro non delegabili", 18 "obblighi del datore di lavoro e dei dirigenti", 28 "oggetto della valutazione dei rischi" e 29 "modalità di effettuazione della valutazione dei rischi" del D.lgs. 81/2008 Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. In particolare, l'art.17 del D.lgs. 81/2008 assegna al Datore di lavoro l'obbligo non delegabile di effettuare la valutazione di tutti i rischi attinenti la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per svolgere questo processo, i datori di lavoro delle varie società o Unità organizzative si avvalgono della collaborazione del Servizio Prevenzione e Protezione e del Medico Competente, coinvolgendo anche il RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) e fornendo loro tutte le informazioni necessarie riguardo la natura dei rischi, l'organizzazione del lavoro, la descrizione dei processi produttivi.

Il Servizio Prevenzione e Protezione viene quindi utilizzato dal Datore di lavoro per sviluppare il processo di identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e individuazione delle misure di prevenzione e protezione.

Gli obiettivi della valutazione dei rischi sono:

- identificare tutte le fonti di pericolo e valutare la possibile incidenza sui lavoratori per, se possibile, eliminare i pericoli alla fonte o almeno ridurli;
- adottare adeguate misure di prevenzione e protezione, privilegiando quelle collettive rispetto a quelle individuali;
- programmare e attuare i necessari percorsi di informazione, formazione e addestramento.

Gruppo SGR opera in un ambiente di business eterogeneo caratterizzato da una notevole complessità tecnica

applicata in maniera capillare su di un vasto territorio. Proprio per questo motivo, la salute e la sicurezza dei lavoratori delle aziende del Gruppo e degli utenti rappresenta un obiettivo fondamentale.

Gruppo SGR si impegna a diffondere e rafforzare la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro in tutto il territorio, promuovendo comportamenti responsabili e incoraggiando una costante attenzione ai rischi. Le attività di coordinamento in materia di salute e sicurezza sono promosse dalla società capogruppo, che monitora le società controllate sull'applicazione delle linee di indirizzo proposte e delle politiche emanate. Con cadenza annuale, tutte le società del Gruppo effettuano l'analisi degli eventuali infortuni e near miss accaduti e redigono il rapporto riassuntivo degli eventi infortunistici di seguito riportato.

Il rispetto e l'applicazione della normativa vigente (D. Lgs. n. 81/08 e ss. mm. ii.) è responsabilità di ciascuna società del Gruppo.

Il 25% dei lavoratori opera in società certificate UNI EN ISO 45001:2018 (Citygas Bulgaria, Technoterm Engineering, Menowatt Ge e ADRIGAS). Il miglioramento della qualità e delle condizioni di lavoro, la promozione della sostenibilità e della competitività attraverso la messa in sicurezza e la salute del luogo di lavoro sono fondamentali per tutte le società del Gruppo. La prevenzione e la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza sono impegni della politica di Gruppo SGR che, ispirati ai valori per lo sviluppo sostenibile espressi nell'Agenda ONU 2030.

Nel corso dell'esercizio si sono verificati 9 infortuni di dipendenti uomini (di cui 2 in itinere, 4 contusioni e 3 lesioni), nessuno dei quali è stato classificato come "grave". Tutti gli infortuni si sono verificati nelle società italiane e nessuno ha comportato decessi sul luogo di lavoro. Gli infortuni sono principalmente riconducibili a casi di scivolamenti, cadute e contusioni durante il sollevamento di carichi e di contusioni per tamponamenti stradali durante il tragitto casa-lavoro. Non sono stati registrati riconoscimenti di malattie professionali. Anche nel 2022, in linea con l'esercizio scorso, non siamo venuti a conoscenza di incidenti o riconoscimenti di malattie professionali che abbiano coinvolto collaboratori o dipendenti non appartenenti a Gruppo SGR (fornitori o ditte appaltatrici).

Per il Gruppo è strategico promuovere meccanismi per gestire le segnalazioni di situazioni impreviste e potenzialmente pericolose (near miss o mancati infortuni) che quotidianamente accadono e che, per una serie di concomitanze favorevoli, non hanno causato infortuni o danni. Ogni società del Gruppo coordina in maniera autonoma le modalità di adesione a tale strategia di gestione delle segnalazioni.

La Sorveglianza sanitaria all'interno di Gruppo SGR viene svolta conformemente a quanto richiesto dalla sezione V del D.lgs. 81/2008. In particolare, ogni società ha nominato il Medico Competente per effettuare gli accertamenti finalizzati alla verifica dell'idoneità sanitaria dei lavoratori alla mansione svolta.

L'Azienda eroga attività formative in materia di salute e sicurezza sul lavoro (3.343 ore nel 2022), includendo formazione generale e specifica. La ripartizione delle ore formative è basata sulle specifiche necessità della funzione o mansione svolta e sulla sua potenziale pericolosità. Nel 2022 per quanto riguarda la formazione specifica sono state svolte 341 ore di formazione su tematiche di Primo Soccorso (274 nel 2021), 112 ore concernenti la gestione dei DPI (152 nel 2021), 445 ore riguardanti la prevenzione anti-incendio. Nel 2022, in particolare, l'azienda Frigomecanica Group ha avviato alcuni progetti di sensibilizzazione per tutti i dipendenti su temi quali stress termico, sicurezza alla guida, infortuni alle mani, near miss (infortuni mancati), utilizzo delle scale e nuove normative in materia di gestione dei rifiuti e accenni di economia circolare.

Lavoro in solitario del personale reperibile. Con l'obiettivo di migliorare continuamente la sicurezza sul lavoro, in particolare per quanto riguarda la sicurezza dei lavoratori isolati, le società Gruppo SGR e ADRI-GAS hanno aderito al servizio "Uomo a Terra", finalizzato alla gestione del lavoro in solitario, appoggiandosi ad una centrale operativa esterna attiva 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. I lavoratori isolati sono dotati di un dispositivo sempre connesso con la centrale di tale servizio, configurato per attivarsi in caso di:

- inclinazione oltre un certo angolo;
- caduta oltre una certa velocità di accelerazione;
- immobilità oltre un certo periodo di tempo;
- in modo manuale, premendo il pulsante SOS apposito.

In seguito al verificarsi di uno degli eventi sopra indicati, il dispositivo entra in una fase di preallarme e genera un segnale sonoro (per un periodo configurabile, ad esempio 30 secondi) che permette al lavoratore di interrompere la procedura in caso di falso allarme. Superato questo periodo, il dispositivo effettua la chiamata di soccorso. Gli operativi ricevono una formazione periodica, opportunamente registrata e verificata in termini di efficacia.

Stop Work Policy. Menowatt GE mira costantemente a promuovere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza per tutte le persone coinvolte nelle sue attività aziendali in tutto il mondo. L'azienda si impegna a sensibilizzare i rischi legati al lavoro e a promuovere comportamenti responsabili per garantire un ambiente di lavoro sicuro e privo di infortuni. La salute e la sicurezza sono considerate la priorità assoluta per Menowatt GE, per cui nessun lavoro può essere effettuato a discapito della sicurezza. Tutti i lavori devono essere eseguiti in modo sicuro, anche se questo significa impiegare un tempo maggiore per portarli a termine. Ogni dipendente di Menowatt GE è responsabile propria salute e e sicurezza e di quella dei colleghi. L'azienda invita tutto il proprio personale a mettere la cultura della salute e della sicurezza al primo posto e a intervenire e interrompere qualsiasi attività che ritenga possa mettere seriamente a rischio la salute e la sicurezza propria e quella dei colleghi. L'obiettivo primario è prevenire gli incidenti, infortuni, malattie professionali e danni ai beni materiali e all'ambiente. Qualsiasi comportamento non sicuro, azione, omissione o situazione che possa potenzialmente causare un infortunio deve essere segnalato immediatamente al supervisore diretto o al più alto rappresentante di Menowatt GE sul posto, per intraprendere rapidamente le opportune misure. La politica di Stop Work deve essere applicata in buona fede. Non ci sono giustificazioni o attenuanti a un comportamento non sicuro. "Nessuna colpa o responsabilità può essere attribuita a un dipendente che segnali una situazione a rischio o che fermi le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria". La Stop Work Policy istituita da Menowatt GE promuove un maggiore coinvolgimento dei dipendenti in materia di sicurezza, aumenta la consapevolezza del lavoratore sul tema, incoraggia la collaborazione tra i lavoratori, favorisce la comunicazione tra colleghi e superiori e garantisce un ambiente di lavoro sicuro. Mantenere un atteggiamento e una condotta diligenti è fondamentale per garantire l'efficacia della politica un ambiente di lavoro sicuro.

Dati infortunistici lavoratori dipendenti	2020	2021	2022
Numero di infortuni	7	7	9
di cui in itinere	1	2	2
Tasso di infortuni sul lavoro	8,62	8,43	9,03
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	1,23	0	0

Nel 2021 è stato conteggiato un infortunio occorso nel 2020 e protrattosi anche l'anno successivo. Nel 2022 è stato conteggiato un infortunio che si è protratto fino a marzo 2023. Gli infortuni in itinere sono avvenuti con mezzi privati.

Tasso di infortuni sul lavoro calcolato come: (numero totale di infortuni registrabili/numero totale di ore lavorate) *1.000.000. Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze calcolato come: (numero totale degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze/numero ore lavorate) *1.000.000.

Dati infortunistici lavoratori dipendenti per genere	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Numero di infortuni	7	0	7	0	9	0

Ore lavorate lavoratori dipendenti	2020	2021	2022
Ore ordinarie	800.372	887.448	980.300
Ore straordinarie	11.496	11.237	15.968
Totale	811.868	898.685	996.268

NOTA: il dettaglio dei dati afferenti alla Bulgaria sono visibili direttamente nel Capitolo Bulgaria.

Comunità

€ 1,2 mln

Art Bonus erogato (a partire dal 2015)

30.280

Studenti coinvolti in progetti educativi SGR per la Scuola (a partire dal 2013)

1.300

Studenti coinvolti nel progetto di sensibilizzazione sul tema del bullismo e cyberbullismo

59

Partnership sportive con realtà del Territorio, dai settori dilettantistici alle squadre professionistiche (SGR per lo Sport)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Generazioni future, progetti educativi e cittadinanza attiva	Investire e partecipare in maniera diretta alla crescita socio-culturale del territorio mediante eventi e interventi	€ 1,2 milioni Art Bonus erogato (a partire dal 2015)
Sostegno alle iniziative e ai progetti sul territorio	Consolidare e, ove possibile, migliorare i piani di attività di educazione ambientale e culturale	30.280 studenti coinvolti in progetti educativi SGR per la Scuola (a partire dal 2013)
	Promuovere iniziative di sensibilizzazione in tema di sostenibilità e comportamenti socialmente responsabili	1.300 studenti e 54 classi coinvolti nel progetto di sensibilizzazione sul tema del bullismo, cyberbullismo e RispettoSi (anno scolastico 2022-2023)
		2.500 bambini e 50 classi coinvolti nei progetti didattici rivolti alle scuole dell'infanzia ed elementari (anno scolastico 2022-2023)
		59 partnership sportive con realtà del Territorio, dai settori dilettantistici alle squadre professionistiche (SGR per lo Sport)

[GRI 3-3]

Il nostro supporto alla Comunità

Gruppo SGR è sempre stato strettamente legato alle comunità in cui opera, con l'obiettivo di creare un legame solido, capillare e sostenibile. Intorno al nucleo finanziario ed economico del Gruppo gravitano numerose iniziative di sostegno alle comunità locali, con particolare riguardo a ricerca medico-scientifica, cultura, sport e progetti di solidarietà. Gruppo SGR si impegna a condurre un dialogo proattivo, basato su rispetto, trasparenza e fiducia reciproca, con lo scopo di realizzare uno sviluppo responsabile e attivo che abbia un impatto positivo sull'economia, la società e l'ambiente. La diffusione della cultura della sostenibilità tra le generazioni future è un valore intrinseco alla filosofia dell'Azienda, che mira a realizzarlo attraverso iniziative educative promosse con le istituzioni locali. Il rapporto tra scuola e impresa è fondamentale per permettere ai giovani di sviluppare una strategia di vita professionale e definire i propri sogni.

L'Azienda intraprende collaborazioni inclusive basate su principi e valori condivisi, con una visione comune e obiettivi comuni, che riflettono i valori radicati nella cultura del Gruppo e che garantiscono la centralità del cittadino.

Politiche e modalità di gestione

- Sviluppo delle attività di business nel pieno rispetto degli stakeholder promuovendo attività di comunicazione trasparente e collaborazione.
- Sensibilizzazione della comunità locale sull'uso responsabile dell'energia.
- Promozione di iniziative di sensibilizzazione dei temi della sostenibilità presso i cittadini.
- Promozione di iniziative di educazione energetica, di cittadinanza attiva e conoscenza delle attività del Gruppo.
- Sviluppo di un dialogo continuo con le istituzioni nazionali e sovranazionali legato ai temi dell'energia e dell'ambiente.
- Promozione di progetti per la creazione di valore condiviso nel territorio e nelle comunità locali (es. Art Bonus).
- Individuazione dei bisogni e delle necessità degli stakeholder attraverso attività progettuali capaci di rispondere efficacemente alle loro aspettative (es. social needs).
- Sviluppo di piani di comunicazione e ascolto dedicati alle specificità dei territori in cui opera il Gruppo.

Gruppo SGR 'cambia look': il nuovo logo. L'esigenza forte che si è creata in questo periodo, a causa della continua crescita di Gruppo SGR, è stata quella di uniformare l'identità visiva e la comunicazione delle aziende di vendita del Gruppo, creando delle linee guida valide anche per il futuro. In questo modo è stata data coerenza ed è stato tessuto un filo rosso comunicativo che unisce tutte le società e semplifica molti aspetti legati all'immagine del marchio. Il logo è stato ideato per essere il più neutro possibile, in modo che si possa abbinare con facilità a quello dell'azienda di appartenenza. Oltre al logo di Gruppo SGR, sono stati aggiornati anche i loghi relativi alle iniziative SGR per la Cultura, SGR per la Scuola ed SGR per lo Sport. Il lavoro di restyling dei marchi ha riguardato anche le altre aziende del Gruppo.

Investimenti responsabili nella comunità. La creazione e il consolidamento delle relazioni con la Comunità passano anche attraverso il sostegno di eventi e progetti capaci di riflettere ed esprimere i valori che sono radicati nella cultura stessa di Gruppo SGR. Il risultato di questo dialogo con il Territorio si sostanzia, quindi, sia nelle erogazioni liberali versate, che in eventi organizzati o sponsorizzati attivamente dall'Azienda.

Le iniziative a cui Gruppo SGR ha dato il proprio supporto nel corso dell'anno sono state molteplici e hanno riguardato diversi ambiti (culturale, sportivo, sociale e di sviluppo territoriale).

Tale costante impegno ha trovato negli anni la sua concretizzazione nella nascita dei nuovi contenitori per attività denominati: SGR per la Cultura, SGR per la Scuola, SGR per lo Sport. Nel 2022 sono state contrattualizzate sponsorizzazioni per oltre 418 mila euro (424 mila euro nel 2021) ed erogazioni liberali per 85,8 mila euro (99 mila nel 2021).

Operativa per iniziativa di Gruppo Società Gas Rimini, SGR Solidale ONLUS ha sede a Rimini e svolge attività di raccolta fondi grazie anche al contributo dei dipendenti del Gruppo SGR e della comunità locale. Ha finalità benefiche di sostegno e di raccolta fondi destinati a soggetti che operano nei settori dell'assistenza sociale e sociosanitaria sul territorio nazionale e internazionale.

Art Bonus

Chi effettua erogazioni liberali in denaro a sostegno della cultura, come previsto dalla legge, può godere di benefici fiscali sotto forma di credito di imposta. Dal 2015, Gruppo SGR ha erogato oltre 1 milione di euro per interventi di Art Bonus, testimoniando ancora una volta la volontà di migliorare la qualità della vita dei cittadini e dei turisti che frequentano e vivono il territorio in cui opera. Tra i principali interventi, nel 2016 Gruppo SGR ha sostenuto a Rimini il progetto "Le pietre raccontano", ideato dai tecnici del municipio in collaborazione con l'Università di Bologna e sotto la supervisione della Soprintendenza. Avvalendosi dell'Art Bonus, il Gruppo ha investito oltre 700 mila euro nei siti del ponte di Tevere, della Biblioteca Civica Gambalunga e nel centro storico di Rimini, alla base di Castel Sismondo, per la creazione della nuova piazza "Francesca da Rimini". Situata nel verde che circonda il castello, l'arena ha ospitato eventi all'aperto, spettacoli teatrali, concerti musicali e molto altro ancora.

Restauro affresco, Montegridolfo. Nel 2020, Gruppo SGR ha sostenuto il progetto di restauro di un prezioso affresco del 1400, situato nella chiesa di San Rocco a Montegridolfo. L'affresco rappresenta la Madonna con il Bambino tra San Rocco e San Sebastiano ed è una delle opere più importanti del territorio. Il restauro è stato avviato dopo aver effettuato accurate analisi sullo stato di conservazione dell'opera, con l'obiettivo di restituire la sua bellezza originaria.

Plautus Festival, Sarsina. Uno dei più importanti appuntamenti teatrali estivi del territorio sarsinate, il Plautus Festival celebra Tito Maccio Plauto, il più grande commediografo latino, che proprio a Sarsina è nato tra il 255 e il 251 a.C. Iniziato come una rassegna di teatro classico, dal 1997, grazie al valore e alla stima acquisiti negli anni, è stato riconosciuto dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali come Festival di rilevanza nazionale, confermandosi come uno dei pochi spazi vitali nel panorama teatrale italiano.

Associazione Arena Sferisterio, Macerata. L'Associazione Arena Sferisterio, costituita dal Comune di Macerata e dalla Provincia di Macerata, è stata fondata con l'obiettivo di promuovere e organizzare la prestigiosa stagione lirica del Macerata Opera Festival. Inaugurato nel 1921, questo evento culturale dal 1973 è diventato Teatro di Tradizione. Dopo un periodo difficile dovuto alla pandemia, il Macerata Opera Festival è tornato in grande stile, animando l'estate maceratese con una programmazione equilibrata che ha unito opera, cinema e repertorio sinfonico.



Media, associazioni e network

Nel 2022, l'attività di Ufficio Stampa ha generato 1.676 articoli sui media (+12% rispetto al 2021). La maggior parte di questi è stata pubblicata online (1.309) mentre gli altri sulla carta stampata. Gruppo SGR ha anche organizzato incontri con i giornalisti, inclusi interviste, conferenze e press tour, con l'aiuto di un ufficio stampa esterno. Il Gruppo è presente sulle principali piattaforme social: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TripAdvisor e Google Business, con 38 canali gestiti (35 nel 2021) e circa 70.000 follower (+13% rispetto al 2021). La comunicazione sui social permette un contatto più diretto con i cittadini e i clienti, che vengono informati sui temi centrali per il Gruppo quali, ad esempio, informazioni di servizio per la clientela, risparmio energetico ed eventi sul territorio servito.

Al fine di creare opportunità e occasioni di confronto e di collaborazione con altre aziende e per promuovere l'aggiornamento normativo e tecnologico, Gruppo SGR partecipa a diverse associazioni tecniche del settore energetico a livello nazionale e internazionale, brevemente descritte di seguito.

Principali associazioni e network

- **Proxigas** - Associazione Nazionale Industriali Gas
- **OGMP** - Oil and Gas Methane Partnership
- **Confindustria Romagna**
- **AIGET** - Associazione Italiana Grossisti di Energia e Trader
- **CLUST - ER Greentech**
- **CIB** - Consorzio Italiano Biogas
- **Assoenergia Rimini**
- **AGCM** - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
- **ARERA** - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
- **GSE** - Gestore dei Servizi Energetici
- **GME** - Gestore Mercati Energetici
- **AU** - Acquirente Unico
- **RSE** - Ricerca sul Sistema Energetico
- **Figli del Mondo** - Associazione di Promozione Sociale
- **CSEA** - Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali
- **GFBM** - Gestione Fondo Bombe Metano
- **ACER** - European Union Agency for the Cooperation of Energy Regulators
- **AssoESCo** - Associazione Italiana delle Energy Service Company e degli Operatori dell'Efficienza Energetica
- **ASSIL** - Associazione nazionale produttori illuminazione
- **LoRa Alliance** - To achieve Massive IoT through the global adoption of LoRaWAN technology
- **DALI Alliance** - Digital Illumination Interface Alliance (DiiA)
- **Consorzio Zhaga e Consorzio Bluetooth**

SGR per la Salute e per il Sociale

si dedica ad aiutare persone in grave difficoltà a causa di problematiche prevalentemente legate a dipendenze patologiche, squilibri psico-fisici e disagio sociale.

Ristoranti contro la Fame. Quartopiano Suite Restaurant ha partecipato alla campagna "Ristoranti contro la Fame", ideata da Azione contro la Fame Italia e sostenuta da Michelin. I fondi raccolti durante la campagna sono stati destinati a diversi progetti in regioni quali l'India e il Sahel e, a partire dall'anno passato, anche a un progetto di aiuto rivolto a cinquanta famiglie a Milano.

Associazione Explora Campus Protezione Civile di Rimini. Si tratta di un'organizzazione di volontariato di protezione civile di Rimini, attiva da anni nel soccorso umanitario nelle aree colpite da calamità naturali o provocate dall'uomo (terremoti, alluvioni, conflitti). Con il sostegno di Gruppo SGR ha inviato tre furgoni pieni di beni di prima necessità ai rifugiati ucraini ospitati nella città polacca di Ustrzyki Dolne. In collaborazione con la sede locale dell'Associazione Papa Giovanni XXIII ha organizzato anche il trasporto in Italia di 20 persone, tra cui 15 bambini e 5 madri.

Dance for Kindness 2022 – Rimini. Gruppo SGR è stato il main sponsor di Rimini for Kindness 2022, un evento che pone la gentilezza come valore fondante e che da anni diffonde questo messaggio sia attraverso progetti educativi di prevenzione al bullismo e cyberbullismo, sia nel rapporto con i propri clienti e stakeholder. L'evento riminese, rappresentativo dell'Italia, è stato divulgato tra la cittadinanza, le scuole (con il sostegno del Comune), le associazioni sportive, le associazioni di volontariato e tutte le attività in grado di sensibilizzare l'attenzione a questo importante valore e gesto quotidiano.

Gruppo SGR persegue finalità di solidarietà senza alcun scopo di lucro attraverso attività di beneficenza sia a livello nazionale che internazionale, con una particolare attenzione ai settori della salute e del sociale.

PRINCIPALI INIZIATIVE

Antoniano Onlus, Bologna. Quartopiano Suite Restaurant a sostegno di 'Operazione pane'. Per il terzo anno consecutivo, il Quartopiano Suite Restaurant ha aderito all'iniziativa "Ristoranti per Operazione Pane" promossa da Antoniano Onlus. La campagna ha sostenuto le mense francescane in tutta Italia, garantendo pasti quotidiani a coloro che ne avevano bisogno. Per quattro domeniche, il ristorante ha donato 5 euro per ogni coperto a pranzo per questa causa benefica. Operazione Pane fornisce 444.000 pasti all'anno, erogati da 18 mense francescane, che sostengono oltre 6.300 persone e 1.300 famiglie. Nel 2020, la rete di ristoranti ha coinvolto 50 attività, tra cui il Quartopiano, e ha contribuito alla somministrazione di oltre 5.000 pasti.

Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Rimini. Il Pronto Soccorso Sociale di Sant'Aquilina, gestito dall'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII a Rimini, ha nuovamente ospitato Silver Succi, chef del Quartopiano Suite Restaurant. Chef Succi ha trascorso una serata in famiglia, cucinando per gli ospiti e i volontari del Pronto Soccorso di Don Nevio Faitanini, che da anni



In Farmacia per i Bambini, Fondazione Francesca Rava – N.P.H. Italia Onlus. Gruppo SGR ha sostenuto l'iniziativa, che da anni svolge attività sensibilizzazione sui diritti dei bambini nelle farmacie. Il tema del 2022 è stato "One Planet, One Health", e ha posto la propria enfasi sulla sostenibilità sociale e ambientale come obiettivo per proteggere la salute delle generazioni future.

Premio Eubiosia, Fondazione ANT. Nel 2022, Gruppo SGR è stato tra le aziende che hanno ricevuto il premio, il tradizionale riconoscimento che la Fondazione ANT dedica alle realtà che sostengono la sua mission, rendendo possibile fornire assistenza medico-specialistica a domicilio a oltre dieci mila pazienti affetti da tumore e migliaia di visite di prevenzione oncologica ai cittadini.

Una Scossa al Cuore, Ancona. Gruppo SGR ha sostenuto la raccolta fondi per donare defibrillatori alla città di Ancona, con l'obiettivo di installarli in tutte le piazze, parchi, piste ciclabili, aree pedonali e luoghi affollati per un tempestivo intervento in caso di arresto cardiaco. La campagna faceva parte del progetto "Ancona Città Cardio Protetta" del Comune di Ancona, che mirava a diffondere l'importanza del primo soccorso e delle tecniche salvavita. I defibrillatori sono stati posizionati in postazioni fisse e telecontrollati dal Comune per essere facilmente accessibili ai cittadini.

400 borracce alla Caritas, Ancona. Gruppo SGR ha donato oltre quattrocento borracce, prodotte con almeno il 45% di plastica riciclata, alla Caritas diocesana di Ancona-Osimo. Quest'ultima le ha distribuite agli ospiti che frequentano la mensa della Caritas ad Ancona. La mensa offre quotidianamente oltre 90 pasti, accompagnati da altrettante bottiglie d'acqua monouso. L'utilizzo delle borracce donate dal Gruppo aiuterà a ridurre significativamente il consumo di bottiglie usa e getta, contribuendo così a un impatto ambientale positivo.

Progetto Dance Well: la cultura fa bene contro il Parkinson, Recanati. Gruppo SGR ha appoggiato il progetto della città di Recanati per incentivare la danza contemporanea nei musei e nei contesti artistici, a beneficio dei pazienti affetti da Parkinson e delle persone con limitate capacità motorie. Le lezioni di danza sono state tenute da insegnanti certificati Dance Well, in grado di proporre diversi approcci, tecniche e stili artistici, concentrandosi sullo sviluppo delle abilità espressive della danza. La pratica Dance Well è un'esperienza artistica che incorpora diverse strategie riabilitative, esercizi aerobici, immaginazione motoria, tecniche di cueing, training propriocettivo e sensitivo-motorio, che hanno un effetto positivo sui sintomi e sulla qualità di vita di chi è affetto da Parkinson.

CAI RIMINI: una montagna per tutti. Attività di montagna con una sola ruota, progettata per accompagnare persone con disabilità su percorsi accidentati e sentieri di montagna. Il nome "joëlette" deriva dal suo inventore, Joël Claudel, che nel 1987 riuscì a portare il nipote malato di miopia in montagna. La donazione di Gruppo SGR di una nuova joëlette non solo ha offerto una preziosa opportunità a coloro che altrimenti non sarebbero in grado di godere delle bellezze naturali, ma è stata anche un riconoscimento per il CAI di Rimini.

La Via dell'Ascolto - Astea Energia "adotta un bambino", Osimo (AN). Astea Energia ha deciso di sostenere il progetto "adottando" uno dei bimbi che seguono il Metodo Tomatis. L'azienda sarà al fianco del bambino per i due anni di cura, finanziando i costi e aiutando così anche la sua famiglia. Il Metodo Tomatis si fonda sulla stimolazione sonora del sistema vestibolare e cocleare, tramite sedute di ascolto con l'orecchio elettronico. Questo strumento auricolare è specificamente progettato per la raccolta e la diffusione di un programma personalizzato di frequenze, basati sul profilo di ascolto individuale del soggetto. La stimolazione produce un effetto di diffusione e armonizzazione della carica energetica a livello sottocorticale e periferico di tutto il sistema di funzionamento del soggetto, grazie alla veicolazione della stessa, da parte del Nervo Vago e delle sue diramazioni.

Istituto Oncologico Romagnolo. Gruppo SGR ha rinnovato il suo sostegno ai progetti di ricerca sull'immunoterapia, una nuova frontiera della ricerca oncologica che consente di addestrare le cellule immunitarie del paziente a riconoscere ed eliminare le cellule tumorali, ricercando un basso livello di tossicità e una totale personalizzazione della cura. La sfida attuale dell'immunoterapia oncologica è rappresentata dall'implementazione di questi strumenti terapeutici e dallo studio di combinazioni che migliorino e l'efficacia e il profilo di tossicità. Il progetto si propone di sviluppare un nuovo modo di trattare le neoplasie onco-ematologiche basato sull'uso di linfociti T modificati geneticamente per essere indirizzati sul bersaglio tumorale, attraverso l'impiego di proteine espresse sulla superficie cellulare linfocitaria e chiamate Recettori Antigenici Chimerici.

Gran concerto di mezza estate, Castel Sismondo, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'Associazione Filarmonica Città di Rimini per una serata di intrattenimento musicale, organizzata con l'obiettivo di raccogliere fondi per la Fondazione ISAL, che si occupa di ricercare soluzioni per il trattamento del dolore.

Concerto di Natale per la Città di Rimini. La sesta edizione del Concerto di Natale per la Città di Rimini, sostenuta da Gruppo SGR, ha permesso di raccogliere

oltre 10mila euro a favore del Banco Alimentare dell'Emilia-Romagna.

Croce Gialla, Recanati. "Salute, sicurezza, solidarietà" è il nome del progetto presentato alle scuole di primo e secondo grado di Recanati, con l'obiettivo di sensibilizzare gli studenti sul sistema di emergenza 118 e l'uso dei defibrillatori presenti nelle scuole. Per garantire che le apparecchiature che si trovano nelle palestre siano in perfette condizioni, sono state effettuate una verifica e la manutenzione da parte della Croce Gialla. Con la collaborazione di Gruppo SGR, la Croce Gialla ha acquisito tre nuovi DAE (defibrillatori semi-automatici) per le emergenze durante manifestazioni sportive e ludiche.

Fondazione Ospedale Salesi, Ancona. A sostegno della Fondazione Ospedale Salesi onlus, Gruppo SGR ha acquistato 200 orsacchiotti, utilizzati per allestire le vetrine natalizie degli energypoint di Astea Energia. La Fondazione, perfettamente integrata con le scelte programmatiche dell'Ospedale, rappresenta un aiuto e sostegno per la realizzazione di tutte quelle azioni finalizzate a garantire i migliori livelli qualitativi per l'assistenza ed il soggiorno dell'utenza a cui è rivolta l'attività dell'Ospedale stesso.

SGR per la Cultura

Gruppo SGR tutela il patrimonio artistico e culturale dei territori in cui opera, contribuendo direttamente al loro sviluppo attraverso diverse iniziative e interventi socioculturali che mirano a diffondere la bellezza e la conoscenza. La conservazione e la trasmissione dell'eredità culturale alle generazioni future per Gruppo SGR sono un impegno specifico e un tema da promuovere e sostenere.

PRINCIPALI INIZIATIVE

Arena Francesca da Rimini. Gruppo SGR ha presentato una serie di eventi culturali, teatrali e musicali targati SGR per la Cultura, ospitati nella suggestiva cornice dell'Arena Francesca da Rimini.

Parco degli Artisti, Rimini. Un progetto ambizioso che mira a valorizzare la periferia di Vergiano, nel comune di Rimini. Con una maxi area verde di 24 mila metri quadri sul fiume Marecchia, il parco offre molte opportunità per attività ricreative e di intrattenimento. Sono presenti un circolo per anziani, locali per laboratori creativi, un'area sportiva e un'area per il divertimento dei cani. Il parco ospita anche lo Spazio Spettacoli SGR, una grande superficie dedicata agli spettacoli dal vivo che ha visto la partecipazione di molti artisti famosi. Per l'estate 2022 il Parco degli Artisti si è concentrato molto sullo sport, grazie al sostegno di Gruppo SGR. Sono state costruite nuove strutture, tra cui un campo da beach tennis, uno da beach volley e uno da basket, in aggiunta al campo già esistente per le bocce, per offrire occasioni di divertimento per tutte le età.



Monopoly dedicato a Rimini, edizione speciale del gioco in scatola più famoso al mondo. Gruppo SGR ha collaborato alla realizzazione della versione riminese del famoso gioco del Monopoly e una parte del ricavato delle vendite è stato devoluto all'associazione AIL per un progetto di preservazione della fertilità per i giovani pazienti di Ematologia.

PopUp Festival, Osimo. Gruppo SGR ha sostenuto la realizzazione di una nuova opera d'arte permanente monumentale, situata sulle pareti della funicolare del Comune di Osimo. Quello che una volta era solo un luogo di transito, è diventato luogo di incontro e scambio, grazie all'intervento pittorico di uno dei più rappresentativi esponenti della corrente astratta dell'arte urbana a livello internazionale.

Documentario "Lo spazio che vive" di Teo de Luigi. Il documentario, prodotto da Gruppo Icaro, Ceis e Fondazione Margherita Zoebeli con il supporto di Gruppo SGR, ha vinto premio per il miglior documentario al SIFF - Switzerland International Film Festival. Realizzato tra il 2021 e il 2022, il documentario celebra i 75 anni del Ceis e ripercorre la storia della fondazione attraverso interviste a personaggi influenti del mondo culturale, insegnanti e operatori che hanno conosciuto e lavorato con Margherita Zoebeli, la fondatrice del Centro Educativo Italo Svizzero.

Amarcort Film Festival, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'Amarcort Film Festival, un concorso di cortometraggi con sede a Rimini che, dal 2008, sta riscuotendo sempre più successo in termini di pubblico e di opere pervenute. Nel 2022, sono stati presentati cortometraggi di eccellente qualità, che hanno visto la partecipazione anche di alcuni attori ben noti al grande pubblico, provenienti da diverse parti del mondo.

Le Città Visibili, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto questa rassegna teatrale e musicale estiva a Rimini, a ingresso gratuito, intraprendendo anche progetti per l'inclusione sociale, la lotta contro il razzismo, la violenza di genere e il degrado del territorio. Il 2022 ha visto il coinvolgimento di artisti rinomati a livello nazionale ed internazionale.

Settima Arte – Cinema e Industria, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto l'iniziativa, volta alla condivisione, alla crescita culturale e allo sviluppo economico e avente per obiettivo quello di far conoscere e apprezzare l'Industria del Cinema e del Fare Cinema. La manifestazione è stata ideata e organizzata da Confindustria Romagna, Khairios Srl (Cinema Fulgor e Settebello di Rimini), Università Alma Mater Studiorum Bologna – Dipartimento Scienze per la Qualità della Vita di Rimini, con il supporto del Comune di Rimini e la partecipazione di istituzioni, aziende e associazioni. Questa collaborazione ha portato alla creazione di un premio dedica-

to alle eccellenze del settore e un ricco calendario di eventi con mostre, proiezioni, conferenze, masterclass e presentazioni di libri aperte a tutti, tenutesi in alcuni dei luoghi più suggestivi della Rimini storica e contemporanea.

MystFest 2022, Cattolica. Appuntamento storico e imperdibile per gli appassionati del genere giallo. L'edizione del 2022 è tornata a svilupparsi per un'intera settimana esplorando il giallo attraverso letteratura, musica, cinema e arte, con attenzione anche ai giovani lettori. Omaggiato la figura di Giorgio Scerbanenco, considerato il padre del noir italiano. Sul palco di Cattolica, la figlia Cecilia ha conversato con Carlo Lucarelli, con le letture dal vivo dell'attore Pino Quartullo. A lei è stato conferito il IV Premio Andrea G. Pinketts, offerto da SGR per la Cultura.

AMAT - Associazione Marchigiana per le Attività Teatrali, Recanati. Gruppo SGR ha sostenuto AMAT, il circuito regionale multidisciplinare delle Marche, con l'obiettivo di distribuire e promuovere gli spettacoli nel teatro, danza, musica e circo contemporaneo.

Accademia d'Arte Lirica, Osimo. Gruppo SGR ha sostenuto l'Accademia Internazionale d'Arte Lirica di Osimo, fondata nel 1979. La sua missione è quella di formare e perfezionare giovani cantanti di provenienza internazionale nell'arte lirica, con l'aiuto di prestigiosi maestri, e di prepararli per il loro ingresso nel mondo del teatro lirico.

SGR per la Scuola

Gruppo SGR ha instaurato nel corso degli anni un legame profondo con il settore della formazione e dell'istruzione. Per garantire politiche aziendali all'avanguardia, è essenziale preservare il rapporto e il dialogo con le nuove generazioni. Le iniziative con le scuole evidenziano l'impegno e i valori dell'Azienda nei confronti della Comunità Locale e sviluppano percorsi didattici specifici per incoraggiare una maggiore consapevolezza su tematiche quali l'energia, la sostenibilità e la bellezza. La visione di Gruppo SGR costantemente rivolta alle generazioni future e questo si riflette nelle molte attività offerte dal progetto SGR per la Scuola, che ha come obiettivo principale la promozione di modelli educativi validi e l'applicazione di comportamenti responsabili da parte dei futuri attori dell'economia e della società.

Il legame tra Scuola e Impresa è cruciale per aiutare i giovani a pianificare il proprio futuro, incoraggiandoli a formulare una strategia di professionale e a definire i propri sogni.

PRINCIPALI INIZIATIVE

Da Spettatori a Protagonisti - Progetto per la prevenzione del bullismo a scuola - IV edizione 2022/2023. Il progetto "Da spettatori a protagonisti" di Gruppo SGR affianca la scuola secondaria di 2° grado nella prevenzione del bullismo e del cyberbullismo. Offre un'educazione flessibile e basata su laboratori che sviluppano competenze trasversali sia in presenza che a distanza. Il progetto include anche azioni per la comunicazione, la diffusione e la documentazione dei prodotti realizzati dalle classi. Dall'anno scolastico 2019/2020, il progetto ha visto un aumento della partecipazione dalle 13 classi iniziali alle 54 dell'ultimo anno concluso. La quarta edizione del progetto ha consolidato l'impianto iniziale del progetto con l'offerta dei laboratori più rilevanti che ha riservato esclusivamente alla scuola secondaria di 2° grado. Ad esso è stato affiancato il nuovo intervento "RispettoSI-insieme" che ha esteso l'esperienza acquisita anche alle reti verticali tra scuola secondaria di 1° e di 2° grado e ha ampliato i temi dell'educazione civica.

RispettoSI Insieme - Laboratori a supporto di percorsi di educazione civica. Prima edizione 2022/2023. "RispettoSI Insieme" è un insieme di opportunità che integrano la didattica e consentono ai docenti di rafforzare e unificare le attività di educazione civica previste dal curriculum. Il progetto ha fornito ai docenti strumenti e risorse (tecnologiche, organizzative e professionali) per realizzare le attività più utili per educare i propri studenti a comportamenti responsabili. "RispettoSI Insieme" è caratterizzato da percorsi di apprendimento in rete verticale tra classi di scuole secondarie di 1° e 2° grado che hanno rafforzato l'esperienza del progetto "Da spettatori a protagonisti". I filoni sviluppati sono legalità, rispetto delle differenze e salvaguardia dell'ambiente. Gli studenti delle scuole superiori sono così diventati tutor responsabili nei confronti dei loro coetanei delle medie, favorendo un orientamento verso la nuova esperienza. I temi affrontati durante questi percorsi hanno riguardato l'identità, la diversità, la legalità e l'ambiente. Ogni gruppo di lavoro ha prodotto un risultato destinato alla comunità e consegnato alle istituzioni locali. Questi risultati includono uno stradario cittadino, uno spettacolo teatrale in lingua inglese, un gioco didattico contro i pregiudizi, un dibattito su questioni sociali, un racconto sul cambiamento e un vademecum sull'uso corretto dei social media. Il progetto si è concluso con una Festa del Rispetto aperta anche alle famiglie, nel mese di maggio.

Bullo in Ballo: gioco da tavolo contro il bullismo. Imparare a riconoscere, reagire e prevenire il bullismo attraverso il gioco. È stato questo l'obiettivo di "Bullo in ballo", un gioco da tavolo simile al Gioco dell'Oca, composto da oltre 60 carte di diverse tipologie, nato con l'obiettivo di coinvolgere i ragazzi della scuola secondaria di primo grado, una fascia d'età in cui si verificano spesso problematiche ansigene e comportamenti di bullismo. I ragazzi delle scuole hanno presentato il gioco e il loro percorso di educazione digitale, presentando alcuni efficaci video realizzati. La forza di "Da Spettatori a Protagonisti" è nei suoi numeri. In soli tre anni il progetto è passato da 18 classi a 54, coinvolgendo un totale di 1.300 studenti.

Piccola guida contro bullismo e cyberbullismo. In un momento delicato come quello in corso, che ha ripercussioni anche sulle giovani generazioni, Gruppo SGR ha scelto di restare al fianco delle scuole del territorio, ampliando il proprio impegno su una tematica molto delicata che quest'anno ha preso il via nell'ambito del contenitore SGR per la Scuola. Il Gruppo ha realizzato un opuscolo - Piccola Guida per Genitori scritta insieme agli studenti - redatto dai nostri esperti con il coinvolgimento degli studenti e arricchito anche grazie al confronto con gli insegnanti coinvolti nel progetto. L'opuscolo è stato stampato in circa 1.000 copie ed è stato consegnato direttamente agli studenti, nonché reso disponibile online.



Pillole contro il cyberbullismo. Sui social di Gruppo SGR è stata inaugurata una nuova rubrica dedicata al tema del Cyberbullismo, con l'obiettivo di fornire pillole e piccoli consigli pratici per adottare comportamenti positivi sul web e non solo. I contenuti pubblicati appartengono a una selezione di quelli proposti nelle scuole del territorio nel corso del progetto contro il bullismo 'Da Spettatori a Protagonisti', ideato e da SGR e accolto con estremo favore da numerosi istituti scolastici.

Nuovo liceo musicale: Istituto Superiore di Studi Musicali "G. Lettimi" di Rimini. Nel 2022, l'attivazione del Liceo Musicale e Coreutico – Sezione Musicale – A.Einstein di Rimini ha completato la filiera dell'educazione musicale della città. Questo storico risultato, atteso per anni, è stato raggiunto grazie al supporto decisivo della rete istituzionale e dei sostenitori privati. In un contesto provinciale in cui sono già presenti molte scuole secondarie di primo grado con sezioni a indirizzo musicale e in cui L'Istituto superiore di studi musicali G. Lettimi dovrebbe completare a breve il processo di statizzazione per divenire un Istituto di Alta formazione artistica e musicale, l'istituzione di un indirizzo musicale nella scuola secondaria superiore ha consentito di completare il percorso verticale di formazione musicale. Gruppo SGR fa parte della rete di sostegno del Liceo, insieme al Comune e alla Provincia di Rimini e a Confindustria.

Contributi all'Università. Gruppo SGR detiene una partecipazione dell'1% in Uni.Rimini, la società consortile che si occupa di sostenere e promuovere le attività didattiche del Polo Scientifico Universitario della città di Rimini. Il Gruppo sta sempre più investendo nel radicamento dell'Università nel Territorio, considerandola un luogo di conoscenza, formazione e scambio di culture, in grado di rafforzare la vocazione culturale e internazionale di Rimini.

Place Based Sustainability, Ethics and Spirituality. Call for a New Economy Serving Life. Annual European SPES Conference, Università di Urbino. La conferenza, tenutasi presso l'Università di Urbino, ha esaminato l'importanza di preservare e nutrire l'ambiente per raggiungere una sostenibilità ecologica, esplorando modelli teorici e pratici che combinano il valore del luogo, l'etica e la spiritualità in nuove forme di organizzazione della vita economica e sociale. Gruppo SGR ha supportato l'evento.

Progetto educativo Ponti sonori, Cattolica. Il progetto è stato pensato in collaborazione con i settori Pubblica Istruzione e Cultura del Comune di Cattolica e finanziato da Gruppo SGR. L'obiettivo è stato quello di offrire uno spazio espressivo esperienziale di benessere psicofisico e contenimento del disagio emotivo, attraverso la musicoterapia, a studenti con disabilità o bisogni educativi speciali delle quinte classi della scuola

primaria e delle prime classi della scuola secondaria di primo grado. Il progetto ha mirato a facilitare e favorire comunicazione, la relazione, l'apprendimento, la motricità, l'espressione attraverso lo sviluppo delle funzioni potenziali o residue dell'individuo, al fine di migliorare la qualità della vita. La coordinatrice del progetto, psicologa, musicoterapeuta e coordinatrice pedagogica, ha anche condotto seminari rivolti agli educatori e insegnanti della fascia 3-14 anni, ma aperti a tutta la cittadinanza. Sono state coinvolte 6 classi quinte e 1 classe seconda di scuola primaria di 3 plessi e 11 classi di scuola secondaria, per un totale di 17 classi.

Progetto educativo dedicato ai prodotti a km zero. Il progetto educativo "Il mio cibo è" ha come obiettivo quello di insegnare a conoscere utilizzare i prodotti a chilometro zero del nostro territorio per promuovere un'alimentazione sana ed equilibrata. Rivolto alle scuole primarie, il progetto è ripartito dopo una pausa di due anni a causa della pandemia. Sostenuto da SGR per la Scuola, si svolge ogni giovedì presso la sede di Gruppo SGR, in concomitanza con il Mercatino SGR dei produttori locali. In tale frangente, gli studenti sono stati accompagnati da un'educatrice e di produttori in un percorso alla scoperta dei prodotti del territorio, guidati da chi li coltiva e ne conosce il gusto e le proprietà salutari. Alle attività si è aggiunta anche una visita guidata al Quartorto, l'orto urbano curato dallo Chef del Quartopiano Silver Succi, per trasmettere ai giovani visitatori l'entusiasmo per la qualità e le peculiarità dei prodotti locali. Dal suo inizio, il progetto ha coinvolto 354 classi, 570 insegnanti e oltre 8.550 bambini.

Donazione di libri alle scuole dell'infanzia. L'iniziativa didattica, promossa da SGR per la Scuola, ha due obiettivi principali: da un lato, quello di avvicinare i bambini al tema dell'energia, come forza in grado di muovere, illuminare e riscaldare; dall'altro, di contribuire come azienda del territorio al sostegno istruzione, fornendo libri. Attivo dal 2013, il progetto ha una prospettiva a lungo termine per permettere a tutte le scuole d'infanzia del territorio servito di aderire e creare una piccola biblioteca interna per i propri bambini. Finora, sono stati coinvolti oltre 17.000 bambini in attività didattiche e ludiche, e sono stati donati oltre 10.000 libri.

Campionato di giornalismo. Gruppo SGR ha sostenuto anche nell'anno scolastico 2021-2022 il Campionato di Giornalismo de Il Resto del Carlino, aperto a tutti gli studenti delle scuole medie inferiori della provincia di Rimini. Il progetto è sorto con l'obiettivo di aumentare la conoscenza del quotidiano, attraverso una vera e propria esperienza che permetta agli studenti di imparare a utilizzarlo come fonte di informazioni e analisi. Gli studenti sono così divenuti i protagonisti di una stimolante fase di approfondimento attraverso la lettura e la scrittura, mentre gli insegnanti hanno potuto sperimentare nuovi percorsi didattici interdisciplinari. L'obiettivo fina-

le è stato quello di avvicinare gli studenti alla "fabbrica" delle notizie, in qualità di protagonisti e non solo come lettori attenti.

Summer Camp – La Natura del Mare 2022. Gruppo SGR ha sostenuto il Summer Camp, un programma pluriennale composto da diverse attività ed eventi che hanno avuto come fulcro la scuola estiva intensiva di ricerca e didattica avanzata sull'ecosistema marino. Il progetto si è rivolto a un'ampia fascia di pubblico, tra cui giovani, professionisti, studiosi, amministratori, appassionati, abitanti e turisti, grazie anche agli eventi serali connessi e le mostre in programma. Il percorso educativo ha affrontato questioni multidisciplinari che hanno spaziato dalla biologia alla pianificazione, dalla legislazione all'innovazione, mettendo in evidenza gli impatti che l'intervento umano ha prodotto e continua a produrre sull'ecosistema marino: modifica delle coste, innalzamento del livello delle acque, plastica dispersa in fiumi e mare. Il Summer Camp ha offerto una prospettiva, approcci e strumenti per lavorare alla riabilitazione dei diritti dell'ecosistema marino, prevenendo ulteriori danni alla natura del mare, alla sua flora, fauna e plancton e, di conseguenza, alla salute umana.

SGR per lo Sport

Gruppo SGR contribuisce al sostentamento del mondo dello sport attraverso il progetto SGR per lo Sport, nato con il principale obiettivo di promuovere alcuni fondamentali valori positivi come regolare esercizio fisico, gioco di squadra e sana alimentazione, con l'idea di stimolare i giovani, appassionare gli adulti e migliorare lo stile di vita. Dal punto di vista educativo, l'attività sportiva concorre alla formazione di una personalità armonica ed equilibrata, che pone le basi per un'apertura ai valori più alti quali cultura, inclusione sociale, rispetto ed uso corretto delle risorse ambientali. L'Azienda, spinta dai valori sani che caratterizzano lo sport quali senso di appartenenza, lealtà e rispetto, ha promosso notevoli partnership sportive (59 nel 2022) con numerose e significative realtà del Territorio, dai settori dilettantistici alle squadre professionistiche.

PRINCIPALI INIZIATIVE

PALA SGR, Santarcangelo di Romagna. Un vivacissimo polo sportivo per la comunità santarcangiolese e dei territori circostanti. Del resto, quello tra Santarcangelo e il basket è un amore che viene da lontano (le prime esibizioni risalgono addirittura all'inizio degli anni '70) e con radici profonde e tenaci, ancorate ai valori e alle pratiche della sportività, dell'impegno e del rispetto reciproco. Gli stessi valori in cui si riconosce anche Gruppo SGR.

Triathlon Duathlon S.G. di Rimini. È una tra le squadre più titolate nel mondo delle multi-discipline ed è una delle collaborazioni storiche di Gruppo SGR tramite SGR per lo Sport. Si tratta di un'associazione sportiva dilettantistica che dal 2001 promuove il Triathlon e Duathlon in tutte le sue forme (podismo, ciclismo, nuoto), attraverso l'organizzazione di alcune importanti gare nazionali e internazionali. Le origini dalla squadra riminese di Duathlon - Triathlon risalgono alla fine degli anni '90. Negli anni gli amanti di questo sport aumentano, la squadra riminese cresce e la sua esperienza sportiva diventa un modello nazionale.

SGR Family Bike e River Run, Rimini. Nel 2022, SGR Luce e Gas ha sostenuto due importanti manifestazioni sportive: la SGR FAMILY BIKE, una cicloturistica di 25 km lungo il fiume Marecchia, e la RIVER RUN, un trail di 15 km lungo lo stesso fiume. Per celebrare questi eventi, SGR ha riservato ai propri dipendenti la possibilità di iscriversi gratuitamente.

Rimini Marathon. La maratona a Rimini non è una novità. La corsa regina aveva già provato a conquistare questa terra nei primi anni 2000, senza riuscire a ritagliarsi un pubblico e una partecipazione degni di nota, tanto da non venire più replicata in tutti questi anni, fino alla edizione 2014, creata da un gruppo di appassionati atleti che hanno fondato l'ASD Rimini Marathon. Oltre al sostegno a questo evento, SGR ha riservato ai propri dipendenti la possibilità di iscriversi gratuitamente.

Sport all'aria aperta, Rimini. Gruppo SGR ha sostenuto il progetto "FLUXO" per la promozione dello sport all'aria aperta e ha offerto ai propri dipendenti un abbonamento agevolato. A partire dal mese di maggio, nelle zone del nuovo Parco del Mare di Rimini, del vecchio porto e anche nel centro storico presso il Ponte di Tiberio, la "palestra all'aperto" di FLUXO, condotta da istruttori professionisti, ha organizzato molte attività, come l'allenamento funzionale, il power yoga, l'HIIT (High Intensity Interval Training) e l'hatha yoga, dando ai partecipanti la possibilità di scegliere un singolo corso o di combinarli a proprio piacimento.

Sosteniamo il Talento, Rimini. Con il sostegno di Gruppo SGR, il progetto ha offerto a giovani talenti delle pro-

Gruppo SGR

vince di Rimini e Forlì-Cesena, sotto i 30 anni, la possibilità di frequentare all'estero corsi, seminari, stage o altre attività formative nel campo delle arti coreutiche, teatrali, musicali e visive. L'obiettivo è stato quello di incentivare lo sviluppo professionale e culturale dei partecipanti, creando occasioni di lavoro e arricchendo le competenze del territorio.

Rimini For Mutoko, Rimini. Nata nel 2001, l'associazione ha dato vita a un torneo amatoriale di beach tennis a scopo benefico. Partito con poche decine di partecipanti, il torneo è arrivato a contare centinaia di adesioni ed è divenuto nel tempo il più grande evento sportivo solidale italiano. Molte altre le ulteriori iniziative organizzate nel corso dell'anno: tornei di burraco, concerti, cene, camminate, corsi e tornei di beach tennis invernali, il progetto l'Altro Beach Tennis con ragazzi diversamente abili, e altro ancora. Il ricavato viene interamente devoluto in beneficenza.

35.552

Clienti con Energia Elettrica
proveniente da fonti rinnovabili
(+14% rispetto al 2021)

79,4 GWh

Energia Elettrica venduta proveniente
da fonti rinnovabili
(-6% rispetto al 2021)

11,2%

Energia Elettrica venduta proveniente
da fonti rinnovabili (sul totale energia
elettrica venduta) (-0,8% rispetto al
2021)



Clienti

Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Qualità dei servizi erogati e attenzione al Cliente	Implementare campagne di comunicazione e sensibilizzazione dei Clienti verso prodotti e servizi ecosostenibili	35.552 Clienti con Energia Elettrica proveniente da fonti rinnovabili (+14% rispetto al 2021)
Efficienza energetica, energie rinnovabili e transizione energetica	Sviluppare servizi e canali innovativi per fidelizzare la clientela	79,4 GWh Energia Elettrica venduta proveniente da fonti rinnovabili (-6% rispetto al 2021)
Innovazione e smart city	Contribuire allo sviluppo delle Smart City con nuovi modelli di business che sfruttino la componente tecnologica (reti smart e big data)	11,2% Energia Elettrica venduta proveniente da fonti rinnovabili (sul totale energia elettrica venduta) (-0,8% rispetto al 2021)
Sicurezza e continuità del servizio di distribuzione gas		<p>Illuminazione pubblica: 29.006 punti luce a LED installati nel periodo 2019-2022</p> <p>3.303 kW potenza elettrica degli impianti fotovoltaici installati presso i Clienti (+155% rispetto al 2021)</p> <p>118.431 Clienti iscritti ai servizi online (+29% rispetto al 2021)</p> <p>99,7% Chiamate al Pronto Intervento Gas con arrivo entro 60 minuti (+0,3% rispetto al 2021)</p> <p>86,6% Contatori elettronici gas Smart Meter attivati sul totale contatori da installare (+6,8% rispetto al 2021)</p>

[GRI 3-3]

Il Cliente al centro della nostra attenzione

L'attenzione alla qualità dei servizi erogati al Cliente riveste da sempre uno dei primi posti nelle scelte e nelle strategie di Gruppo SGR. Tale predilezione si traduce nell'impiego delle proprie risorse economiche per trasformare le idee in prodotti e servizi sempre più sicuri, sostenibili e moderni, in uno scenario internazionale in rapido cambiamento che richiede sempre più il monitoraggio degli impatti ambientali.

Grande attenzione è rivolta all'efficienza e all'affidabilità delle infrastrutture, al fine di prevenire e mitigare potenziali fattori esterni che potrebbero compromettere la sicurezza dei servizi. Gruppo SGR garantisce uguaglianza dei diritti dei Clienti, parità di trattamento e non discriminazione degli stessi per qualsivoglia motivo. Si impegna, inoltre, a porre la massima attenzione alla semplificazione del linguaggio e assicura molteplici canali di comunicazione selezionati in modo affidabile e sostenibile, garantendo una maggiore accessibilità ai servizi offerti.

Politiche e modalità di gestione

- Sviluppo di iniziative specifiche di monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi.
- Efficientamento dei processi interni e adozione di nuovi sistemi gestionali in tutte le aziende di Gruppo SGR.
- Adozione di appositi piani di aggiornamento e miglioramento dei sistemi informativi a supporto delle relazioni con i clienti (CRM).
- Coinvolgimento e confronto con le associazioni dei consumatori volto a prevenire e denunciare truffe a danno dei Clienti.
- Adozione di strumenti e controlli periodici volti a garantire la correttezza delle pratiche commerciali.
- Promozione di un'elevata qualità dei servizi e della capacità di rispondere alle aspettative dei Clienti attraverso corrette prassi di comunicazione e marketing con la protezione dei dati personali e tramite nuovi servizi digital.
- Gestione efficiente delle infrastrutture di rete, al fine di prevenire disservizi o guasti e garantire l'affidabilità nell'esercizio per mezzo di investimenti, manutenzione preventiva e ad una gestione attenta delle squadre di pronto intervento in caso di emergenza.

Luce e Gas

Gruppo SGR nasce a Rimini come azienda di distribuzione e vendita di gas naturale. Nel corso degli anni, si afferma nel mercato dell'energia sviluppando nuove competenze e integrando attività che ampliano l'offerta dei servizi energetici in un'ottica di fornitura e consulenza globali.

Vendita ai clienti finali. Gruppo SGR si occupa della vendita di gas e luce, con un portafoglio clienti costituito da famiglie, PMI e importanti realtà industriali. Le società di vendita del Gruppo sono SGR Luce e Gas, Sherden Energia, Astea Energia, SO.L.G.A.S., San Giorgio Energie ed SG Energia. In Bulgaria, la vendita di gas è svolta dalla controllata Citygas Bulgaria. Nel 2022, il numero di Clienti totali del servizio vendita di energia elettrica è diminuito del 2%, mentre per il settore gas il numero dei Clienti è diminuito del 4%.

Energia sostenibile. A conferma dell'impegno del Gruppo per un consumo energetico sempre più sostenibile, l'opzione "Total Green" per il segmento domestico ha fornito energia certificata al 100% da fonti rinnovabili, come vento, sole e acqua. L'energia elettrica venduta è stata certificata dal sistema Garanzie d'Origine del Gestore Servizi Energetici (direttiva CE 2009/28/CE). Per la fornitura di gas naturale, invece, le emissioni di CO₂ sono state compensate tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati. Questi certificati hanno permesso di finanziare progetti che contribuiscono alla decarbonizzazione a livello mondiale. Nel 2022 sono stati venduti 79,4 GWh di energia elettrica verde (93 GWh nel 2021), l'11,2% dell'energia totale venduta da Gruppo SGR (12% nel 2021), con una diminuzione nella vendita del 0,8% rispetto all'anno precedente.

Energy Point SGR. Uno spazio pensato per il Cliente per scegliere contratti di fornitura luce e gas, valutando l'offerta più adatta alle esigenze di consumo, optare per fatture gas mensili anziché bimestrali per i mesi più freddi e di maggior consumo, richiedere diagnosi energetiche e preventivi gratuiti per caldaie, condizionatori e impianti fotovoltaici e usufruire della detrazione fiscale e della cessione del credito.

ENERGY POINT

- Ancona (AN)
- Castelfidardo (AN)
- Morciano (RN)
- Rimini (RN)

SPORTELLI

- Bellaria (RN)
- Bisignano (CS)
- Civitanova Marche (MC)
- Fermo (FM)
- Filottrano (AN)
- Jesi (AN)
- Loreto (AN)
- Montecassiano (MC)
- Novafeltria (RN)
- Porto Recanati (MC)
- Potenza Picena (MC)
- Recanati/Chiarino (MC)
- Riccione (RN)
- Rimini (RN)
- Sala Consilina (SA)
- San Giovanni in Marignano (RN)
- Santa Maria a Vico (CE)
- Santarcangelo di Romagna (RN)
- Sarsina (FC)
- Scalea (CS)
- Sirolo (AN)
- Villacidro (SU)

[GRI 2-6, 417-1, EU-3]

Composizione clienti	2020	2021	2022
Gas - Italia	240.741	229.179	219.318
Energia Elettrica*	106.790	118.094	116.185
GPL	406	412	413
Gestione calore	3.052	3.052	2.984
Teleriscaldamento	1.818	1.818	1.818
Gas - Bulgaria	8.215	9.838	10.456
Totale	361.022	362.393	351.174

*Gruppo SGR eroga esclusivamente servizi di vendita e non detiene reti di trasmissione e distribuzione elettrica.

Energia Elettrica sostenibile venduta	2020	2021	2022
Clienti con offerta Energia Elettrica proveniente da fonti rinnovabili	34.606	31.109	35.552
Energia Elettrica verde venduta (GWh)	88,1	93	79,4

*Si tratta di una fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO₂ sono compensate tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati. Questi certificati permettono di finanziare progetti che contribuiscono alla decarbonizzazione a livello mondiale.

Clienti Energia Elettrica per tipologia	2020	2021	2022
Domestici	84.767	92.381	92.213
Condomini	635	1.291	1.280
Industriali	1.732	1.747	1.100
Servizio Pubblico	119	87	62
Altri usi	19.537	22.588	21.530
Totale	106.790	118.094	116.185

Italia - Clienti Gas per tipologia	2020	2021	2022
Domestici	221.860	211.172	201.947
Condomini	1.038	1.018	858
Industriali	1.546	649	723
Servizio Pubblico	957	229	172
Altri usi	15.340	16.111	15.618
Totale	240.741	229.179	219.318

Digitalizzazione della bolletta

Nel 2022, Gruppo SGR ha emesso oltre 2,5 milioni di bollette (2,3 milioni nel 2021), di cui il 30% solo in formato elettronico (11% sia in formato elettronico che cartaceo). Inoltre, il servizio Sportello Web ha raggiunto oltre 118 mila adesioni (+29% rispetto al 2021).

Le bollette emesse esclusivamente in modalità elettronica sono state oltre 746 mila (+39% rispetto al 2021) per i Clienti di SGR Luce e Gas, Astea Energia, SG Energia, Sherden Energia, San Giorgio Energie e 136,5 mila per i clienti di Citygas.

La bolletta proposta da Gruppo SGR è anche un co-

modo strumento che permette al Cliente di dilazionare il pagamento di servizi e prodotti offerti dall'Azienda a completamento del principale servizio di fornitura gas ed energia elettrica, direttamente in fattura. I Clienti, per il pagamento delle bollette, possono scegliere tra le diverse modalità quella che soddisfa meglio le proprie esigenze: domiciliazione bancaria SEPA, che è il metodo più utilizzato, a cui si affiancano bollettini postali premarcati, bonifici, ricevitorie Sisal e Lottomatica, sportelli commerciali e carta di credito.

SGR Total Green. Con "SGR Total Green", Gruppo SGR offre ai propri Clienti la possibilità di scegliere un'energia pulita e rispettosa dell'ambiente, senza rinunciare alla qualità e al risparmio. Questa opzione consente di utilizzare esclusivamente energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e gas verde a impatto zero. Grazie a questa scelta, i consumi energetici diventano completamente sostenibili e contribuiscono a ridurre l'impatto ambientale.

La soluzione SGR Total Green include il servizio Bollett@click, che consente di ricevere le fatture in formato digitale e di rinunciare alle bollette cartacee, contribuendo a limitare le emissioni di CO₂ nell'atmosfera. L'energia elettrica sostenibile è garantita dai certificati Garanzia d'Origine (G.O.) rilasciati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), che attestano che l'elettricità proviene da fonti energetiche rinnovabili. Per quanto riguarda il gas naturale, le emissioni di CO₂ prodotte dal gas consumato vengono compensate acquistando un numero uguale di certificati.

Questi certificati permettono di finanziare progetti che aiutano la decarbonizzazione a livello mondiale.

Numero clienti iscritti allo sportello web e/o servizio Bollett@click	2020	2021	2022
Sportello Online	82.508	91.621	118.431
Bollett@click	58.691	82.660	89.317

Qualità dei Call Center	2020	2021	2022
Numero di chiamate al call center	229.839	217.516	275.796
TMA - Tempo medio attesa (secondi)	35,1	23,9	79,4

Il numero delle chiamate al Call Center comprende anche le chiamate al numero dedicato al Recupero Crediti. Il TMA 2022 si basa sul 100% del numero di chiamate totali e ricomprende SGR Servizi, Astea Energia, Solgas e SG Energia (dato stimato). Il TMA 2021 e il TMA 2020 si basano rispettivamente sull'89% e sul 99% delle chiamate totali.

La sensibilizzazione antitruffa

Gruppo SGR si impegna da sempre a fornire un servizio trasparente e corretto ai propri Clienti e, nel corso del tempo, ha adottato una politica di sensibilizzazione sui media locali e sui social network per aiutare i Clienti a identificare eventuali truffe.

Nel 2022, le attività fraudolente hanno principalmente tentato di carpire i dati personali presenti in bolletta, in particolare il codice identificativo POD per la l'energia elettrica e PDR per il gas, al fine di convincere il Cliente a cambiare operatore a propria insaputa, non sulla base di una reale convenienza commerciale, ma utilizzando espedienti e false informazioni su risparmi irrealistici. Queste attività si sono affiancate a visite a domicilio di

operatori commerciali privi di cartellino di riconoscimento o con tesserini falsi.

La "creatività" con cui vengono architettati questi comportamenti illegali crea situazioni spesso imprevedibili. Per tale motivo, il Gruppo ha adottato una serie di misure per proteggere i propri Clienti dalle truffe, sensibilizzandoli sui rischi.

Crisi energetica

Nel 2022 i prezzi delle materie prime energetiche hanno continuato a rimanere elevati, provocando un vero e proprio 'shock energetico'. Le cause di tale situazione includono l'uso politico del gas a causa della guerra in Ucraina e delle sanzioni europee contro la Russia, le fragilità strutturali interne delle nazioni europee, l'impatto del cambiamento climatico che ha frenato l'adozione di energie rinnovabili come l'eolico e l'idroelettrico, la transizione energetica troppo affrettata, e dinamiche di prezzo che hanno portato a speculazioni e prezzi più alti per le famiglie e per le imprese.

In questo contesto, sono stati intensificati gli sforzi per alleviare il peso dei costi dell'energia.

Decreto aiuti e crediti di imposta per le imprese.

In considerazione della persistente e complessa situazione energetica, il Legislatore ha istituito specifici crediti d'imposta per le imprese, al fine di coprire una parte delle spese sostenute nel 2022 per l'acquisto di energia elettrica e gas.

Cosa ha fatto e cosa sta facendo SGR Luce e Gas.

SGR Luce e Gas ha agito in modo proattivo ed efficiente per aiutare i propri Clienti storici, calcolando autonomamente i crediti d'imposta per tutte le imprese Clienti dal 2019 in avanti. Successivamente, le infor-

mazioni sono state comunicate a tutte le aziende per cui fosse disponibile un indirizzo e-mail o PEC valido. Inoltre, l'azienda ha deciso di informare anche le imprese che potevano beneficiare dei crediti d'imposta ma non avevano colto l'opportunità di effettuare i calcoli. L'obiettivo dell'iniziativa è stato quello di supportare i Clienti di SGR Luce e Gas a non perdere un'importante opportunità di affrontare il problema del caro-bollette, usufruendo dei crediti d'imposta per una parte delle spese sostenute per l'acquisto di energia.

Inoltre, SGR Luce e Gas ha adottato diverse misure per mitigare gli effetti dell'aumento dei prezzi, in linea con le iniziative del Governo e in aggiunta ad esse. Tra queste figurano la proroga di precedenti sconti in bolletta e l'accredito automatico del bonus sociale per luce e gas per le famiglie in difficoltà economica. Inoltre, SGR ha lanciato l'offerta "Serena", che prevede una rata costante, con l'obiettivo di agevolare la gestione del budget familiare.

Per supportare ulteriormente i propri Clienti, è stata offerta anche la possibilità di attivare gratuitamente, in regime di libero mercato, l'Opzione Inverno, che consente di ricevere fatture gas mensili per i quattro mesi più freddi dell'anno, nonché di rateizzare le fatture, sempre nell'ottica di facilitare la gestione delle finanze familiari.

Buone pratiche per risparmiare sui consumi e salvaguardare l'ambiente. Sulle piattaforme online (siti web e social media) delle aziende del Gruppo sono state pubblicate numerose rubriche informative per i Clienti, con l'obiettivo di aiutarli a risparmiare e a salvaguardare l'ambiente, consapevoli dell'importanza di adottare comportamenti responsabili per ridurre i consumi energetici e le emissioni di CO₂. Pertanto, sono state selezionate le azioni più efficaci per generare risparmi significativi, senza trascurare quelle che, anche se con un impatto

minore preso singolarmente, contribuiscono tuttavia, globalmente, a ridurre il fabbisogno energetico. Tra le soluzioni per l'efficiamento energetico consigliate, evidenziando i possibili risparmi legati all'utilizzo degli incentivi offerti dall'Ecobonus e dalla cessione del credito, figurano: la sostituzione delle vecchie caldaie con caldaie a condensazione in classe A+, la sostituzione dei vecchi climatizzatori, l'installazione di un impianto fotovoltaico o di una pompa di calore, l'installazione del cappotto termico, ecc.

QUANTO RISPARMIO SE...



MAGGIORE RISPARMIO ANNUO
Impianto fotovoltaico

€ 859



MAGGIORE CO₂ EVITATA
Isolamento del tetto

39,9

Risparmio calcolato sul consumo medio di una famiglia di 3 persone.

Consumo totale annuo energia elettrica 2.700 kWh/anno
Consumo totale annuo gas naturale 1.400 Smc/anno

Gruppo SGR ha costituito il suo pool di aziende nel settore efficienza energetica per mettere al servizio della comunità le sue competenze e dare una risposta efficace per la transizione energetica.



Iniziative a supporto delle famiglie in difficoltà

In conformità alle disposizioni di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), Gruppo SGR ha concesso bonus specifici per l'acquisto di energia ai Clienti domestici in condizioni di disagio economico o con persone nel nucleo familiare che necessitassero di apparecchiature medico-terapeutiche, il cui funzionamento dovesse essere assicurato in modo continuativo. Il Gruppo ha altresì comunicato ai Clienti il diritto di accesso al bonus e le modalità per richiederlo.

Fondo di Solidarietà. Gruppo SGR ha dimostrato la propria vicinanza ai cittadini meno abbienti, proponendo diverse soluzioni per garantire e preservare l'accesso ai servizi di fornitura di elettricità e gas. In tale ambito, il Gruppo ha istituito un fondo di solidarietà di 100mila euro a favore delle famiglie in oggettive difficoltà economiche nel saldare le fatture relative al consumo di energia elettrica e gas naturale per uso domestico nei comuni di Osimo, Recanati, Montecassiano, Porto Recanati, Loreto, Montelupone, Potenza Picena e Montefano.

Le società di vendita del Gruppo hanno adottato ulteriori iniziative a favore dei Clienti, che si sono concretizzate in una maggiore flessibilità nel concedere dilazioni e rateazioni di pagamento, oltre a quanto già previsto da ARERA. Nel 2022 sono state 8.711 le rateizzazioni (+94% rispetto al 2021) concesse sui pagamenti di

energia elettrica e 22.126 i Clienti (+89% rispetto al 2021) che hanno usufruito di questa possibilità per le proprie forniture di gas.

Inoltre, sono stati potenziati tutti i canali di comunicazione a distanza con i Clienti per consentire loro di trovare risposte rapide e tempestive alle richieste di informazioni e alle varie problematiche ed esigenze legate al periodo.

Bonus Gas ed Energia Elettrica	2020	2021	2022
Clienti	11.755	20.266	46.715
Bonus erogato (mln di €)	1,14	3,15	26,07

Gestione reclami e strumenti di risoluzione delle controversie

I reclami e le richieste di informazioni scritte ricevute riguardano principalmente: contestazioni di consumo o rilevazioni di letture, tematiche contrattuali e tariffarie, aspetti correlati alla gestione della morosità, pagamenti e domiciliamenti.

Tutte le società di vendita del Gruppo SGR aderiscono al Servizio Conciliazione istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei Clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce per la risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo.

Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria.

L'eventuale accordo presso il Servizio Conciliazione costituisce titolo esecutivo, cioè può essere fatto valere dalle parti dinanzi al giudice competente in caso di mancato rispetto dei contenuti. Il Servizio Conciliazione è gratuito e si svolge online, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). In particolare, SGR Servizi ha sottoscritto un protocollo d'intesa condiviso con alcune tra le maggiori associazioni dei consumatori, garantendo ai propri Clienti l'accesso a procedure rapide e semplificate per la composizione di un'eventuale controversia riguardante la fornitura di gas o energia elettrica, con la possibilità di avvalersi dell'attività di mediazione svolta dagli ADR Center (Alternative Dispute Resolution Center) attivi sul territorio.

Società di vendita - Reclami scritti	2020	2021	2022
Numero	548	612	1.177
Tempo medio di risposta (giorni)	11	7	12
Percentuale di risposte entro lo standard (%)	98,8%	99,1%	97,1%

Il tempo di risposta è indicato in giorni solari. Lo standard di riferimento è di 30 giorni.

Società di vendita - Richiesta di informazioni scritte	2020	2021	2022
Numero	5.268	4.157	3.596
Tempo medio di risposta (giorni)	2	1,4	3
Percentuale di risposte entro lo standard (%)	100%	100%	100%

Il tempo di risposta è indicato in giorni solari. Lo standard di riferimento è di 30 giorni. I dati 2021 e 2022 non comprendono le società San Giorgio Energie e Sherden Energia. I dati 2020 e 2021 "Tempo medio di risposta" e "Percentuale di risposte entro lo standard" non comprendono la società Cast. Energie.

Società di manutenzione e installazione impianti - Reclami scritti (Intervento Pronto 24h)	2020	2021	2022
Numero	90	92	133
Appuntamenti con i Clienti	42.185	46.097	46.115

[GRI 2-6, 413-2, 416-1, 417-1, 417-2]

Sicurezza e continuità del servizio distribuzione gas

Gruppo SGR, attraverso la società controllata ADRI-GAS, gestisce il servizio di distribuzione gas in 41 comuni situati nelle province di Rimini, Forlì-Cesena, Pesaro-Urbino e Macerata, con l'obiettivo di garantire i massimi livelli di sicurezza e di continuità del servizio, nel rispetto della regolamentazione di settore attualmente in vigore. L'infrastruttura di distribuzione di gas si estende per 2.751 km e comprende 19 cabine primarie (REMI) e 658 cabine secondarie (GRF). La corretta gestione del sistema di distribuzione del gas richiede l'ispezione regolare delle reti, un efficace servizio di pronto intervento e una giusta concentrazione del livello di odorizzazione. Inoltre, le reti vengono continuamente ammodernate.

ARERA stabilisce gli obblighi di servizio relativi alla sicurezza, tra cui l'ispezione delle reti. L'ispezione programmata ha come effetto anche un maggior controllo

sulle dispersioni. ARERA impone anche livelli minimi di odorizzante per garantire la sicurezza del servizio e la salvaguardia di persone e cose. Nel 2022, ADRI-GAS ha immesso 3.693 kg di odorizzante nella rete per consentire una rapida individuazione di eventuali dispersioni di gas (4.345 kg nel 2021).

Nel 2020, il Comune di Rimini ha pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il bando di gara per l'affidamento in concessione del servizio pubblico di distribuzione del gas naturale in tutti i territori dei comuni dell'ambito territoriale minimo (ATEM) di Rimini. Gruppo SGR, in particolare la società di distribuzione ADRI-GAS, ha partecipato alla gara.

Italia - Estensione del servizio di distribuzione gas	2020	2021	2022
Km di reti gas in Italia	2.747	2.748	2.751
Clienti finali allacciati	174.717	174.864	174.669
Gas vettoriato (milioni di m ³)	221,6	253,7	211,3

Rimini - Ispezioni e dispersioni della rete gas*	2020	2021	2022
Numero di dispersioni sulla rete di distribuzione (localizzate per ispezioni o su segnalazione di terzi)	420	371	692
% rete ispezionata in alta e media pressione (obbligo di servizio 100% in 3 anni)	142%	157%	152%
% rete ispezionata in bassa pressione (obbligo di servizio 100% in 4 anni)	213%	197%	204%

Potenza Picena- Ispezioni e dispersioni della rete gas*	2020	2021	2022
Numero di dispersioni sulla rete di distribuzione (localizzate per ispezioni o su segnalazione di terzi)	24	21	85
% rete ispezionata in alta e media pressione (obbligo di servizio 100% in 3 anni)	200%	133%	197%
% rete ispezionata in bassa pressione (obbligo di servizio 100% in 4 anni)	200%	252%	250%

*La rete ispezionata è molto al di sopra dello standard minimo richiesto dall'Autorità di settore: 100% della rete in alta e media pressione in tre anni e 100% di quella in bassa pressione in quattro anni.

Smart Metering. Lo Smart Metering è un sistema che si avvale di contatori intelligenti multiservizio per il gas, che permettono la telelettura e la gestione remota dei consumi dei clienti, anche con l'obiettivo di sviluppare un'infrastruttura di comunicazione su scala urbana, in una logica di smart communities. Con la delibera di ARERA 631/2013/R/gas è stato previsto l'obbligo di ammodernamento della rete per aumentare l'accessibilità dei clienti ai propri consumi. Nel 2022, sono stati effettuati 11.674 interventi di sostituzione e installazione dei nuovi contatori (151.157 totale contatori attivi nel territorio servito, pari all' 86,6% dei contatori da installare). Dal punto di vista del cliente, lo Smart Metering offre il vantaggio di una maggiore consapevolezza dei propri consumi (le bollette possono essere calcolate in base al consumo effettivo) e di promuovere l'efficienza energetica e l'uso razionale delle risorse.

Pronto Intervento Gas

Il call center tecnico di ADRIGAS si occupa del servizio di Pronto Intervento Gas attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. La telefonata al numero verde è gratuita sia da apparecchio fisso che da telefono mobile e il numero è riportato in evidenza sulla bolletta del gas e sul sito Internet di ADRIGAS. Gli operatori telefonici forniscono le prime indicazioni sui comportamenti da adottare in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di Pronto Intervento, non appena ricevono una segnalazione. Nel 95,4% dei casi, il servizio Pronto Intervento Gas risponde alle chiamate in meno di 120 secondi (-2,5% rispetto al 2021). Tuttavia, solo circa il 41% delle chia-

mate si è tradotto in segnalazioni effettive di anomalia del servizio gas, e solo una parte di queste richiedono l'intervento della squadra di Pronto Intervento. Nel 2022, su 5.488 chiamate pervenute al Pronto Intervento Gas, ADRIGAS è intervenuta entro 60 minuti nel 99,7% dei casi (+0,3% rispetto al 2021), superando l'obbligo di servizio richiesto del 90% richiesto da ARERA. Il tempo medio di arrivo sul luogo di intervento è stato di circa 32 minuti. ADRIGAS mantiene costantemente livelli di sicurezza e continuità del servizio superiori a quelli richiesti dall'Au-

torità, come confermato dai risultati positivi degli indicatori. Infine, in base alla Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, l'uso del gas fornito tramite reti di distribuzione o trasporto comporta automaticamente una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, sia per i consumatori abituali che occasionali.

ADRIGAS - Pronto Intervento Gas	2020	2021	2022
Numero chiamate al Pronto Intervento Gas Emergency Line	5.883	5.038	5.488
di cui hanno generato un intervento	1.925	1.828	2.054
Percentuale di risposta entro 120 secondi (%)	99,6%	97,9%	95,4%
Percentuale di chiamate con intervento entro 60 minuti (%)	99,8%	99,4%	99,7%
Tempo medio di arrivo sul luogo (minuti)	30	31	32

Lavori semplici e tempi di attivazione fornitura	2020	2021	2022
Lavori semplici- Prestazioni erogate entro i tempi stabiliti dall'ARERA (%)	97,6%	99,8%	99,8%
Lavori semplici-Tempo medio di esecuzione prestazione (gg)	5,6	4,6	4,3
Tempo di attivazione fornitura-Prestazioni erogate entro i tempi stabiliti dall'ARERA (%)	99,9%	100%	100%
Tempo di attivazione fornitura-Tempo medio di esecuzione prestazione (gg)	3,5	3,7	4,3
Percentuale di rispetto della fascia di puntualità appuntamenti con il cliente finale (2 ore)	99,4%	99,9%	99,9%

Nel 2022 sono state eseguite 7.677 prestazioni (8.086 prestazioni nel 2021).

Efficienza energetica

Il pool di aziende di Gruppo SGR specializzato nel settore dell'efficienza energetica offre specifiche competenze per soddisfare le esigenze del mercato il più efficacemente possibile. La capacità di innovazione è un obiettivo strategico per il Gruppo, in modo da mantenere e accrescere il valore dei propri servizi. Per tale motivo SGR Efficienza Energetica ha inaugurato una nuova divisione dedicata alla ricerca e sviluppo dei combustibili del futuro, in linea con le sfide della transizione energetica in corso.

Nel 2022, SGR Efficienza Energetica ha consolidato la propria posizione nel settore con l'acquisizione del controllo di Conclima e Frigomeccanica Group, aziende specializzate nella progettazione e realizzazione di sistemi di climatizzazione, ventilazione, risparmio energetico e IT per grandi superfici commerciali e industriali. Le tecnologie smart sono una soluzione privilegiata da SGR Efficienza Energetica per garantire il controllo dei dispositivi elettrici ai propri clienti. Queste tecnologie, utilizzate in diversi settori, dal domestico al commerciale, possono aumentare i livelli di comfort e offrire nuove possibilità grazie alla raccolta e alla gestione dei dati. Infine, in virtù della propria esperienza pluriennale, SGR Efficienza Energetica è in grado di effettuare un'analisi energetica dettagliata di tutti i parametri che influiscono sui costi gestionali di un impianto energetico, sia ad ambienti esterni che interni. In questo modo, la società può individuare le strategie di efficientamento più adatte e offrire un'attenta valutazione accurata dei costi e dei benefici possibili.

Sostenibilità energetica per grandi edifici commerciali, logistici e hospitality. Le attività principali riguardano analisi e ottimizzazione dei consumi energetici per mezzo di una soluzione software che consente di rendere energeticamente sostenibile un grande spazio commerciale, logistico o di ospitalità senza dover sostituire gli impianti esistenti. Il software è dotato di tecnologia P.A.I. (Proactive Artificial Intelligence) ed è facile da installare nell'architettura impiantistica della struttura. Inoltre, grazie al controllo a distanza dell'utilizzo dell'energia, è possibile ottenere un efficientamento istantaneo e un abbassamento dei costi di manutenzione.

Le grandi strutture commerciali, logistiche e hospitality sono ambienti complessi in cui è indispensabile ragionare in termini di grande efficienza e totale controllo della gestione delle performance energetiche. Per soddisfare tali esigenze è nato Genesis, un sistema completo per la gestione energetica dei grandi edifici che consente di ottenere un risparmio fino al 60%. Ge-

nesis offre un percorso completo di analisi, pianificazione, installazione e manutenzione per realizzare la soluzione più adatta, sia nel caso di revamping di impianti esistenti che di progettazione e realizzazione di nuovi impianti su misura.

Le soluzioni proposte vanno dall'installazione di un Building Management System stand alone, al revamping di un impianto esistente o alla progettazione e realizzazione di nuovi impianti su misura, fino alla gestione completa e all'assistenza h24. Inoltre, Genesis offre anche la possibilità del noleggio operativo a zero impatto sui capitali aziendali.

Easy Genesis è uno dei Building Management System più performanti sul mercato ed è dotato di un sistema P.A.I. (Proactive Artificial Intelligence), che consente la gestione intelligente della struttura e assicura fin da subito un risparmio dei costi energetici.

Le attività sono focalizzate su quattro direttrici:

- **Easy Genesis:** si integra facilmente all'interno delle architetture impiantistiche sia hardware che software e richiede un veloce tempo di installazione. Con Easy Genesis si gestiscono, da remoto, tutte le fonti energivore della struttura, si prevengono i malfunzionamenti e, grazie ad una manutenzione mirata, si ottiene un ulteriore risparmio.
- **Genesis Revamping:** attraverso un'analisi completa delle strutture e delle performance, Gruppo SGR è in grado di portare alla luce tutte le criticità e le inefficienze energivore di un impianto, sviluppando un progetto integrato che attraverso l'installazione di componenti hardware e software rende possibile dare nuova vita a ogni impianto con benefici immediati nel taglio dei consumi, nell'affidabilità e nel comfort.
- **Genesis Nuovi impianti:** la realizzazione di un nuovo impianto permette sin dall'inizio di progettare ogni componente per ottenere il massimo dell'efficienza nelle performance energetiche. Inoltre, i servizi di gestione, assistenza e pronto intervento permettono di poter sempre contare sul perfetto funzionamento di ogni sistema.
- **IGenes MPC (Model Predictive Control):** utilizza un algoritmo matematico che, tramite un processo di autoapprendimento costante, è in grado di prevedere le evoluzioni dell'impianto e migliorarne il rendimento in maniera proattiva. L'installazione del software Acron, il più evoluto sistema di controllo da remoto e regolazione in tempo reale, migliora la qualità dell'aria senza rinunciare al comfort degli ambienti.

Energy management, consulenza, installazione e assistenza riscaldamento e condizionamento, fotovoltaico e fonti rinnovabili. Gruppo SGR propone un percorso chiaro e definito che prevede l'affiancamento costante di un energy manager dedicato. Il percorso si articola in quattro fasi: parte dalla diagnosi energetica fino ad arrivare alla verifica dei risparmi ottenuti, passando per l'analisi e la misurazione dei consumi e l'attuazione di interventi di efficientamento.

Teleriscaldamento e Cogenerazione. Rappresentano una soluzione alternativa alle tradizionali caldaie autonome o condominiali. Questo sistema consente di concentrare la produzione di calore in poli di produzione più efficienti e meglio controllati rispetto alle caldaie domestiche. Gruppo SGR gestisce impianti di cogenerazione a servizio, oltre che della sede dell'Azienda, anche delle tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba. Il servizio è attualmente erogato a 1.818 utenze, per una volumetria servita di circa 568 mila metri cubi. Grazie ai suoi impianti, nel 2022 il Gruppo ha ottenuto un risparmio di energia primaria pari a circa 385 tonnellate equivalenti di petrolio.

Gestione calore. Tra le attività svolte, Gruppo SGR si occupa anche di razionalizzare la gestione energetica degli immobili, attraverso interventi di miglioramento dell'efficienza, quali la gestione calore di condomini e la gestione energetica di grandi complessi immobiliari e di pubbliche amministrazioni. Nel 2022, il numero di condomini gestiti è stato di 179 (rispetto ai 177 del 2021),

per un totale di 2.984 Clienti (3.052 nel 2021).

Manutenzione impianti di riscaldamento e climatizzazione e trattamento dell'acqua. Gruppo SGR offre ai Clienti domestici e industriali servizi di alta qualità relativi a:

- impianti di climatizzazione (riscaldamento e condizionamento), garantendo un servizio di assistenza tecnica rapida ed efficace, disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, nei comuni serviti.

- impianti di trattamento dell'acqua, comprensivi di interventi anti-legionella e di fornitura di punti d'uso di acqua potabile (frigoriferatori).

Clienti Manutenzione	2020	2021	2022
Abbonamenti di manutenzione impianti attivi	21.984	23.919	26.474
Interventi effettuati	43.274	51.416	68.528
di cui interventi di manutenzione	16.487	18.712	29.273

I dati 2022 sono relativi alle società Intervento Pronto 24h, Ferraioli, ICAM, Frigomeccanica, Conclima e Technoterm Engineering.

Impianti installati	2020	2021	2022
Caldaie	1.214	2.120	2.029
Condizionatori e pompe di calore	389	963	948
Impianti fotovoltaici	57	170	381

Per il triennio i dati riguardano le attività delle società Intervento Pronto 24h, Ferraioli e Technoterm Engineering

Illuminazione pubblica, telecontrollo, smart city e smart service. Le principali attività riguardano la realizzazione di impianti di illuminazione pubblica, smart city e sensoristica (controllo da remoto dell'accensione e dello spegnimento dei corpi illuminanti e dei consumi, sensori PM2,5 - PM10 e controllo del rumore, videosorveglianza, smart metering di acqua e gas, impianti di illuminazione monumentale).

Nel 2018 Gruppo SGR ha dato inizio alla propria attività nel settore della pubblica illuminazione efficiente grazie all'acquisizione del controllo di Menowatt Ge, azienda marchigiana che sviluppa in Italia prodotti brevettati. Menowatt Ge è tra le prime ESCo (Energy Service Company) accreditate da ARERA e GSE e tra le prime certificate UNI CEI 11352; è inoltre socio del Comitato Elettronico Italiano (CEI) e dell'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI). Nel 2022 i progetti di efficientamento hanno riguardato 7 comuni italiani. Rivolti sia a soggetti privati che a enti locali, possono essere integrati con soluzioni all'avanguardia per la gestione delle smart cities e dello smart metering.

Le attività si sono focalizzate lungo due direttrici:

- Energy Efficiency: illuminazione efficiente outdoor con servizi Smart City e Smart Metering (telegestione e controllo dell'impianto; rilevazione dei consumi energetici; videosorveglianza; connessione Internet Wi-Fi; controllo veicolare del flusso del traffico, della segnaletica stradale e dei dati ambientali; controllo degli accessi alle aree riservate come parcheggi, ZTL e cantieri).
- Energy Services: gestione e monitoraggio degli interventi di efficientamento energetico con contratto EPC, realizzati principalmente per gli enti pubblici.

Riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico, adeguamento sismico di tutte le tipologie di immobili privati e pubblici. Gruppo SGR ha ampliato la propria attività di efficientamento energetico integrando la propria offerta di servizi nel settore edile come appaltatore e general contractor nella progettazione, fornitura e realizzazione di opere edili e strutturali specifiche per l'efficientamento energetico, mediante la realizzazione di progetti di riqualificazione, rigenerazione, efficientamento energetico e di adeguamento sismico di immobili privati e pubblici. Il Gruppo riconosce l'importanza di incentivare e facilitare l'iniziativa dei privati che intendono investire nell'efficienza energetica delle proprie abitazioni e attività. Le aree di competenza sono: bonus edilizia, efficientamento energetico, adeguamento sismico (edilizia residenziale, aree commerciali, alberghi), aree terremotate (Marche e Abruzzo), appalti pubblici generali, project financing (case popolari), project financing di opere pubbliche (comuni, sanità, sociosanitario) e comunità energetiche. Nel 2022 i cantieri gestiti da Vertical Sgr sono stati 129 e hanno riguardato 301 interventi (di cui 154 ecobonus, 23 sisma bonus, 72 bonus facciate e 52 bonus casa).

Efficienza energetica e illuminazione pubblica (Progetti conclusi nel triennio 2019-2022)

Regione	Comuni (numero)	Punti luce installati	Risparmio energetico annuale (kwh)
Lombardia	4	6.596	2.520.796
Veneto	4	3.875	1.383.767
Piemonte	6	3.089	1.245.618
Abruzzo	5	2.990	1.177.494
Calabria	5	3.902	772.239
Toscana	3	2.319	697.346
Marche	4	2.324	575.049
Puglia	1	1.143	508.599
Sardegna	4	1.735	377.911
Lazio	1	514	153.929
Molise	1	237	51.856
Emilia-Romagna	1	231	48.145
Campania	1	51	18.043
Totale	40	29.006	9.530.872

Ambiente

7.785 tCO₂

Emissioni evitate attraverso le attività di Gruppo SGR (+22% rispetto al 2021)

11%

Veicoli sostituiti a basso impatto ambientale (elettrici, a metano/biometano e ibridi Euro 6)

25%

Obiettivo di riduzione delle emissioni annuali di metano entro 2025 (IMEO - International Methane Emissions Observatory 2021 Report, UN Environment Programme)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Economia circolare e produzione di biometano da rifiuti e scarti agro alimentari	Sviluppare interventi di efficienza energetica del patrimonio immobiliare pubblico e privato	783 kW potenza elettrica degli impianti fotovoltaici (789 MWh energia elettrica prodotta nel 2022)
Consumi energetici aziendali e mobilità sostenibile	Aiutare a ridurre l'impatto ambientale delle città, ponendo particolare attenzione alla qualità dell'aria implementando il teleriscaldamento	1.972 kW potenza elettrica degli impianti di cogenerazione di proprietà e in gestione (6,6 GWh energia elettrica prodotta da cogenerazione e 8,2 GWh energia termica prodotta)
Riduzione delle emissioni clima alteranti		7.785 tonnellate di CO ₂ evitate attraverso le attività di Gruppo SGR (+22% rispetto al 2021)
		11% veicoli sostituiti a basso impatto ambientale (elettrici, a metano/biometano e ibridi Euro 6)

[GRI 3-3]

Il nostro impegno per la tutela ambientale

Gruppo SGR è impegnato in progetti di efficienza energetica finalizzati a un uso corretto e responsabile dell'energia, al fine di ridurre gli impatti ambientali della propria attività. Il Gruppo è consapevole che il territorio in cui opera rappresenta la principale ricchezza da rispettare e proteggere.

L'attività di Gruppo SGR è strettamente interconnessa e interdipendente con l'ecosistema circostante, dal quale acquisisce molte risorse, influenzandone sia la capacità di rigenerarsi che la sua funzionalità.

La produzione di energia da centrali di cogenerazione e la promozione di progetti di riqualificazione energetica del Territorio rappresentano un importante contributo alla promozione di un modello economico fondato sulla sostenibilità e sulla circolarità nell'utilizzo di tali risorse. Da sempre, uno degli impegni di Gruppo SGR è quello di coniugare la qualità dei servizi e lo sviluppo economico con la tutela ambientale. Il capitale naturale è infatti necessario alle attività di business e la sua salvaguardia è condizione necessaria per continuare a generare beni e servizi utili alle comunità locali.

Il pool di aziende del settore efficienza energetica del Gruppo mette a favore della comunità le proprie competenze specifiche al fine di soddisfare la complessità del mercato nel modo più efficace possibile. Gruppo SGR promuove un modello di business contemporaneo, flessibile e collaudato che tiene conto dei principi della sostenibilità ambientale.

Politiche e modalità di gestione

- Proposte innovative che includono progetti di pubblica illuminazione efficiente e illuminazione interna, utilizzando prodotti brevettati, per avvicinarsi al concetto di smart city.
- Riduzione dell'impatto ambientale delle città sulla qualità dell'aria, attraverso la costruzione di infrastrutture adeguate e la promozione dell'uso del gas naturale in Bulgaria.
- Protezione dell'ambiente attraverso l'identificazione sistematica dei potenziali rischi, la valutazione dei possibili effetti, la prevenzione degli effetti negativi e l'adozione di misure di contenimento dell'inquinamento.
- Riduzione delle emissioni atmosferiche attraverso l'efficienza energetica per raggiungere gli obiettivi nazio-

nali e comunitari di riduzione delle emissioni dei gas serra e contrastare i cambiamenti climatici.

- Utilizzo sostenibile delle risorse e riduzione degli sprechi.
- Sistema di gestione integrato: il Gruppo ha adottato sistemi di gestione, come le certificazioni ISO 14001 per le società Menowatt Ge, Citygas Bulgaria e Technoterm Engineering e UNI CEI 11352 per SGR Servizi, Gruppo Società Gas Rimini e Menowatt Ge.
- Analisi energetica dettagliata di tutti i parametri che influenzano i costi gestionali di un impianto energetico, sia per ambienti esterni che interni. SGR Efficienza Energetica individua le strategie di efficientamento più adatte alle specifiche aree di intervento e offre un'attenta valutazione dei costi e dei benefici possibili.

[GRI 302-4]

Gestione ambientale di Gruppo SGR

La salvaguardia ambientale, l'uso razionale delle risorse naturali e lo sviluppo sostenibile sono da sempre al centro dell'attenzione di Gruppo SGR, sia per la natura del proprio business sia per l'orientamento della propria mission. Tale impegno è esplicitato nel Bilancio di Sostenibilità, diffuso e condiviso da tutto il personale e da tutte le società del Gruppo.

Il rispetto e la tutela dell'ambiente sono valori fondamentali che guidano le scelte strategiche del Gruppo. L'azienda si impegna costantemente a promuovere l'efficienza energetica, a ridurre i consumi e a sviluppare la produzione di energia da fonti rinnovabili.

Nel 2022, il Gruppo non ha ricevuto sanzioni per il mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

A Ecomondo svelato il "cervellone" capace di ridurre i consumi. Durante Ecomondo 2022, Gruppo SGR ha presentato "Easy Genesis", un sistema informatico innovativo che consente alle imprese di ridurre i consumi energetici in tempo reale. Easy Genesis è il primo sistema di questo tipo in Italia e utilizza algoritmi e intelligenza artificiale per intervenire sui consumi energetici delle imprese in modo globale, riducendoli del 25%.

Il sistema si installa all'interno degli impianti esistenti e governa da remoto l'utilizzo dell'energia, gestendo in modo integrato la climatizzazione, l'illuminazione e la forza motrice e rilevando dati critici come temperatura, umidità, qualità dell'aria e livello di occupazione dell'edificio per mezzo di una serie di sonde all'interno e all'esterno dell'edificio. I dati raccolti vengono elaborati dal software remoto in tempo reale, e il sistema agisce per ottimizzare i consumi, riducendo gli sprechi già in pochi minuti.

Easy Genesis individua le fonti di consumo energetico critico e previene i malfunzionamenti, ricevendo segnalazioni dagli impianti. In questo modo, il sistema consente di raggiungere il livello energetico ottimale, mantenendo il comfort interno, la qualità e salubrità dell'aria e i migliori parametri di riferimento. Inoltre, la sua installazione richiede solo tre settimane e, oltre al risparmio immediato sui consumi energetici, consente di risparmiare anche sulla manutenzione degli impianti.

Le comunità energetiche rinnovabili (CER).

Grazie alla conversione in legge del Decreto Milleproroghe 162/2019, le "Comunità Energetiche Rinnovabili" sono state introdotte anche nel nostro Paese, in conformità con la Direttiva Europea RED II (2018/2001/UE). Una comunità energetica è costituita da un'associazione di cittadini, attività commerciali, pubbliche amministrazioni locali e piccole/medie imprese che decidono di unire le proprie forze per produrre, scambiare e consumare energia da fonti rinnovabili su scala locale. Gruppo SGR, che ha da sempre si impegna ad accelerare l'innovazione e a guidare la transizione energetica, svolge un ruolo importante come acceleratore del processo di diffusione delle comunità energetiche rinnovabili. Il Gruppo offre ai soggetti interessati soluzioni e servizi per dar vita e far crescere in modo virtuoso la comunità energetica, dalla realizzazione degli impianti fotovoltaici alla creazione e gestione tecnico-economica della comunità stessa, dal monitoraggio dello stato di servizio della comunità agli stimoli all'elettrificazione dei consumi attraverso tecnologie efficienti come pompe di calore, piani cottura a induzione e piattaforme digitali. Lo scopo è quello di rendere ogni comunità energetica un vero e proprio ecosistema efficiente e sostenibile. Nel 2022 è stata realizzata la Comunità Energetica di Bora S.p.A., nell'ambito della lavorazione di metalli (consumer: 2.500.000 kWh/anno) e di ICAM Service, per quel che riguarda uffici e magazzini (prosumer: 35.000 kWh/anno).

[EU-1, EU-2]

Teleriscaldamento e Cogenerazione

Il teleriscaldamento è un servizio che precede la vendita di calore ai clienti per il riscaldamento e l'acqua calda sanitaria. Questo sistema alternativo alle tradizionali caldaie autonome o condominiali consente di concentrare la produzione di calore in poli di produzione più efficienti e meglio controllati rispetto alle caldaie domestiche. Il calore viene prodotto in centrali termiche e distribuito alle abitazioni dei clienti attraverso una rete di tubazioni coibentate.

Il calore alimenta il sistema di riscaldamento delle case attraverso scambiatori di calore che non emettono inquinanti nell'ambiente. La centrale di cogenerazione rappresenta il cuore del sistema e garantisce la produzione del calore necessario per il riscaldamento de-

gli ambienti e dell'acqua calda per usi igienico-sanitari. In queste centrali sono installate apparecchiature di moderna concezione che consentono la produzione combinata di energia elettrica e calore. Gruppo SGR gestisce gli impianti di cogenerazione che forniscono energia alla sede dell'Azienda e alle tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba. Attualmente, il servizio è erogato a 1.818 utenze, per una volumetria servita di circa 567,9 mila metri cubi.

Nel 2022, gli impianti di cogenerazione realizzati e gestiti da Gruppo SGR hanno permesso di ottenere un risparmio di energia primaria pari a circa 339 tonnellate equivalenti di petrolio, contribuendo così a ridurre l'impatto ambientale.

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale	Marecchiese	Viserba	Gaiofana	Sede Aziendale Gruppo SGR	Totale 2022
Unità cogenerative installate	2	2	1	1	6
Potenza termica nominale installata (kW)	1.070	867	550	36	2.523
Potenza elettrica nominale installata (kW)	790	705	395	19	1.909
Energia termica prodotta (kWh)	3.498.800	2.795.500	1.621.500	50.540	7.966.340

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale	Marecchiese	Viserba	Gaiofana	Sede Aziendale Gruppo SGR	Totale 2022
Energia elettrica prodotta (kWh)	2.737.866	2.324.000	1.396.400	26.608	6.484.874
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	77	125	80	3	285

L'energia primaria risparmiata è calcolata mediante un indice PES (Primary Energy Saving) che esprime il risparmio percentuale di combustibile primario realizzabile da un impianto di cogenerazione rispetto a impianti separati per la produzione di energia termica ed energia elettrica (D.M. del 4 agosto 2011 e D.M. del 5 settembre 2011). Nel 2022 l'energia termica prodotta è pari a 28.679 GJ (29.216 GJ nel 2021) e l'energia elettrica prodotta è pari a 23.346 (23.936 GJ nel 2021).

[EU-1, EU-2]

Produzione di energia da fonti rinnovabili e cogenerazione

L'Agenda ONU chiede di aumentare in modo considerevole la quota mondiale di energie rinnovabili sui consumi totali. Prosegue l'impegno di Gruppo SGR nello sviluppo delle fonti energetiche rinnovabili attraverso:

- 4 centrali di cogenerazione di proprietà di Gruppo SGR (potenza elettrica pari a 1.909 kW e potenza termica pari a 2.523 kW): nel 2022 la produzione di energia elettrica prodotta da fonti assimilate raggiunge i 6,5 milioni di kWh (-2,5% rispetto al 2021);
- 5 impianti fotovoltaici di proprietà di Gruppo SGR (potenza installata pari a 782,5 kW): nel 2022 la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili è pari a 789.307 kWh (-0,2% rispetto al 2021);
- 1 centrale idroelettrica in Calabria, comune di Fagnano Castello (CS) (potenza installata di 100 kW): nel 2022 l'energia elettrica prodotta dalla centrale idroelettrica è pari a 170 kWh (108 kWh nel 2021).

Nel 2022, è stato avviato un progetto per la realizzazione di un impianto micro-idroelettrico ad acqua fluente con derivazione dal torrente Manche (Comune di Cerisano, Provincia di Cosenza). L'energia media annua attesa dalla produzione dell'impianto è pari a circa 292.600 kWh/anno.

Centrali di cogenerazione a servizio del teleriscaldamento e della sede aziendale	2020	2021	2022
Energia termica prodotta (kWh)	7.695.010	8.115.610	7.966.340
Energia elettrica prodotta (kWh)	6.363.608	6.648.800	6.484.874
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	375	389	285

L'energia primaria risparmiata è calcolata mediante un indice PES (Primary Energy Saving) che esprime il risparmio percentuale di combustibile primario realizzabile da un impianto di cogenerazione rispetto a impianti separati per la produzione di energia termica ed energia elettrica. Nel 2022 l'energia termica prodotta è pari a 28.679 GJ (29.216 GJ nel 2021) e l'energia elettrica prodotta è pari a 25.346 (25.936 GJ nel 2021).

Anno 2022- Centrali di cogenerazione gestite da SGR Servizi	Teatro Celebrazio- ni Bologna	Condominio Giardini Pensili Rimini	Piscina Comunale Cattolica	Totale
Energia termica prodotta (kWh)	3.089	25.983	219.550	248.622
Energia elettrica prodotta (kWh)	1.643	13.483	96.243	111.371
Totale energia primaria risparmiata (TEP)	0	1	5	6

Nel 2022 l'energia termica prodotta è pari a 895 GJ (630 GJ nel 2021) e l'energia elettrica prodotta è pari a 401 GJ (390 GJ nel 2021).

Energia elettrica prodotta da impianti fotovoltaici (kWh) e potenza installata (kW)	2020	2021	2022
Magazzino Gruppo SGR (64,17 kW)	82.838	79.100	79.089
Verucchio Città Solare (309,66 kW)	323.166	311.836	294.794
Polisportiva Stella (69 kW)	78.085	85.123	84.752
Comune Mercato Saraceno (314,5 kW)	329.921	287.488	302.222
San Giorgio Energie (25,2 kW)	22.170	27.538	28.450
Totale	836.180	791.085	789.307

Energia circolare e la produzione di combustibile naturale

Gruppo SGR, attraverso la sua controllata SGR Biomethane, si dedica alla progettazione, direzione lavori, gestione e investimento di progetti legati ai combustibili del futuro, inclusi waste to energy e circular economy, sia in Italia che all'estero. SGR Biomethane mira a diventare un leader del settore, utilizzando la propria esperienza tecnologica e investendo direttamente nella produzione di biometano, comunemente noto come "molecola verde".

La solidità finanziaria, abbinata all'elevato know-how tecnologico, permette a SGR Biomethane di giocare un ruolo di assoluto protagonista sul mercato globale, proponendo soluzioni flessibili e studiate su misura per ogni progetto. La matrice dei ruoli con cui SGR Biomethane può intervenire prevede:

- EPC general contractor;
- progettazione e ingegneria;
- costruzione e supervisione;
- fornitura impianti, upgrading e telecontrollo;
- equity partner;
- Operation & Maintenance (O&M);
- consulenza tecnica (dimensionamento, ricetta ecc.);
- fotovoltaico e cogenerazione;
- acquirente molecola CH₄.

Negli ultimi anni, la preoccupazione per l'incremento della CO₂ atmosferica ha portato a un'attenzione crescente per l'efficientamento energetico. La transizione energetica rappresenta una priorità fondamentale nella politica ambientale europea e nazionale, e tutti i comparti energetici, compreso quello del gas naturale, sono chiamati a dare il proprio contributo nel percorso di decarbonizzazione.

Il gas naturale è attualmente la fonte fossile più pulita flessibile, ed è importante per il processo di phase-out degli impianti a carbone, oltre ad essere un'importante fonte di backup energetico per garantire la sicurezza e la continuità delle forniture attraverso le sue infrastrutture diffuse e capillari in tutta Europa.

La rete del gas può essere vista come un asset pronto a trasportare energia rinnovabile in forma di "molecola verde". È evidente che quando si parla di molecola "verde" si fa riferimento naturalmente ai "green gas" e tra questi in primis al biometano, ovvero il metano di origine

biologica già di attuale produzione. Si deve fare molta attenzione a non dimenticare anche l'idrogeno che giocherà un ruolo chiave nella transizione energetica nel medio-lungo periodo. L'idrogeno, a differenza del biometano che è un'energia primaria, viene definito come vettore energetico, in quanto consente una forma di stoccaggio smart dell'energia.

Gruppo SGR è impegnato in prima linea in tale mercato e sta partecipando attivamente al Clust-ER Greentech della Regione Emilia-Romagna, fermo restando il ruolo di assoluto protagonista attuale giocato dal biometano.

Partnership strategica per lo sviluppo e la realizzazione di nuovi impianti di produzione di biometano. SGR Biomethane e Green Methane, leader nella progettazione e costruzione di impianti per la produzione di biometano da scarti agricoli e agroindustriali, hanno firmato un accordo di partnership con l'obiettivo di mettere a disposizione del mercato una soluzione innovativa. Questa soluzione nasce dalla naturale sinergia tra i due gruppi, e si concentra sulla realizzazione di nuovi impianti e sulla riconversione di quelli a biogas già esistenti. La partnership permetterà ai due player di presentare al mercato uno strumento in grado di coprire tutte le esigenze della filiera.

Dallo sviluppo autorizzativo agli aspetti progettuali, dallo studio del quadro incentivante all'arrangement finanziario, fino alla realizzazione e gestione operativa dell'impianto e al trading del biometano e delle ulteriori commodities prodotte dall'impianto, l'iniziativa lanciata da SGR Biomethane e Green Methane costituisce una risposta unica e senza precedenti nel panorama nazionale di settore. L'iniziativa è in linea con la mission del Gruppo, che è fortemente impegnato nella realizzazione di iniziative di economia circolare ed efficienza energetica. Per questo ha deliberato importanti linee di finanziamento e sviluppo, in grado di generare valore aggiunto per il territorio e di portare un significativo contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile e indipendenza energetica.

[GRI 302-4, EU-5]

Certificati bianchi

I Certificati Bianchi, anche noti come Titoli di Efficienza Energetica (TEE), sono titoli negoziabili che attestano i risparmi energetici ottenuti attraverso interventi e progetti di miglioramento dell'efficienza energetica. Ogni anno, i distributori di energia elettrica e gas naturale devono dimostrare di aver raggiunto gli obiettivi prefissati consegnando all'autorità competente i TEE conseguiti nell'ambito delle attività intraprese nel corso dell'annata precedente. Le aziende distributrici possono ottenere i TEE realizzando progetti di efficienza energetica che soddisfino i criteri stabiliti, oppure acquistandoli da altri soggetti presenti sul mercato organizzato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici). In Gruppo SGR, i principali progetti riguardano interventi nel settore pubblico e privato, l'installazione di impianti fotovoltaici, l'efficientamento energetico degli edifici privati e la cogenerazione. Le società del Gruppo accreditate e certificate UNI CEI 13352 sono Menowatt Ge, SGR Servizi e Gruppo Società Gas Rimini. In quanto ESCo (Energy Service Company), forniscono servizi energetici e consulenza idonei al conseguimento dei TEE.

Nel 2022, Menowatt Ge ha presentato 5 progetti di illuminazione pubblica al GSE e 14 richieste di verifiche e certificazioni dei risparmi (RC) idonei al conseguimento di TEE pari a 6.114 TEP (400 TEP nel 2021) e ulteriori 1.338 TEP approvati in sede di ultima verifica; SGR Servizi ha realizzato 2 progetti, per un totale di 40 TEP e sono stati conseguiti ulteriori 429 TEP grazie ai progetti di Cogenerazione ad Alto Rendimento (CAR). Infine, gli obblighi per la società di distribuzione ADRIGAS sono stati rideterminati e sono pari a 7.903 TEE per il 2022 e 4.812 TEE per il 2021.

[GRI 302-1]

Consumi energetici

I consumi di energia primaria soddisfano le esigenze aziendali di riscaldamento, illuminazione e usi produttivi. Nel caso di Gruppo SGR, i consumi energetici diretti riguardano l'utilizzo di combustibile per la produzione di energia elettrica e termica negli impianti (cogenerativi, centrali termiche, caldaie), nonché l'utilizzo di energia primaria non rinnovabile per altre attività, come ad esempio il riscaldamento delle sedi e i carburanti utilizzati dai mezzi della flotta del Gruppo. I consumi energetici indiretti sono invece legati all'attività di distribuzione gas, ossia all'energia elettrica acquistata e consumata per il funzionamento delle sedi delle cabine di primo e secondo salto.

Nel campo del Sistema di Gestione Ambiente, i consumi di energia primaria sono costantemente monitorati, in modo da garantire il soddisfacimento delle esigenze aziendali di riscaldamento, illuminazione e alimentazione delle centrali termiche.

Relamping della sede aziendale di Rimini. L'intervento di miglioramento ha riguardato gli impianti di illuminazione di diverse aree aziendali, tra cui corridoi, uffici, sale riunioni, autorimesse e locali tecnici. Gli apparecchi illuminanti, composti principalmente da sorgenti luminose a fluorescenza, sono stati sostituiti con nuovi dispositivi equipaggiati con LED ad alta efficienza energetica. Grazie a questo intervento, la potenza installata complessivamente è diminuita da 82kW a 37kW, con un risparmio energetico del 55% a parità di tempo di accensione. Inoltre, per aumentare il comfort e massimizzare il risparmio energetico, è stato implementato un sistema di gestione della luce che regola automaticamente il flusso degli apparecchi illuminanti in funzione dell'apporto di luce naturale e spegne le luci in assenza di utilizzatori.

Consumi energetici diretti e indiretti	2020	2021	2022
Gas Naturale (m³)	4.965.553	5.280.690	4.809.666
Energia Elettrica (kwh)	2.973.455	2.987.147	2.933.311
di cui da fonti rinnovabili e energia verde certificata	1.946.894	1.933.985	1.882.000

Nel 2022 i consumi di gas naturale sono pari 189.501 GJ e i consumi di energia elettrica sono pari a 10.560 GJ. I consumi di energia elettrica rendicontati coprono il 95,7% dei consumi EE di Gruppo SGR (non è compresa la società Utilia Service e ICAM). I consumi di gas rendicontati coprono l'89,2% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilia - esclusivamente alla sede di Milano, Utilia Service, SG Energia, Sherden Energia e ICAM).

Flotta e mobilità aziendale

Molte attività gestite da Gruppo SGR, come a esempio la manutenzione delle reti del gas, richiedono l'utilizzo di automezzi, ai quali si aggiungono i veicoli utilizzati dal personale per gli spostamenti di lavoro. Nel 2022, l'11% dei veicoli sostituiti sono a basso impatto ambientale (elettrici, a metano/biometano e ibridi Euro 6).

Nel 2020, il Gruppo ha nominato un Responsabile della Mobilità aziendale o Mobility Manager, a cui è stato affidato il compito di ottimizzare gli spostamenti sistematici dei dipendenti attraverso l'implementazione di interventi di mobilità sostenibile, con l'obiettivo di ridurre l'uso dell'auto privata.

Per promuovere la mobilità elettrica, è stata installata una colonnina di ricarica presso il parcheggio della sede di Rimini, in grado di ricaricare contemporaneamente due veicoli. Il servizio è aperto al pubblico e richiede la registrazione sul sito di NextCharge, nonché l'uso dell'applicazione del servizio su smartphone Android o iOS. Grazie a questa piattaforma, gli utenti possono prenotare il connettore e avviare la ricarica delle proprie auto. Nel 2022, la colonnina ha erogato 910 kWh di energia (37 kWh nel 2021), di cui 54 kWh per le auto aziendali e 856 kWh ai clienti esterni.

Numero di automezzi	2020	2021	2022
Gasolio	196	192	243
Benzina	9	13	15
Metano	38	39	41
Elettriche e ibride	8	16	18

Consumi carburante	2020	2021	2022
Gasolio (litri)	227.180	256.180	363.193
Benzina (litri)	14.165	21.520	37.640
Metano (kg)	26.718	28.591	28.418

Nel 2022 i consumi totali sono stati pari a 15.555 GJ (11.671 GJ nel 2021). Per la conversione in GJ sono stati utilizzati i fattori DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs). I consumi di carburante 2022 non comprendono i dati di ICAM, oltre alle società che non detengono un parco auto (San Giorgio Energia, SGR Biomethane, Utilia Service). Le limitazioni di perimetro relative al biennio precedente sono consultabili nei Bilanci di Sostenibilità 2021 e 2020*. I consumi di benzina relativi a SGR Servizi sono stimati.

[GRI 301-1]

Consumi di materie prime

I materiali consumati nel corso dell'attività di distribuzione gas delle società ADRIGAS e Citygas Bulgaria sono:

- materiale ferroso (acciaio) e polietilene impiegati nella realizzazione e manutenzione della rete di distribuzione gas;
- odorizzante per rendere riconoscibile il gas metano. L'odorizzazione è l'operazione industriale che consiste nell'aggiungere sostanze con un odore penetrante a sostanze inodori o quasi, allo scopo di renderle individuabili. Nel caso del gas metano distribuito alle abitazioni e alle industrie, l'odorizzazione è particolarmente importante poiché il gas metano è privo di odore. L'odorizzante aggiunto gli conferisce il caratteristico odore agliaceo che consente di rilevare la sua presenza nell'aria prima che si creino condizioni di pericolo per esplosività e tossicità.

Consumi materia prima dell'attività di distribuzione gas	2020	2021	2022
Odorizzante emesso in rete (kg)	4.439	5.650	4.364
Gas vettoriato (milioni di m ³)	325,8	370,8	300,2

I dati riguardano le Società ADRIGAS e Citygas Bulgaria.

Consumi di materie prime (kg)	2020	2021	2022
Carta per bollette emesse e buste postali per la spedizione	22.171	24.446	12.654
Carta per usi uffici	9.939	8.652	8.592

I dati non includono Utilia Service, ICAM e Conclima.

Per quanto riguarda l'attività di vendita di gas ed energia elettrica, l'emissione di bollette cartacee rimane ancora essenziale nonostante l'introduzione del servizio Bollett@click (che ha raggiunto 89.317 clienti nel 2022) e la digitalizzazione dei processi operativi. Nel corso del 2022 sono state emesse oltre 2,5 milioni di bollette cartacee. Tuttavia, anche in questi casi Gruppo SGR adotta una politica sostenibile anche nella scelta dei materiali utilizzati. Infatti, si serve esclusivamente di tipologie di carta certificate, prodotte da fonti gestite in maniera responsabile e rispettosa verso l'ambiente. Le certificazioni di gestione forestale FSC® e PEFC assicurano la tutela dell'ambiente e garantiscono che tutto il legno utilizzato per la produzione di carta provenga da fonti controllate, attente alla biodiversità e ai tempi di rigenerazione della foresta.

Il Gruppo utilizza prodotti cartacei provenienti da foreste gestite responsabilmente non solo per le bollette, ma anche per le fatture e qualsiasi altra tipologia di comunicazione verso terzi. Inoltre, per ridurre l'impatto ambientale dell'attività di stampa, ha scelto di utilizzare dispositivi ecologici e caratterizzati da un basso consumo energetico, che favoriscono l'uso efficiente delle risorse limitate del pianeta.

Un'altra scelta sostenibile del Gruppo è quella di utilizzare toner a polimeri, costituiti da una percentuale di elementi provenienti dalle piante, che permettono di ridurre del 40% le emissioni di CO₂ e di altre sostanze nocive per l'ambiente.

[GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

Rifiuti prodotti

Gruppo SGR produce diversi tipi di rifiuti attraverso le sue attività. Tra questi vi sono i rifiuti solidi assimilabili urbani, generati dall'attività di ufficio e congressuale, e i rifiuti speciali (toner, filtri olio e batterie alcaline). I rifiuti assimilabili urbani vengono gestiti da società terze e altri fornitori, e la quantità prodotta non viene pertanto monitorata. Tutti i rifiuti speciali, pericolosi e non, vengono trasportati e smaltiti da ditte terze autorizzate al recupero o allo smaltimento. Nel 2022, il quantitativo di rifiuti prodotti è stato pari a 172,3 tonnellate (+42% rispetto al 2021). In particolare, il 3% dei rifiuti prodotti dal Gruppo pari a 4,8 tonnellate (2% dei rifiuti prodotti, pari a 2,5 tonnellate nel 2021) è stato destinato a smaltimento, mentre il restante 97%, pari a 168,3

tonnellate a recupero (98% dei rifiuti prodotti, pari a 119,5 nel 2021). È importante notare che Gruppo SGR non produce rifiuti tossici PCB (Policlorobifenili) e PCT (Policlorotrifenili).

Per altre tipologie di rifiuti si intendono: solventi e refrigeranti, rifiuti prodotti dagli impianti di trattamento dei rifiuti, impianti di trattamento delle acque reflue fuori sito, rifiuti dalla lavorazione superficiale di metalli e plastica e rifiuti prodotti dal settore sanitario.

Anno 2022 - Rifiuti per principali tipologie (t)

Apparecchiature fuori uso e batterie	80,5
Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione	66,9
Rifiuti urbani	9
Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi	12
Oli esauriti e residui di combustibili liquidi	2,8
Inchiostri per stampa e vernici	0,6
Rifiuti prodotti dal trattamento chimico superficiale	0,2
Altre tipologie di rifiuti	0,3
Totale complessivo (t)	172,3

Anno 2022 - Rifiuti pericolosi e non e relativo metodo di smaltimento (t)			
Recupero	non pericoloso	messa in riserva di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero*	154,1
		riciclo/recupero di altre sostanze inorganiche	0,4
	pericoloso	messa in riserva di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero*	10,8
		scambio di rifiuti per sottoporli ad altre operazioni di recupero*	2,8
Smaltimento	non pericoloso	deposito preliminare in attesa di altre operazioni di smaltimento**	0,6
	pericoloso	deposito preliminare in attesa di altre operazioni di smaltimento**	3,6

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-7]

Gestione delle emissioni in atmosfera

Le attività di Gruppo SGR generano emissioni in atmosfera sia direttamente, per la produzione, sia indirettamente, attraverso l'approvvigionamento da terzi di energia elettrica.

- scope 1: tutte le emissioni dirette prodotte da fonti di proprietà del Gruppo, vale a dire le emissioni di CO₂ generate dai combustibili bruciati negli impianti per la produzione di energia e calore, quelle originate dagli automezzi aziendali e quelle derivanti dal consumo di metano per la produzione di calore per il riscaldamento degli edifici delle varie sedi e/o per altre attività a supporto della produzione;
- scope 2: le emissioni di CO₂ derivanti dai consumi indiretti del Gruppo, ovvero le emissioni generate dall'acquisto di energia elettrica da fornitori terzi e consumata sia negli impianti sia nelle sedi;
- scope 3: tutte le emissioni che, seppur collegate all'attività caratteristica e di business, non vengono controllate direttamente dal Gruppo (Emissioni Clienti).

I valori delle emissioni del Teleriscaldamento risultano da rilievi effettuati alle esalazioni in atmosfera, ai sensi dell'autorizzazione rilasciata dalla Provincia di Rimini.

* La classificazione delle attività di recupero dei rifiuti si basa, attualmente, sull'elenco delle operazioni di Recupero dell'allegato C alla parte IV del D. Lgs.152/06.

**La classificazione delle attività di trattamento-smaltimento dei rifiuti attualmente si basa sull'elenco delle operazioni di Smaltimento dell'allegato B alla parte IV del D. Lgs.152/06.

I dati comprendono le società Gruppo Società Gas Rimini, Adrigas, Intervento Pronto, Ferraioli, Utilia, Menowatt Ge, Frigomeccanica, Citygas e Techoterm e rappresentano il 99,7% del totale rifiuti prodotti. I dati di Frigomeccanica sono stimati sulla base del quantitativo di rifiuti prodotto nell'anno precedente.

Emissioni in atmosfera degli impianti di cogenerazione (t)	2020	2021	2022
NO ₂ Diossido di azoto	15	13,3	12,4
CO Monossido di carbonio	8	8,1	8,4
CO ₂ Anidride carbonica	5.231	5.506	5.184
Polveri	0,03	0,02	0,04

I dati si riferiscono a Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., unica società del Gruppo che gestisce le centrali di cogenerazione di proprietà e in gestione. Il calcolo delle emissioni è stato effettuato sulla base del consumo effettivo di gas naturale dei generatori. Coefficienti utilizzati per l'inventario delle emissioni di CO₂ nell'inventario nazionale UNFCCC (media dei valori degli anni 2019-2021).

Scope 1 - Emissioni dirette di CO ₂ per usi produttivi (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022	Scope 1 - Emissioni dirette CO ₂ per consumi carburante dei veicoli aziendali (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
Emissioni da gas naturale	8.797	9.279	8.453	Emissioni da carburante dei veicoli aziendali	691	791	1.104
Emissioni da energia elettrica	234	212	205				

Per il calcolo delle emissioni da gas naturale (scope 1) ed energia elettrica (scope 1) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2022.

Le emissioni da carburante 2022 non comprendono i dati di ICAM. Il calcolo è stato effettuato sulla base del consumo effettivo, considerando il fattore di emissione ISPRA 2012-2019 (pubblicazione 2021) e ISPRA 2022. Nel 2020 i dati della società SG Energia sono stati stimati.

Scope 2 - Emissioni indirette di CO ₂ per riscaldamento e illuminazione sedi aziendali (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
Emissioni da gas naturale	1.054	1.192	1.123
Emissioni da energia elettrica	701	695	576

Per il calcolo delle emissioni da gas naturale (scope 2) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2022 e per il calcolo delle emissioni da energia elettrica (Scope 2) il fattore ISPRA 2022 (ultimo anno disponibile 2020) per le società italiane, mentre per le società bulgare è stato utilizzato il fattore EEA 2020 (European Environmental Agency). Nel 2022 le emissioni da energia elettrica rendicontate coprono il 95,7% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non è compresa la società Utilia Service e ICAM). Le emissioni di gas rendicontate coprono l'87,4% dei consumi di gas di Gruppo SGR (non sono comprese Utilia - esclusivamente alla sede di Milano, Utilia Service, SG Energia, Sherden Energia e ICAM).

Scope 3 - Emissioni di CO ₂ prodotte dai consumi dei clienti gas ed energia elettrica (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
Gas venduto	812.897	874.977	678.927
Energia Elettrica venduta	191.014	208.374	180.483
GPL venduto	400	476	420

Per il calcolo delle emissioni da gas naturale (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2022, per il calcolo delle emissioni da energia elettrica (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2022 per le società italiane, mentre per le società bulgare è stato utilizzato il fattore EEA 2020 (European Environmental Agency). Infine, per il calcolo delle emissioni da GPL venduto (Scope 3) è stato utilizzato il fattore ISPRA 2022.

Emissioni di metano. Programma delle Nazioni Unite per l'ambiente (UNEP) e Osservatorio Internazionale sulle Emissioni di Metano (IMEO).

Nel 2020 è stato lanciato il nuovo framework Oil and Gas Methane Partnership (OGMP) 2.0, un'iniziativa volontaria promossa da UNEP (United Nations Environment Programme), la Commissione Europea, la Coalizione per il clima e l'aria pulita (CCAC) e l'Environment Defense Fund (EDF) per aiutare le aziende del settore del petrolio e del gas a ridurre le emissioni di metano. L'obiettivo principale dell'iniziativa è evidenziare la necessità di sforzi internazionali coordinati per affrontare in modo credibile le emissioni di metano del settore petrolifero e del gas, discutere le azioni necessarie per garantirne la riduzione ed evidenziare le opportunità di mitigazione che derivano da un'azione globale.

Il rapporto dell'Osservatorio Internazionale sulle Emissioni di Metano (IMEO) descrive come gli attori statali possono agire per ridurre le emissioni di metano dall'industria dei combustibili fossili e quali progressi sono stati compiuti nell'ambito del processo di decarbonizzazione, in particolare nel settore energetico. Il rapporto annuale cerca di fornire ai decisori un quadro d'azione per tracciare e monitorare le emissioni di metano al fine di pianificare azioni mirate e ambiziose per la loro mitigazione.

Nel 2022, ADRIGAS ha ricevuto per il secondo anno consecutivo il *gold standard* assegnato alle aziende che hanno implementato un piano importante per raggiungere gli obiettivi previsti (level 4/5 reporting by 2024 for operated assets and 2026 for non-operated assets).

[GRI 305-5]

Emissioni di CO₂ evitate attraverso le attività di Gruppo SGR

Gruppo SGR ha ritenuto fondamentale avviare un progetto per il monitoraggio delle emissioni di CO₂ che il Gruppo ha contribuito e contribuirà a evitare grazie alle politiche aziendali degli ultimi anni e agli investimenti sempre più orientati a promuovere un modello di business sostenibile. Nel 2022 è stata stimata una minor emissione in atmosfera di CO₂ complessivamente pari a 7.785 tonnellate (6.377 nel 2021), registrando quindi un abbattimento del 22% in più rispetto all'anno precedente (+27% nel 2021).

In particolare, in questa valutazione sono state considerate le emissioni di CO₂ evitate da:

- teleriscaldamento e produzione da cogenerazione (tre centrali di teleriscaldamento di Rimini: Marecchiese, Gaiofana e Viserba);
- produzione di energia da impianti fotovoltaici (impianti fotovoltaici Magazzino Gruppo SGR, Verucchio Città Solare, Polisportiva Stella, Comune Mercato Saraceno e San Giorgio Energie);
- interventi di efficientamento degli impianti di illuminazione pubblica (29.006 punti led installati nel periodo 2019-2022);
- iniziative di Energy Management (ad esempio le riqualificazioni energetiche Centro Sportivo Piscina Comunale Cattolica, ASD Polisportiva Comunale Riccione e Centro Educativo Italo-Svizzero di Rimini);
- installazione di caldaie a condensazione e di impianti fotovoltaici presso gli utenti finali.

La tendenza fortemente in aumento riscontrabile durante il periodo di riferimento è imputabile principalmente alle misure di efficientamento energetico, proposte e implementate nel settore della pubblica illuminazione e nell'ambito dei servizi Energy Management (nel settore delle PMI e delle pubbliche amministrazioni). È rimasto sostanzialmente costante il contributo degli impianti di produzione di energia da fonti alternative o assimilabili a rinnovabili (fotovoltaico e cogenerazione), in quanto

non sono state riscontrate variazioni sulla capacità produttiva e la disponibilità degli impianti è legata principalmente alle condizioni climatiche e, limitatamente agli impianti di cogenerazione dedicati al teleriscaldamento, dalla richiesta di calore da parte delle utenze.

Significativa, inoltre, la crescita dei risparmi stimati presso gli utenti finali derivanti dall'installazione di sistemi più efficienti (in particolar modo generatori di calore a condensazione e impianti fotovoltaici).

Emissioni di CO ₂ evitate (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
Produzione da cogenerazione	916	950	941
Impianti fotovoltaici di proprietà	208	195	194
Relamping pubblica illuminazione	1.334	1.867	2.369
Energy Management	1.146	1.165	1.128
Installazione caldaie a condensazione	752	1.109	1.568
Installazione impianti fotovoltaici	674	1.098	1.585
Totale	5.029	6.384	7.785

Emissioni di CO ₂ evitate (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
Valore cumulato	19.060	25.445	33.230

Il valore cumulato tiene conto delle emissioni evitate a partire dal 2015.

Bulgaria

89 mln m³

Gas venduto
(-24% rispetto al 2021)

980 km

Rete Gas
(+28 km rispetto al 2021)

9.307 tCO₂

Emissioni evitate attraverso le attività di gassificazione di Citygas (periodo 2021-2022)

Chi siamo

Nel 2005 Gruppo SGR ha esteso la propria attività anche al mercato estero, attraverso la creazione della società Citygas Bulgaria, che si è aggiudicata la concessione esclusiva per l'attività di vendita e distribuzione di gas naturale nella regione Trakia, in Bulgaria.

Attualmente, gli uffici dell'Azienda sono presenti in numerose città bulgare, tra cui Sofia, Plovdiv, Kazanlak, Haskovo, Kardzhali, Dimitrovgrad, Silistra, Gabrovo, Velingrad, Radnevo e Cirpan. Al 2022, i comuni in concessione sono stati 41, di cui 26 quelli serviti dall'azienda.

A partire dal 2010, Gruppo SGR ha ampliato le proprie attività anche per mezzo dell'acquisizione di Technoterm Engineering. Tale acquisizione ha permesso al Gruppo di espandere la propria offerta di servizi includendo la progettazione e la manutenzione della rete di distribuzione del gas, nonché l'assistenza su caldaie e impianti di riscaldamento.

Interconnettore Grecia-Bulgaria (ICGB). Nel corso del 2022, Citygas Bulgaria ha concluso un accordo per l'adesione alla rete di trasporto del gas dell'Interconnettore Grecia-Bulgaria (ICGB). Il contratto disciplina la connessione fisica delle reti dei due operatori, consentendo ai consumatori commerciali e domestici della regione di Kardzhali di accedere a una nuova fonte di approvvigionamento di gas naturale, aumentando la sicurezza dell'approvvigionamento e garantendo, infine, una maggiore diversificazione delle fonti. La connessione tra le reti di ICGB e di Citygas sarà completata nei primi due mesi del 2023, grazie alla costruzione di strutture specializzate. Il gasdotto ICGB riveste grande importanza regionale, poiché offre l'accesso a una rete di trasporto del gas per diversi comuni e regioni bulgare che in precedenza non avevano alcuna opzione di connessione.

Certificazione	Società	Ente certificatore
UNI CEI EN ISO 50001:2018 Sistemi di gestione dell'energia	Citygas BULGARIA EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD
UNI EN ISO 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione	Citygas BULGARIA EAD Technoterm Engineering EAD	TÜV NORD

Risultati

Nel 2022, Citygas ha erogato oltre 88,9 milioni di metri cubi di gas (117 milioni nel 2021) e ha registrato un fatturato di esercizio di 88 milioni di euro (47 milioni nel 2021). Inoltre, il numero di clienti è aumentato del 6% rispetto all'anno precedente.

Nel corso dell'anno, sono stati installati 3.502 contatori elettronici, portando il totale a 10.457.

Inoltre, nel 2022 la linea telefonica dedicata al pronto intervento e alle emergenze gas ha ricevuto 321 chiamate (372 nel 2021), di cui 39 hanno richiesto un intervento sul luogo della chiamata (45 nel 2021).

Citygas Bulgaria	2020	2021	2022
Clienti Gas	8.215	9.838	10.456
Rete Gas (km)	936	952	980
Gas venduto (milioni di m ³)	105,1	117,1	88,9
Fatturato (milioni di €)	24,5	47	88

Technoterm Engineering	2020	2021	2022
Abbonamenti di manutenzione impianti attivi	76	78	72
Interventi effettuati	341	358	348
Clienti con interventi effettuati	125	140	138

Persone

Al 31 dicembre 2022, l'organico complessivo in Bulgaria è di 80 persone. La stabilità del lavoro rimane una priorità: il 100% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato e il tasso di turnover in uscita è del 10%. Nel corso del 2022 i dipendenti con contratto full time sono 71 (17 donne e 54 uomini), mentre quelli con contratto part time sono 9 (4 donne e 5 uomini).

Le 21 donne impiegate in Bulgaria rappresentano il 26% del totale dei dipendenti.

Sempre nel corso del 2022, sono state effettuate 5 nuove assunzioni, mentre 8 dipendenti hanno dato le dimissioni o cessato il rapporto di lavoro. Le principali cause di uscita sono state il pensionamento e la scadenza di

contratti a tempo determinato. Non sono stati registrati né infortuni né decessi sul luogo di lavoro, pertanto i relativi tassi (tasso di infortuni sul lavoro registrabili; tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze, tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro) non sono stati calcolati per le società bulgare. Si rimanda all'Allegato del Bilancio per assunzioni e uscite per età e formazione erogata per qualifica e genere.

Smart Working. Nel 2022 sono stati abilitati 6 lavoratori (11 nel 2021) a svolgere le proprie mansioni in modalità remota, pari al 7,5% del totale (13,3% nel 2021).

Dipendenti suddivisi per genere	2020	2021	2022
Uomini	55	62	59
Donne	21	21	21
Totale	76	83	80

Dipendenti suddivisi per tipologia di contratto	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	76	83	80
Tempo determinato	0	0	0
Totale	76	83	80

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione Persone relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Dipendenti suddivisi per qualifica e genere	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	55	21	61	22	59	21
Tempo determinato	0	0	0	0	0	0

Dipendenti Full Time Part Time	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	50	18	68	56	18	74	54	17	71
Part Time	5	3	8	6	3	9	5	4	9

Composizione dei dipendenti per qualifica	2020	2021	2022
Dirigenti	3	3	3
Impiegati	40	42	36
Operai	33	38	41
Totale	76	83	80

Dipendenti suddivisi per qualifica e genere	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	3	0	3	0	3	0
Impiegati	21	19	23	19	17	19
Operai	31	2	36	2	39	2
Totale	55	21	62	21	59	21

Dipendenti suddivisi per qualifica e età	2020			2021			2022		
	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 30 anni	Da 31 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Impiegati	4	26	10	4	25	13	5	24	7
Operai	4	21	8	5	22	11	5	25	11
Totale	8	47	21	9	47	27	10	49	21

Personale categorie protette	2020			2021			2022			
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	Turnover	2020	2021	2022
Diversamente Abili	1	1	2				Entrate	6	20	5
							Uscite	7	13	8
							Tasso di assunzione	7,9%	24,1%	6,0%
							Tasso di turnover	9,2%	15,7%	9,6%

Assunzioni e uscite per genere	2020		2021		2022	
	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite
Uomini	2	3	16	9	5	8
% sul tot. uomini	4%	5%	25,8%	14,5%	8%	14%
Donne	4	4	4	4	0	0
% sul tot. donne	19,1%	19,1%	18,8%	18,8%	0%	0%

Formazione erogata per qualifica	2020		2021		2022	
	Numero ore	Ore medie per dipendenti	Numero ore	Ore medie per dipendenti	Numero ore	Ore medie per dipendenti
Dirigenti	174	58	125	41,7	78	26
Impiegati	309,5	7,7	653	15,5	146	3,5
Operai	289	8,8	1.087	28,6	418	11
Totale	773	10,2	1.865	22,5	642	7,7

Per la tabella formazione erogata per qualifica e genere si rimanda all'Allegato.

Ore lavorate Lavoratori dipendenti	2021	2021	2022
Ore ordinarie	138.952	140.918	118.045
Ore straordinarie	4.537	3.134	2.715
Totale	143.489	144.052	120.760

Ambiente

La crisi energetica in Bulgaria è un problema serio, ma ci sono dei progressi in atto per affrontarlo. Attualmente, il paese dipende in gran parte dal carbone, che rappresenta il 36% del mix elettrico e quasi il 50% della produzione di energia primaria. Tuttavia, la Bulgaria sta gradualmente puntando sulla transizione energetica e sta incentivando l'uso di fonti rinnovabili come l'energia solare.

La Bulgaria beneficerà di 11,8 miliardi di BGN dal PNRR, che saranno erogati in cinque rate nell'arco di cinque anni. Nel 2022, l'Operatore del sistema elettrico (ESO) ha approvato progetti per nuove fonti di energia rinnovabile, con una potenza complessiva di ventiquattro gigawatt. Questo richiederà un ammodernamento della rete elettrica, che ora può produrre solo dodici gigawatt. Secondo SolarPower Europe, il mercato bulgaro dell'energia solare potrebbe essere tra i più vivaci d'Europa entro il 2024, passando da 1,1 gigawatt nel 2020 a 3,8 gigawatt nel 2024. Tuttavia, la Bulgaria deve affrontare il grave problema dell'inquinamento atmosferico, che la pone tra i paesi europei più inquinati. La principale causa sono le centrali a carbone e le acciaierie, che emettono polveri sottili nocive per l'ambiente e la salute delle persone.

Il sistema di riscaldamento delle case e degli appartamenti è un altro fattore di inquinamento. Secondo i dati del Programma nazionale per il miglioramento della qualità dell'aria, più del 10% della popolazione di Sofia si scalda bruciando combustibili solidi durante la stagione invernale, soprattutto le fasce più povere della popolazione della capitale bulgara. Tuttavia, sono state stanziare risorse per aiutare la Bulgaria a risolvere questo problema. Nel programma operativo UE per l'Ambiente, Sofia e altre città bulgare caratterizzate da alti livelli di inquinamento dell'aria riceveranno circa 55 milioni di euro entro il 2023 per rimpiazzare vecchie stufe a legna e carbone e procedere alla loro sostituzione con impianti elettrici e a gas.

La polvere dell'aria in Bulgaria è tra le più alte in Europa, secondo un rapporto globale sulla qualità dell'aria pubblicato martedì. Il rapporto è redatto annualmente dal produttore svizzero di depuratori d'aria IQAir, che misura i livelli di qualità dell'aria in base alla concentrazione di particelle dannose per i polmoni nell'aria, note come PM2,5. Per la Bulgaria, il rapporto 2022 afferma che i livelli di particolato fine (PM2,5) superano in media 3,7 volte i livelli raccomandati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

Decarbonizzazione. L'obiettivo principale di Citygas è quello di espandere la propria rete di distribuzione gas metano, promuovendo la sensibilizzazione della popolazione riguardo all'utilizzo di questo combustibile. La combustione del gas metano, rispetto ad altre fonti di energia fossili, genera una quantità inferiore di gas a effetto serra, contribuendo così alla riduzione dell'impatto ambientale del settore. Nel periodo 2021-2022, grazie alle attività di gasificazione di Citygas, è stata evitata l'emissione di 9.307 tonnellate di CO₂.

Flotta e mobilità aziendale. Il 62% del parco auto aziendale di Citygas e Technoterm Engineering è costituito da automobili a metano.

I dati riportati relativi a Citygas e Technoterm Engineering sono già stati inclusi nella sezione Ambiente relativa alle performance dell'intero Gruppo SGR.

Numero veicoli aziendali	2020	2021	2022	Consumi carburante	2020	2021	2022
Gasolio	20	20	20	Gasolio (litri)	19.673	22.531	21.178
Benzina	1	1	1	Benzina (litri)	5.080	4.062	4.447
Metano	31	34	34	Metano (kg)	25.071	27.994	27.509

Nel 2022 i consumi di carburante sono pari a 2.149 (2.245 GJ nel 2021).

Consumi energetici diretti e indiretti	2020	2021	2022
Gas Naturale (m ³)	82.210	88.182	84.027
Energia Elettrica (Kwh)	174.465	157.091	156.199

Consumi materia prima dell'attività di distribuzione gas	2020	2021	2022
Odorizzante emesso in rete (kg)	414	1.305	670
Gas vettoriato (milioni di m ³)	105,1	117,1	88,9

Consumi di materie prime (kg)	2020	2021	2022
Carta per bollette emesse e buste postali per la spedizione	50	25	35
Carta per usi uffici	3.175	3.133	3.081

Scope 1 - Emissioni dirette di CO ₂ per consumi carburante dei veicoli aziendali (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
---	------	------	------

Emissioni da carburante	126,6	139,1	135,6
-------------------------	-------	-------	-------

Scope 2 - Emissioni indirette di CO ₂ per riscaldamento e illuminazione sedi aziendali (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
---	------	------	------

Emissioni da gas naturale	163,1	174,9	167,3
---------------------------	-------	-------	-------

Emissioni da energia elettrica	73,5	66,1	72,3
--------------------------------	------	------	------

Scope 3 - Emissioni di CO ₂ prodotte dai consumi dei clienti gas ed energia elettrica (tCO ₂ eq)	2020	2021	2022
--	------	------	------

Gas venduto	208.427	232.179	176.962
-------------	---------	---------	---------

Per il calcolo delle emissioni di CO₂ si fa riferimento ai fattori di emissione indicati nel Capitolo Ambiente.

Rifiuti speciali prodotti (t)	2020	2021	2022
-------------------------------	------	------	------

Non pericolosi	12,2	5,5	10,1
----------------	------	-----	------

Pericolosi	3,5	0,5	2,3
------------	-----	-----	-----

Totale rifiuti speciali	15,7	6,0	12,4
--------------------------------	-------------	------------	-------------

Il 2% dei rifiuti prodotti è destinato a smaltimento (pari a 0,2 tonnellate) e il restante 98% a recupero (pari a 12,2 tonnellate).

Risultati

€ 97,7 mln

Valore aggiunto distribuito agli Stakeholder
(+35,4% rispetto al 2021)

€ 132,2 mln

Valore delle forniture da fornitori locali
(+52,8% rispetto al 2021)

€ 200,1 mln

Indotto generato sui territori serviti
(+37,9% rispetto al 2021)



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile | SDGs

Temi materiali	Azioni	Risultati
Creazione di valore economico e sociale	Promuovere la redistribuzione agli stakeholder del Gruppo del valore economico generato, la valorizzazione degli aspetti ambientali e sociali per consolidare i rapporti con gli stakeholder	€ 97,7 mln Valore aggiunto distribuito agli Stakeholder (+35,4% rispetto al 2021)
Fornitori e ricadute sul territorio		€ 132,2 mln Valore delle forniture da fornitori locali (+52,8% rispetto al 2021)
Etica nel business e tax responsibility		€ 200,1 mln Indotto generato sui territori serviti (+37,9% rispetto al 2021)

[GRI 3-3]

Management Approach

Risultati di gestione

Gruppo SGR si impegna a creare valore economico e promuovere performance economiche sostenibili che contribuiscano alla redistribuzione del valore generato tra i propri stakeholder. Per questo, tiene conto degli aspetti ambientali e sociali per sviluppare solidi rapporti con la comunità finanziaria e stimolare la selezione di progetti sensibili alle tematiche di sostenibilità. L'obiettivo è realizzare un valore condiviso nel tempo nei territori in cui il Gruppo è presente, attraverso una maggiore produttività, efficienza energetica e soddisfazione degli stakeholder.

La sostenibilità rappresenta un importante driver di gestione per gli acquisti e le relazioni con i fornitori. In linea con il proprio Codice Etico, Gruppo SGR si impegna affinché i propri fornitori operino in un quadro di assoluta legalità, tutelando i diritti umani e l'ambiente e adottando una strategia di sviluppo sostenibile nei territori serviti.

Questo approccio ha consolidato nel tempo rapporti di fiducia equi e puntuali che guardano al futuro, investendo per creare valore nel lungo termine. Le politiche di tutela aziendale basate sulla solidità e redditività d'impresa sono allineate con i principi del Codice Etico e del Rating di Legalità, con l'obiettivo di garantire comportamenti eticamente corretti nelle scelte di business.

Politiche e modalità di gestione

- Integrazione degli aspetti ESG (Environmental, Social e Governance) nelle decisioni di investimento e nella condotta aziendale.
- Monitoraggio e mappatura dei temi ESG volti a limitare e gestire gli impatti sulle performance economiche.
- Coinvolgimento di azionisti e finanziatori su tematiche ESG e comunicazione trasparente ed efficace delle proprie performance di sostenibilità.

Di seguito sono riportati i dati riclassificati del Conto Economico e dello Stato Patrimoniale relativi al Bilancio Consolidato 2022 e dei due anni precedenti.

I dati economici dell'anno 2022 attestano un MOL di 52,3 milioni di euro (+22% rispetto al 2021) e un utile netto 23,8 milioni di euro (+4,8 rispetto al 2021).

Nel 2022, Gruppo SGR ha registrato un MOL di 52,3 milioni di euro (+22% rispetto al 2021) e un utile netto di 23,8 milioni di euro (+4,8% rispetto al 2021). Questi risultati sono stati raggiunti grazie a un significativo incremento del fatturato, dovuto all'aumento dei prezzi del gas naturale e dell'energia elettrica.

Inoltre, il fatturato relativo alle attività di efficientamento energetico e ristrutturazione edilizia è cresciuto notevolmente, raggiungendo i 70 milioni di euro rispetto ai 40 milioni dell'anno precedente. Questo aumento è stato in parte determinato dall'ampliamento dell'area di consolidamento (15 milioni di euro).

Il business legato alla vendita di gas ed energia elettrica rappresenta più dell'80% del valore della produzione. L'aumento dei costi è correlato all'aumento del fatturato e all'andamento dei prezzi sui mercati energetici.

Anche il significativo decremento dei costi per servizi è legato al settore "gas & power" e dovuto sia al costo del servizio di vettoriamento, sia ai costi per oneri di sistema relativi all'energia elettrica: in entrambi i casi tale decremento non ha effetto sulla marginalità. La diminuzione di tali componenti di costi – e di ricavi – è in particolare, legata agli interventi governativi per mitigare per famiglie ed imprese gli effetti del significativo e straordinario rialzo dei prezzi sui mercati dell'energia quali, ad esempio, i bonus gas ed energia elettrica.

I costi del personale sono variati significativamente a causa della variazione del perimetro di consolidamento (90 dipendenti in ingresso), di nuove assunzioni (saldo netto entrate/uscite positivo di 13 unità) e della variazione delle componenti economiche della retribuzione. Gli accantonamenti e le svalutazioni sono pari a 3,6 milioni di euro e sono principalmente riconducibili all'accantonamento al fondo svalutazione crediti delle società che svolgono attività di vendita gas ed energia ai clienti finali (3,3 milioni di euro di fatto lo stesso importo dell'esercizio precedente).

Per ulteriori dettagli si rimanda alla Relazione sulla Gestione del Bilancio Consolidato al 31/12/2022.

CONTO ECONOMICO (€)	2020	2021	2022
Ricavi di vendita	399.863.462	579.437.129	1.163.278.509
Costi dei fattori produttivi esterni	-330.328.993	-511.672.018	-1.080.128.649
VALORE AGGIUNTO	69.534.468	67.765.112	83.149.859
Costi del personale	-22.444.406	-24.900.329	-30.862.459
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	47.090.062	42.864.784	52.287.400
Ammortamenti	-10.422.909	-14.363.560	-15.894.054
Accantonamenti e svalutazioni	-2.736.034	-3.765.744	-3.575.189
REDDITO OPERATIVO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	33.931.120	24.735.479	32.818.157
Risultato gestione accessoria	2.028.709	8.625.307	9.225.571
REDDITO OPERATIVO AZIENDALE	35.959.830	33.360.788	42.043.728
Risultato della gestione finanziaria	36.800	-1.727.479	-3.414.555
RISULTATO LORDO DI COMPETENZA	35.996.630	31.633.308	38.629.173
Imposte	-7.509.763	-8.946.028	-14.872.745
REDDITO NETTO	28.486.867	22.687.280	23.756.428

STATO PATRIMONIALE (€)	2020	2021	2022
IMPIEGHI	458.363.069	528.958.248	685.784.967
Cassa, banche, titoli e crediti finanziari	81.001.578	140.398.702	229.993.482
Capitale circolante netto	52.264.969	60.580.404	108.512.961
Capitale immobilizzato netto	325.096.522	327.979.142	347.278.524
FONTI	458.363.069	528.958.248	685.784.967
Debiti di finanziamento	38.210.644	92.621.362	222.988.635
TFR e fondi rischi	9.944.876	12.581.988	15.900.400
Patrimonio netto	410.207.549	423.754.898	446.895.932

[GRI 201-1]

Produzione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto rappresenta il collegamento tra il Bilancio di Sostenibilità e quello di Esercizio, leggendo quest'ultimo dal punto di vista degli stakeholder. Per determinarne la formazione, Gruppo SGR adotta la metodologia stabilita dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS).

Nel 2022, il valore aggiunto netto complessivo per gli stakeholder è stato di 97,7 milioni di euro, con un aumento del 35% rispetto al 2021, in linea con le performance economiche.

Il valore aggiunto distribuito agli stakeholder del Territorio servito è stato pari a 200,1 milioni di euro (+37,9% rispetto al 2021). Tale valore stipendi dei lavoratori,

imposte, tasse e canoni pagati agli enti del Territorio (inclusi i canoni per la concessione della rete di distribuzione del gas), erogazioni liberali e risorse reinvestite nell'azienda.

Un dato significativo riguarda la suddivisione del valore aggiunto generato, il cui 16,8% è stato reinvestito all'interno dell'azienda, in linea con la politica di reinvestimento degli utili scelta dai soci per garantire la crescita del Gruppo.

PRODUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (€)	2020	2021	2022
Ricavi della produzione tipica	393.304.553	569.592.818	1.156.561.529
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	2.075.323	2.313.901	2.024.531
VALORE DELLA PRODUZIONE	395.811.552	571.906.719	1.158.586.060
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di acquisto di merci (costo merci vendute)	-200.669.738	-368.309.121	-960.817.541
Costi per servizi	-117.401.600	-125.437.312	-103.342.546
Costi per godimento di beni di terzi	-1.873.082	-1.959.151	-2.498.479
Altri accantonamenti	-400.000	-403.732	-59.835
Oneri diversi di gestione	1.039.919	2.974.469	13.606.688
COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	-319.304.501	-493.134.847	-1.053.111.713
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	76.507.052	78.771.872	105.474.347
(+/-) Saldo gestione accessoria	6.148.968	11.122.215	11.628.900
(+/-) Saldo componenti straordinari	-2.347.375	-3.374.961	-3.516.169
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	3.801.592	7.747.254	8.112.731
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	80.308.644	86.519.126	113.587.078
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-10.422.909	-14.363.560	-15.894.054
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	69.885.736	72.155.566	97.693.024

RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2020		2021		2022	
	€	%	€	%	€	%
Risorse umane	27.619.638	39,5%	31.406.678	43,5%	38.810.285	39,7%
Azienda	20.544.948	29,3%	14.736.279	20,4%	16.386.427	16,8%
Pubblica Amministrazione*	11.658.637	16,7%	13.248.120	18,4%	19.005.085	19,5%
Azionisti	7.942.000	11,4%	7.951.000	11%	7.370.000	7,5%
Finanziatori e Istituti Bancari	1.928.187	2,8%	4.714.187	6,5%	15.976.113	16,4%
Collettività	192.325	0,3%	99.301	0,1%	145.114	0,1%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	69.885.736	100%	72.155.566	100%	97.693.024	100%

* Sono inclusi nel calcolo i canoni di concessione della rete di distribuzione gas.

[GRI 204-1]

Fornitori

Per Gruppo SGR la Sostenibilità rappresenta un importante driver di gestione anche per gli acquisti effettuati e le relazioni con i fornitori. Grazie a questo approccio, nel tempo si sono consolidati rapporti di fiducia equi e puntuali, orientati al futuro e volti a creare valore nel lungo termine.

La selezione dei fornitori avviene seguendo le linee guida del Codice Etico aziendale, che disciplina le relazioni tra il Gruppo e i suoi fornitori. Come indicato nel capitolo V, tutte le società di Gruppo SGR devono rispettare i principi contenuti nel documento, che riguardano i processi di approvvigionamento e gli standard qualitativi richiesti alle aziende fornitrici.

I criteri di selezione dei fornitori sono improntati alla correttezza e all'imparzialità di giudizio, alla qualità ed economicità delle prestazioni, all'idoneità tecnico-professionale, al rispetto dell'ambiente e all'impegno socia-

le. L'accettazione del Codice Etico da parte fornitore è parte integrante del rapporto contrattuale.

Nel 2022, in particolare, Gruppo SGR ha commissionato acquisti per circa € 132,2 milioni (+52,8% rispetto al 2021) ad aziende con sede commerciale nel territorio di riferimento (Emilia-Romagna, Marche, Lombardia, Sardegna e Bulgaria).

Valore delle forniture locali. Gruppo SGR predilige da sempre la selezione di fornitori locali per generare ricchezza nel territorio in cui opera e contribuire alla crescita del contesto sociale. Tuttavia, è bene precisare che, per alcune categorie di spesa, come ad esempio gli approvvigionamenti all'ingrosso nel settore energetico, la scelta di fornitori locali potrebbe non essere sempre fattibile. Nel 2022, la ricchezza totale distribuita nel territorio, sommando il valore aggiunto e l'ammontare delle forniture provenienti da fornitori locali, è stata pari a 200,1 milioni di euro (+38% rispetto al 2021).

SEGMENTAZIONE GEOGRAFICA DEL FATTURATO FORNITORI NEI TERRITORI SERVITI (€)	2020	2021	2022
Emilia-Romagna	34.565.239	37.927.269	45.011.896
Marche	14.701.455	14.844.051	14.023.370
Sardegna	770.507	116.556	214.742
Lombardia	1.546.446	1.569.595	1.588.452
Bulgaria	15.946.040	32.079.594	71.406.526
INDOTTO GENERATO SUI TERRITORI SERVITI	67.529.687	86.537.065	132.244.987
Altre Regioni italiane	289.304.445	388.156.365	998.139.201
Altri Stati Europei ed Extra UE	18.855.452	29.554.653	121.725.592
TOTALE	375.689.584	504.248.082	1.252.109.780

[GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4]

Tax Responsibility

La controllante Gasrimini Holding S.p.A. ha proceduto al rinnovo dell'opzione per il regime di tassazione del consolidato fiscale che riguarda, oltre a Gasrimini Holding S.p.A. stessa (consolidante), Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., ADRIGAS S.p.A., SGR Servizi S.p.A., Intervento Pronto 24h S.r.l., Utilia S.p.A., Sherden Energia S.r.l., Menowatt GE S.p.A., SG Energia S.p.A., Vertical S.r.l., Astea Energia S.p.A. e Ferraioli S.r.l.

Il regolamento di consolidato fiscale, in sintesi, prevede che:

- le società controllate con imponibile fiscale positivo trasferiscano alla consolidante le risorse finanziarie corrispondenti alla maggiore imposta da questa dovuta per effetto della loro partecipazione al consolidato nazionale;
- le società con imponibile negativo ricevano una compensazione pari al relativo risparmio di imposta realizzato dalla consolidante se e nella misura in cui le già menzionate perdite siano state utilizzate nell'ambito del consolidato fiscale nazionale;
- le società che presentano variazioni in aumento/diminuzione che saranno oggetto di rettifiche di consolidamento ricevano una compensazione pari al relativo risparmio di imposta realizzato dalla consolidante.

Il processo di raccolta, elaborazione e controllo dei dati è gestito da un gruppo di lavoro che fa parte dell'Area Amministrazione, Bilanci e Controllo di Gestione di Gruppo SGR.

Il nuovo art. 25-ter del D.lgs. 231/2001 ha inserito tra i reati-presupposto rilevanti ai fini della responsabilità amministrativa di impresa i Reati Societari e la nuova versione del Modello è stata esaminata e approvata dal Consiglio di Amministrazione della Società nella riunione del 30 marzo 2020.

Questa modifica si inserisce all'interno delle disposizioni introdotte dall'art. 3 del D.lgs. 11 aprile 2002 n. 61 - Disciplina degli illeciti penali e amministrativi riguardanti le società commerciali, dell'art. 31 della Legge 28 dicembre 2005 n. 262 - Disposizioni per la tutela del risparmio e la disciplina dei mercati finanziari e dal comma 77 dell'art. 1 della legge 190 del 6 novembre 2012 - Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.

La legge 157/2019, con il nuovo art. 25-quinquiesdecies - Reati tributari, ha inserito tra i reati-presupposto rilevanti ai fini della responsabilità amministrativa di impresa alcuni dei reati previsti dal D. Lgs. 74/2000 - Nuova

disciplina dei reati in materia di imposte sui redditi e sul valore aggiunto.

In considerazione delle attività svolte dalla Società, della struttura interna adottata e dell'inserimento dei reati indicati, tra i Reati Tributari ne sono stati individuati alcuni relativi specificatamente a:

- dichiarazione fraudolenta mediante uso di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti;
- dichiarazione fraudolenta mediante altri artifici;
- emissione di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti;
- occultamento o distruzione di documenti contabili;
- sottrazione fraudolenta al pagamento di imposte;
- dichiarazione infedele;
- omessa dichiarazione;
- indebita compensazione.

Infine, il Gruppo adotta un approccio collaborativo con le autorità fiscali e garantisce trasparenza e correttezza nei rapporti con le stesse, sia in caso di audit relativi alle società del Gruppo che a terzi.

Le imposte sul reddito dell'esercizio 2022 sono pari a circa 12 milioni di euro (+34% rispetto al 2021). Le imposte maturate sul reddito riportate di seguito non comprendono il *Contributo straordinario contro il caro bollette* di cui all'art. 37 del DL 21/2022, che ammonta a circa 3 milioni di euro. Rispetto a quanto rendicontato negli esercizi precedenti, nel Bilancio 2022 si è dato evidenza non solo delle imposte correnti ma anche delle imposte differite/anticipate maturate sul reddito. Inoltre, le imposte versate sono rendicontate come somma degli acconti e del saldo debito/credito di IRES e IRAP.

Il tax rate complessivo è pari al 29,78% (28,71% nel 2021) considerando anche che la maggior parte delle società di Gruppo SGR pagano un'aliquota IRAP maggiorata come da disposizioni normative.

Rendicontazione Paese per Paese

ITALIA	2020	2021	2022
Nomi entità residenti	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ASTEA Energia S.p.A. Cast Energie S.r.l. SG Energia S.p.A. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. Ferraioli S.r.l. Vertical S.r.l.	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ASTEA Energia S.p.A. Cast Energie S.r.l. SG Energia S.p.A. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. Ferraioli S.r.l. Vertical S.r.l.	Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. SGR Servizi S.p.A. ADRIGAS S.p.A. Intervento Pronto 24h S.r.l. Utilia S.p.A. Utilia Service S.p.A. Sherden Energia S.r.l. ASTEA Energia S.p.A. Porto Recanati Gas S.r.l. SG Energia S.p.A. Menowatt Ge S.p.A. SGR Biomethane S.r.l. Ferraioli S.r.l. Vertical S.r.l. I.C.A.M. S.r.l. Conclima S.r.l. Frigomeccanica Group S.r.l.
Numero dipendenti	432	467	573
Ricavi da vendite a terze parti (€)	370.735.337	526.858.985	1.059.611.334
Ricavi operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€)	3.192.003	3.858.293	9.404.332
Utile ante imposte (€)	33.372.192	28.372.324	37.107.777
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€)	176.103.029	175.426.238	181.440.275
Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€)	7.744.620	5.137.024	8.605.661
Imposte correnti e imposte anticipate/differite maturate sugli utili (€)	7.617.245	8.290.527	11.537.427
Differenza tra l'imposta sul reddito maturata sugli utili e l'imposta dovuta (€)	639.542	-	-

*Nel 2020 per effetto dell'esenzione prevista ex art. 24 DI Rilancio, le società SGR Servizi, Adrigas, Intervento Pronto 24h, Sherden Energia, Utilia, Utilia Service, SG Energia e Menowatt Ge non hanno dovuto versare il saldo 2019 e il primo acconto 2020 dell'IRAP.

BULGARIA	2020	2021	2022
Nomi entità residenti	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD	Citygas Bulgaria EAD Technoterm Engineering EAD
Numero dipendenti	76	83	80
Ricavi da vendite a terze parti (€)	22.569.134	44.688.521	85.768.422
Ricavi operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali (€)	-	-	-
Utile ante imposte (€)	2.624.438	3.260.983	1.521.397
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (€)	53.181.546	53.015.279	53.328.406
Imposte sul reddito versate sulla base del criterio di cassa (€)	369.159	460.184	379.966
Imposte correnti e imposte anticipate/differite maturate sugli utili (€)	565.777	686.379	491.915

GRI content index

GRI 1: Foundation 2021 - Principi di Reporting

Statement of use

Gruppo Società Gas Rimini ha redicontato "with reference" to the GRI Standards per il periodo di rendicontazione compreso tra il 1 gennaio 2022 e il 31 dicembre 2023.

GRI 1 utilizzato

GRI 1: Foundation 2021

GRI Sector Standard(s) applicabile

I Sector Standards relativi al settore delle utilities non sono ancora disponibili alla data di pubblicazione del presente documento. La Società, in linea con gli anni passati, per alcune informative ha utilizzato il supplemento di settore GRI G4 Electric Utilities Sector Supplement.

GRI 2: General Standard Disclosure 2021

GRI 3: Material Topic 2021

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-1 (2021)	Dettagli organizzativi: denominazione legale, natura della proprietà e forma giuridica, sede centrale, i Paesi in cui opera.		Nota metodologica – Pag. 5
General Standard Disclosure	2-2 (2021)	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione		Nota metodologica – Pag. 5
General Standard Disclosure	2-3 (2021)	Periodo di rendicontazione, frequenza e canale di contatto		Nota metodologica – Pag. 5
General Standard Disclosure	2-4 (2021)	Revisione di informazioni		Nota metodologica – Pag. 5

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-5 (2021)	Assurance esterna		Nota metodologica – Pag. 5
General Standard Disclosure	2-6 (2021)	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali:		Società del Gruppo e attività aziendali – Pagg. 22-23
General Standard Disclosure	2-7 (2021)	Dipendenti (Dipendenti per tipologia di contratto, genere, provenienza)		Persone – Pagg. 39-40
General Standard Disclosure	2-8 (2021)	Lavoratori che non sono dipendenti	Le informazioni sulla tipologia di contratto e la mansione svolta dai lavoratori non dipendenti non sono disponibili per questo esercizio di rendicontazione.	-
General Standard Disclosure	2-9 (2021)	Struttura e composizione della governance		Corporate Governance - Pag. 22
General Standard Disclosure	2-10 (2021)	Nomina e selezione del massimo organo di governo		Corporate Governance – Pag. 22
General Standard Disclosure	2-13 (2021)	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti		Corporate Governance – Pag. 22
General Standard Disclosure	2-14 (2021)	Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità		Corporate Governance – Pag. 22
General Standard Disclosure	2-22 (2021)	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile		Lettera agli Stakeholder – Pag. 4

Ambiti di Rendicontazione	KPI GRI Standard	Descrizione KPI	Note e Omission	Pagina
General Standard Disclosure	2-26 (2021)	Meccanismi per chiedere consigli e sollevare preoccupazioni		Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento – Pag. 7
General Standard Disclosure	2-27 (2021)	Conformità con le leggi e i regolamenti (ex 307-1 e ex 419-1)	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha ricevuto alcuna sanzione.	
General Standard Disclosure	2-28 (2021)	Associazioni		Media, associazioni e network – Pag. 56
General Standard Disclosure	2-29 (2021)	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		Stakeholder: iniziative di ascolto e coinvolgimento – Pag. 7
General Standard Disclosure	2-30 (2021)	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione		100%
Material Topic	3-1 (2021)	Processo per determinare gli argomenti materiali		Materialità - Pag. 11
Material Top	3-2 (2021)	Elenco degli argomenti materiali		Materialità - Pag. 11
Material Topic	3-3 (2021)	Gestione degli argomenti materiali		Materialità - Pag. 11

Material topic-specific standard disclosures (GRI 200, 300, 400)

GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 201: Performance economica	3-3 (2021)	Politiche e approccio alla gestione		Pag. 108
	201-1 (2016)	Valore economico direttamente generato e distribuito		Produzione e distribuzione del Valore Aggiunto - Pagg. 110-112
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	3-3 (2021)	Creazione di valore economico		Risultati di gestione - Pagg. 108-110
	204-1 (2016)	Proporzione di spesa verso fornitori locali		Fornitori - Pagg. 112-113
GRI 205: Anticorruzione	3-3 (2021)	Politiche e approccio alla gestione		Pag. 108
	205-1 (2016)	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Alla luce delle aree a rischio mappate in ambito 231, sono valutate a rischio corruzione tutte quelle aree ricomprese nelle parti speciali "reati contro la Pubblica Amministrazione" e "Societari" con riferimento alla corruzione tra privati. Per questo anno di rendicontazione l'informativa è disponibile solo per l'Italia.	-
	205-3 (2016)	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha registrato incidenti di corruzione.	-

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 206: Comportamento anti-competitivo	3-3 (2021)	Politiche e approccio alla gestione		Pag. 108
	206-1 (2016)	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, antitrust, e pratiche monopolistiche	Nel corso dell'anno il Gruppo non ha registrato azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche.	-
GRI 207: Tassazione	3-3 (2021)	Politiche e approccio alla gestione		Pagg. 114-116
	207-1 (2019)	Approccio alla fiscalità		Tax Responsibility - Pagg. 114-116
	207-2 (2019)	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio		Tax Responsibility - Pagg. 114-116
	207-3 (2019)	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale		Tax Responsibility - Pagg. 114-116
	207-4 (2019)	Rendicontazione Paese per Paese		Tax Responsibility - Pagg. 115-116 Società del Gruppo e attività aziendali - Pagg. 22-23
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE				
GRI 301: Materiali	3-3 (2021)	Politiche e approccio alla gestione		Pag. 86
	301-1 (2016)	Materiali utilizzati per peso o volume	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Consumi di materie prime - Pag. 94

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 302: Energia	3-3 (2021)	Politiche e approccio alla gestione		Il nostro impegno per la tutela ambientale - Pag. 80
	302-1 (2016)	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Consumi energetici - Pag. 92
	302-4 (2016)	Riduzione del consumo di energia		Il nostro impegno per la tutela ambientale - Pag. 86
				Gestione ambientale di Gruppo SGR - Pag. 87
			Certificati bianchi - Pag. 92	
GRI 305: Emissioni	305-1 (2016)	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Gestione delle emissioni in atmosfera - Pag. 96
	305-2 (2016)	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Gestione delle emissioni in atmosfera - Pagg. 96-97
	305-3 (2016)	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)		Gestione delle emissioni in atmosfera - Pagg. 90-91
	305-5 (2016)	Riduzione delle emissioni di GHG		Emissioni di CO ₂ evitate attraverso le attività di Gruppo SGR - Pagg. 93-94
	305-7 (2016)	Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni significative	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Gestione delle emissioni in atmosfera - Pag. 96

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 306: Rifiuti	306-1 (2020)	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti		Rifiuti prodotti - Pag. 95
	306-2 (2020)	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		Rifiuti prodotti - Pag. 95
	306-3 (2020)	Rifiuti prodotti	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Rifiuti prodotti - Pag. 95
	306-4 (2020)	Trasporto di rifiuti pericolosi	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Rifiuti prodotti - Pag. 95
	306-5 (2020)	Bacini idrici interessati da scarichi idrici e/o ruscellamento	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Rifiuti prodotti - Pag. 95
GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE				
GRI 401: Occupazione	3-3 (2021)	Politiche e approccio alla gestione		Il nostro supporto alle persone - Pag. 38
	401-1 (2016)	Nuove assunzioni e turnover		Persone di Gruppo SGR - Pagg. 39-40 Allegato Assunzioni e Uscite - Pagg. 138-139
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	403-1 (2018)	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 47-49

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	403-2 (2016)	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 49-50
	403-3 (2016)	Servizi di medicina del lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 49-50
	403-4 (2016)	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 49-50
	403-5 (2016)	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 49-50 Formazione e comunicazione interna - Pagg. 47-48
	403-6 (2016)	Promozione della salute dei lavoratori		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 49-50
	403-7 (2016)	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pag. 49-50
	403-8 (2016)	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Sistemi di Gestione - Pagg. 27-28 Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 49-50

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
	403-9 (2016)	Infortuni sul lavoro	Omission – Il numero delle ore lavorate per i non dipendenti non sono disponibili. Il Gruppo si impegna nel corso dei prossimi esercizi, ad integrare la rendicontazione su questa disclosure, anche mediante l'utilizzo di stime.	Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 49-50
	403-10 (2016)	Malattie professionali		Salute e Sicurezza sul Lavoro - Pagg. 49-50
GRI 404: Formazione e istruzione	404-1 (2016)	Ore medie di formazione annue per dipendente	Per le limitazioni di perimetro si rimanda al relativo paragrafo di riferimento.	Formazione e comunicazione interna - Pagg. 47-48

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 405: Diversità e pari opportunità	405-1 (2016)	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti		Corporate Governance - Pag. 24 Persone di Gruppo SGR - Pagg. 39-44
GRI 413: Collettività e comunità locali	413-2 (2016)	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali		Sistemi di gestione - Pag. 27-28 Sicurezza e continuità del Servizio di Distribuzione Gas - Pagg. 77-79
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori	416-1 (2016)	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi		Sicurezza e continuità del Servizio Distribuzione Gas - Pagg. 77-79
GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi	417-1 (2016)	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		Sicurezza e continuità del Servizio Distribuzione Gas - Pagg. 77-79
	417-2 (2016)	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Nel corso del 2021 ARERA ha dato avvio ad un programma di verifiche ad adempimenti connessi all'attività di vendita per le Società SG Energia e Cast Energie. Nel 2022 non risultano sanzioni in merito.	-
	417-3 (2016)	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Nel corso dell'esercizio il Gruppo non ha registrato nessun caso di non conformità riguardante comunicazioni di marketing.	-

GRI standard	Disclosure	Descrizione	Note e Omissioni	Pagina
GRI 418: Privacy dei consumatori	418-1 (2016)	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel 2022 risultano 3 casi di violazioni di riservatezza dei dati.	-

EU: ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURES	Descrizione	Pagina
EU-1 (2016)	Capacità installata per fonte di energia	Produzione di energia elettrica da cogenerazione e rinnovabili - Pagg. 89-90
EU-2 (2016)	Energia netta prodotta per tipologia di impianto	Produzione di energia elettrica da cogenerazione e rinnovabili - Pagg. 89-90
EU-3 (2016)	Numero di Clienti divisi per categoria	Gas & Power - Pagg. 68-70
EU-4 (2016)	Lunghezza della rete di trasmissione e distribuzione elettrica	Gruppo SGR non detiene alcuna rete di trasmissione e distribuzione di energia elettrica, erogando solo il servizio di vendita.
EU-5 (2016)	Allocazione delle quote di emissione e rispetto del Protocollo di Kyoto	Certificati bianchi - Pag. 92



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Innocenzo Malvasia, 6
40131 BOLOGNA BO
Telefono +39 051 4392511
Email it-fmauditally@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione
della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e delle sue controllate (di seguito anche "Gruppo SGR" o il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI – Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato sui principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.



Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.
Revisione della società di revisione
31 dicembre 2022

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nell'*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) – Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (di seguito anche "ISAE 3000 Revised") emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricatcolti ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e priorizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 1 comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-inclusi nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- 3 comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative o quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario all'utente responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle allività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo,
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per la capogruppo Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.





Gruppo Società Gas Rimini S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2022

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Bologna, 20 giugno 2023

KPMG S.p.A.

Massimo Tamburini
Socio

Persone -
Paese ITALIA

Formazione erogata per qualifica e genere (ore)	2020		2021						2022									
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente
Dirigenti	230	28,8	7	7	237	26,3	16	1,8	0	0	16	1,6	41	3,4	2	1	43	3,1
Impiegati	751	4,3	323	2,6	1.074	3,6	927	5,1	782	5,6	1.709	5,3	1.351	6,5	1.113	6,9	2.464	6,7
Operai	851	6,9	2	0,3	853	6,5	2.345	17,5	9	1,3	2.354	16,7	2.034	10,9	43	4,3	2.077	10,5
Totale	1.832	6,0	332	2,5	2.164	4,9	3.288	10,1	791	5,3	4.079	8,6	3.426	11,7	1.158	13,1	4.584	7,9

Nel 2022 i dati relativi alla formazione erogata non sono disponibili per Solgas, Porto Recanati Gas, Ferraioli, ICAM e SGR Biomethane. I dati rendicontati coprono circa il 91% del Perimetro.

Persone -
Paese BULGARIA

Formazione erogata per qualifica e genere (ore)	2020		2021						2022									
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente	Ore erogate	Ore medie per dipendente
Dirigenti	174	58,0	0	0,0	174	58,0	125	41,7	0	0	125	41,7	78	26	0	0	78	26
Impiegati	233	11,1	77	4,1	310	7,7	548	23,8	105	5,5	653	15,5	75	4,4	71	3,7	146	4
Operai	277	8,9	12	6,0	289	8,8	1.081	30	6	3	1.087	28,6	412	10,6	6	6	418	10,2
Totale	684	12,4	89	4,2	773	10,2	1.754	28,3	111	5,2	1.865	22,5	565	10,8	77	7,2	642	8

Persone - ITALIA

Assunzioni e uscite (età)	2020		2021				2022											
	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia
Entrate nell'anno	28	54,9%	30	11,2%	6	5,1%	30	53,6%	31	11,4%	11	7,6%	54	84%	118	34%	48	28%
Uscite nell'anno	11	21,6%	10	3,7%	10	8,5%	13	23,2%	12	4,4%	12	8,3%	30	47%	46	13%	31	18%

Persone - ITALIA

Assunzioni e uscite (genere)	2020				2021				2022			
	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne
Entrate nell'anno	45	15%	19	14%	51	16%	21	14%	159	39%	61	35%
Uscite nell'anno	25	8%	6	4%	31	10%	6	4%	71	17%	36	21%

Persone - BULGARIA

Assunzioni e uscite (età)	2020		2021				2022											
	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia	Fino a 30 anni	% in questa fascia	Da 31 a 50 anni	% in questa fascia	Oltre 50 anni	% in questa fascia
Entrate nell'anno	0	0,0%	6	12,8%	0	-	5	55,6%	9	19,10%	4	14,8%	0	0%	3	6,1%	2	9,5%
Uscite nell'anno	0	0,0%	6	12,8%	1	4,8%	6	66,7%	2	4,3%	5	18,50%	3	30%	2	4,1%	3	14,3%

Persone - BULGARIA

Assunzioni e uscite (genere)	2020				2021				2022			
	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne	uomini	% sul totale uomini	donne	% sul totale donne
Entrate nell'anno	2	4%	4	19%	16	26%	4	19%	5	8%	0	0%
Uscite nell'anno	3	5%	4	19%	9	15%	4	19%	8	14%	0	0%

